

Vedlegg

Avtalens parter – HF som bruker eksterne tannleger (kategori B)

Helseforetakene angitt i kategori B bruker eksterne tannleger til å foreta avrop av søvnapnéskinner. De eksterne tannlegene foretar selv avrop av søvnapnéskinner med levering til aktuell tannlege, og får behandlingen dekket av helseforetaket.

Der en ekstern aktør foretar avrop på rammeavtalen har den eksterne aktøren de rettigheter og plikter som helseforetaket har når de foretar avrop. Brudd mot rammeavtalen ved slike avrop utgjør også avtalebrudd overfor helseforetaket, og kan håndheves av helseforetaket.

Sykehusinnkjøp HF er Kundens rådgiver og avtaleadministrator. Dette gjelder også for avrop foretatt av eksterne aktører.

Slik brukes avtalen

Det er inngått fem parallelle rammeavtaler med to leverandører. Ved kjøp skal produkt fra førsteprioritetsleverandør velges. Det følger av rammeavtalens pkt. 2 «Avtalens gjenstand» at unntak fra rangeringen kan gjøres i følgende tilfeller:

1. Dersom prioritert leverandørs produkt ut ifra medisinsk faglig begrunnelse ikke kan brukes i behandling av den aktuelle pasient.
2. Dersom den øverst rangerte leverandør på forespørsel midlertidig ikke leverer utstyret eller ikke kan levere innen avtalefestet tid.
3. Leverandøruavhengige, vitenskapelige studier som fordrer bruk av et annet produkt enn det som er høyest rangert.
4. Inntil 5 % av årlig volum ved sykehusene kan brukes til utprøving av produkter som ikke er på rammeavtalen, i en periode begrenset oppad til 6 måneder.

Formålet med avtalestrukturen er behovet for stor valgfrihet for å ivareta brukernes/pasientenes behov, samtidig som leverandørene har en forventning om at rangeringen blir fulgt.

De parallelle rammeavtalene gir en fleksibilitet ved valg av det til enhver tid «riktige» produktet, men unntak skal begrunnes.

Det er en viktig forutsetning at behandler/rekvirent har riktig kunnskap om de ulike produktene på avtalen. Det forutsettes at behandler/rekvirent er lojale mot rammeavtalen, og at punkt 2 i rammeavtalen er styrende for valg av produkt.

Rutiner for bruk av avtalen – kategori B

Avtalen gjelder for pasienter med henvisning fra helseforetak. Det er ikke anledning til å benytte avtalen for andre pasienter.

- Tannlege avroper/bestiller søvnapnéskinner, og får disse levert til sin adresse. Det innebærer også at tannlegen må kontrollere at bestillingen er uten mangler, og melde fra umiddelbart dersom det er avvik.
- Søvnapnéskinne (og tannlegetjenesten ifm behandlingen) dekkes av henvisende helseforetak.
- Pasienter med henvisning får tildelt en unik pasientkode av Avdeling for Behandlingshjelpemidler ved sitt helseforetak. Det er dette nummeret som skal følge pasienten, ikke andre personopplysninger.



- Pasientkoden skal brukes ved bestilling av skinner til leverandør. Bestilling skal ikke gjennomføres dersom pasientkoden mangler. I tillegg skal det på bestillinger oppgis henvisende lege, henvisende sykehus og helseforetak.
- Faktura til helseforetaket skal være spesifisert (dvs. mva. på skinne skal fremgå) og merkes med pasientkoden.
- Dersom det gjøres unntak fra 1. prioritet, skal dette begrunnes. Begrunnelse skal vedlegges faktura.

Valg av rangerte produkter skal gjøres iht. følgende:

1. Nye brukere/pasienter

Ut ifra en vurdering av brukers behov/behandling.

Ut ifra vurderinger basert på produktets egenskaper.

2. Eksisterende brukere/pasienter

Utgangspunktet er som i pkt. 1

Dersom tidligere tilpasset/foreskrevet produkt ikke er rangert først, og behandlende tannlege mener det er grunnlag for å gjøre unntak fra det første rangerte produkt, skal dette begrunnes iht. punkt 2 i rammeavtalen.

Dersom tidligere tilpasset/foreskrevet produkt ikke er rangert først, og behandlende tannlege mener det ikke er grunnlag for å gjøre unntak fra første rangerte produkt, skal det gjennomføres ny tilpasning med produktet som er rangert først.

Dersom tidligere tilpasset/foreskrevet produkt ikke er på dagens avtale, skal det gjennomføres ny tilpasning med produkter som er på avtale.

NB! Bestillinger til ResMed fra 1. juni 2021.

Se vedlegg *Bestillingsskjema ResMed fra 1. juni 2021*.

Krav til dokumentasjon ved unntak fra første rangerte produkt

I de tilfeller hvor det velges søvnapnéskinne som ikke er rangert først (Narval CC), skal følgende rutiner gjelde:

Dokumentasjon med en begrunnelse for unntaket iht. pkt. 2 i rammeavtalens avropsprosedyre. Her kan vedlagte Skjema for begrunnelse ved unntak fra rangering benyttes.

Dokumentasjon/Skjema skal lagres hos det enkelte HF. Ved HF som bruker eksterne tannleger, skal skjema fylles ut av tannlege og vedlegges faktura til Avdeling for Behandlingshjelpemidler (BHM). BHM lagrer skjema.

Dokumentasjon/skjema skal være tilgjengelig på forespørsel fra Oppdragsgiver/Sykehusinnkjøp HF.

Avvik fra rangeringen vil bli logget og tatt opp med leverandørene ved oppfølgingsmøter mellom Sykehusinnkjøp HF og Leverandør.

Kompensasjon av nøytral merverdiavgift i helseforetak

ResMed Norway AS er momspliktig. For at helseforetakene skal få kompensert for merverdiavgift, må fakturaer fra eksterne tannleger være spesifiserte.



GDPR – pasientopplysninger

Leverandørene skal IKKE behandle pasientopplysninger. For å ivareta dette skal det ved bestilling til leverandør kun oppgis en pasientkode i stedet for pasientnavn.

NB! NPR-ID er en direkte identifiserbar personopplysning som kan identifisere pasienten og skal ikke brukes i forbindelse med bestilling av varer og tjenester.

Leveringstid

ResMed:

Leveringstid gjelder fra mottatt scans.

Intra Oral Scanning (IOS): 10 virkedager

Konvensjonelle avtrykk: 3 uker

SomnoMed:

Leveringstid fra godkjent avtrykk/bestilling er mottatt:

Intra Oral Scanning (IOS): 2 uker

Tradisjonelle avtrykk: 3 uker

Garanti

ResMed

ResMed garantitid: 5 år

Skulle skader eller brekkasje forekomme på Narval CC, vil pasienten få ny skinne innenfor garantiperioden på 5 år.

På grunn av smitte og hygienehensyn reparerer ikke ResMed skinner som allerede er levert Kunden. ResMed lager ny skinne basert på allerede innleverte avtrykk. Leveringstid er da 10 dager. Dersom avtrykkene er eldre enn 2 år, ønsker ResMed nye avtrykk av pasient for å sikre perfekt tilpasset skinne. Ny skinne leveres med 5 års garanti fra produksjonsdato på ny skinne. Pasienten vil kunne fortsette å bruke sin skinne (dersom den fungerer delvis) i påvente av ny skinne, og trenger derfor ikke å være uten behandling i «reparasjonstiden».

SomnoMed

SomnoMed garantitid: 3 år

Reparasjon under garantitid er kostnadsfritt, så fremt skinnen er gått i stykker ved normal bruk.

Reparasjon etter garantitid: leveringstid er 12 dager, etter mottak og godkjent reparasjon.

Reparasjoner pga. endrede bittforhold: Hvis pasienten får utført større tannarbeider i etterkant av å ha fått utlevert skinne, kan det være at de endrede bittforholdene gjør at skinnen ikke lenger passer. I disse tilfellene kan SomnoMed utføre en rebasering av skinnen. Dette vil ikke gå innunder garantien.