

Saksframlegg

Referanse

Saksgang:

Styre	Møtedato
Styret Pasientreiser HF	29/10/2020

SAK NR 49-2020

Sluttrapport for tiltak 6 – Utredning av utfordringer og muligheter knyttet til drosjemarked, anbud og avtaler.

Forslag til vedtak:

1. Styret godkjenner fremlagte sluttrapport.
2. Sluttrapporten oversendes de administrerende direktørene i de fire regionale helseforetakene for behandling.

Skien, 22. oktober 2020

Per M. Halvorsen
Konstituert administrerende direktør

1. Hva saken gjelder

I forbindelse med sak 31-2018 Utredning pasientreiser med rekvisisjon, ble det foreslått en rekke tiltak for å videreutvikle tjenesten mot et fremtidig målbilde. Ett av de prioriterte tiltakene i dette arbeidet er «Utredning av utfordringer og muligheter knyttet til drosjemarked, anbud og avtaler», besluttet igangsatt i sak 47-2018.

Det er i arbeidet med tiltaket fokusert på forbedring, harmonisering og standardisering av anbudsprosesser og avtaler. Basert på dette er det utarbeidet et malverk som anbefales å ligge til grunn for alle fremtidige anskaffelser av pasientreiser på vei.

Tiltaket er nå sluttført og vedlagte sluttrapport oppsummerer arbeidet og foreslår hvordan videre oppfølging og utvikling av malverket bør ivaretas.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

2.1 Leveranser

Arbeidsgruppen har fremstilt en oversikt over dagens situasjon gjennom en nasjonal kartlegging av anbudsprosesser og avtaler.

Basert på dette underlaget er det utarbeidet et nasjonalt malverk for anbudsprosesser med tilhørende nasjonalt malverk for transportøravtaler. Gjennom perioden tiltaket har pågått, er malverket forankret ved pasientreisekontorene gjennom arbeidsgruppen og kompetansegruppen. Det er også gjennomført innspillrunder i flere omganger hos leverandører i markedet og andre interessenter. Innspillene er vurdert av arbeidsgruppen og innarbeidet i malverket der det var enighet om dette. Malverket er bygget opp rundt prinsippet om standardisering så langt det gjør seg gjøre og med rom for lokale tilpasninger der det er hensiktsmessig.

Den siste leveransen i tiltaket er å anbefale roller og ansvar for videre forvaltning samt plan for implementering av malverket. Det er gjort et omfattende arbeid i tiltaket for å få utarbeidet et felles nasjonalt rammeverk som skal benyttes i anbudsprosesser innen pasientreiseområdet. Det er viktig at oppfølging og videreutvikling ivaretas på en god måte, slik at man sikrer at malverket tas i bruk og at nødvendige endringer og tilpasninger gjøres løpende.

2.2 Anbefaling

Anbefalinger fra arbeidsgruppen knyttet til plan for innføring og videre oppfølging av malverket kan oppsummeres i tre hovedpunkter:

1. Arbeidet forankres i RHF/HF-ene, samt Sykehusinnkjøp HF og Pasientreiser HF for å sikre at malverket tas i bruk ved kommende konkurranser.
2. Sykehusinnkjøp HF får på vegne av helseforetakene/pasientreisekontorene gjennomføringsansvar for kommende anbud innen pasientreiser på vei. Dette skal skje i tett samarbeid med pasientreisekontorene.
3. Sykehusinnkjøp HF skal støtte helseforetakene i implementering av malverk og følge opp videre samarbeid med pasientreisekontorene og Pasientreiser HF.

Styringsgruppen i prosjektet Nasjonal samhandling og standardisering - innkjøp og logistikk (NSSIL) godkjente 5. juni 2015 en nasjonal kategoristruktur. I denne kategoristrukturen fremkommer pasientreiser som en av flere anbudspakker under kategorien Administrasjon. I saksunderlaget knyttet til stiftelsen av Sykehusinnkjøp HFs, jfr sak 73-2015 Helse Sør Øst RHF, fremkommer det at leveransene fra dette prosjektet skulle legge grunnlaget for det nye helseforetaket.

Det er bred enighet i arbeidsgruppen, kompetansegruppen og utvidet samarbeidsforum at foreslått modell bør innføres.

2.3 Gevinster

Som en del av bakgrunnen for at tiltaket ble igangsatt ble det pekt på ulike forventede effekter knyttet til tiltaket:

- Deling og bruk av beste praksis nasjonalt
- Redusert kompleksitet i planleggingsløsningen
- Mer effektiv ressursbruk i forbindelse med anbud

Videre oppfølging av gevinster innenfor området drosjemarkedet, anbud og avtaler vil inngå som en del av realiseringen av tiltaket. Dette er prosesser som i hovedsak berører pasientreisekontorene, slik at de største effektene av tiltaket vil hentes ut der. En harmonisering vil føre til at videre utvikling av løsninger innen pasientreiseområdet har et mer samlet utgangspunkt.

3. Administrerende direktørs anbefalinger

Administrerende direktør mener at tiltaket er et viktig bidrag i arbeidet med å utvikle tjenestene innen reiser med rekvisisjon i tråd med det fremtidige målbildet.

Leveransene fra arbeidet bidrar til en mer enhetlig tilnærming til anbud og avtaler innen pasientreiseområdet, som vil gi gevinster og tettere samarbeid på tvers av regionene i fremtiden. En slik standardisering er etterspurt av leverandørene i markedet, da de i dag oppfatter det som krevende med anbud og oppfølging av avtaler som er ulike på tvers av geografiske områder.

Bred forankring av leveransene og tydelighet rundt videre forvaltning av arbeidet må prioriteres for at man skal kunne hente ut forventede gevinster.

Trykt vedlegg:

- Sluttrapport
- Saksfremlegg til AD-møte