

Sak 71/2019

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

Status - utredning av utfordringer og muligheter knyttet til drosjemarkedet, anbud og avtaler

Møtedato:	11. desember 2019	
Tidligere behandlet i styret/saksnr.		
Type sak (orienteringssak, diskusjonssak, beslutningssak, temasak)	Orienteringssak	
Saksbehandler		
Offentlig eller unntatt offentlighet/paragraf		

Styret i Sykehusinnkjøp HF inviteres til å treffe følgende vedtak

1. Styret i Sykehusinnkjøp HF tar saken om utredningsarbeidet knyttet til drosjemarked, anbud og avtaler til orientering.

Vadsø, 3. desember 2019

Kjetil M. Istad
Administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Sykehusinnkjøp HF har i samarbeid med Pasientreiser HF et pågående prosjekt vedr. standardisering av rammeverk for drosjeavbud. Prosjektet er et av flere spesifikke oppdrag Sykehusinnkjøp HF er gitt gjennom oppdragsdokument 2019:

«Pasientreiser HF har fått i oppdrag å utarbeide nasjonalt rammeverk for drosjeavtaler. Sykehusinnkjøp HF skal delta i dette arbeidet»

I sitt oppdragsdokument for 2017 fikk Pasientreiser HF i oppdrag å gjennomføre en utredning av området «reiser med rekvisisjon». I bestillingen fra eierne sto det at mulige effektiviserings- og kvalitetsfremmende tiltak innenfor området «reiser med rekvisisjon» skulle utredes og at arbeidet skulle gjøres i samarbeid med RHF-ene. Et av tiltakene var utredning av utfordringer og muligheter knyttet til drosjemarkedet, anbud og avtaler

I beskrivelsen av tiltaket står det:

«Anbudsprosessene for pasienttransport er tidkrevende på grunn av omfattende anskaffelsesprosedyrer og at det ofte kan ta lang tid å få på plass avtaler i enkelte områder. Det er lite standardisering og erfaringsutveksling mellom regionene i forbindelse med anbud. Transportørene mener anbudene er komplekse, og at det er store variasjoner i anbudene fra område til område.

Det er ønskelig å harmonisere og standardisere rammeverket for fremtidige anbud og at det tas hensyn til eventuelle ulikheter som for eksempel skille mellom by og land. Arbeidet foreslås gjennomført i samarbeid med Sykehusinnkjøp HF.»

Sykehusinnkjøp HF, divisjon nasjonale tjenester leder prosjektarbeidet. Det er opprettet prosjektgruppe bestående av en pasientreisekontorrepresentant fra hver region. Referansegruppen består av representanter fra pasientreisekontorene og Sykehusinnkjøp HF.

Anbud innen pasientreiser, taxi, turvogn er en egen anbudspakke i innkjøpskategorien Administrasjon. Anbudspakken har en estmert årlig omsetning på 1,6 mrd kroner.

Administrerende direktør ønsker å informere styret i Sykehusinnkjøp om det pågående arbeidet, herunder omfang og status, samt hvilke ettervirkninger dette arbeidet vil kunne få for Sykehusinnkjøp HF når arbeidet med tiltaket er avsluttet.

2. Hovedpunkter og vurdering av handlingsalternativer

Arbeidet i tiltaket startet opp i januar 2019. Arbeidsgruppen skal levere:

1. Kartlegging og beskrivelse av dagens anbudsprosesser og avtaler
2. Forslag til tiltak for forbedring, harmonisering og standardisering av anbudsprosesser
3. Forslag til tiltak for forbedring, harmonisering og standardisering av transportøravtaler
4. Forslag til organisering og plan for gjennomføring av tiltakene

Aktivitet 1 er ferdigstilt, mens de tre øvrige aktivitetene pågår parallelt. Arbeidet omhandler standardisering av konkurransedokumenter, herunder maler til konkurransegrunnlag, kravspesifikasjon, prismodeller, miljøkrav, rammeavtale og begrepskatalog.

Prismodeller er et krevende arbeid mht. standardisering. Prosjektet vil i denne omgang forsøke å standardisere fire prismodeller, med formål om at hver modell skal ha likt «innhold», men med lokale



tilpasninger, eksempelvis priselementene. Etter hvert som de foreslåtte modellene tas i bruk, vil man kunne gjøre grundigere analyser av priser, da sammenlikningsgrunnlaget i større grad vil bli mer likt enn hva det er i dag. Dagens modeller ikke er sammenlignbare.

Referansegruppen og markedet er involvert gjennom hele prosessen, ved å gi innspill til dokumentene som sendes på høring. Høringsrunder er tidkrevende, men tilbakemeldingene er avgjørende for å sikre eierskap og korrekt forståelse av utvikling og marked.

Prosjektet opplever at nøkkelinteressentene, både på oppdragsgiver- og leverandørsiden, ønsker en større grad av standardisering. Prosjektet erfarer at det er ulikheter i tilnærming og praksis mellom helseforetakene, herunder variasjon i hvordan de ulike anbudsprosessene gjennomføres.

Prosjektet rapporterer til «utvidet samarbeidsforum», som består av leder for reiser med rekvisisjon og administrerende direktør i Pasientreiser HF, Samarbeidsforum og en pasientreiserkontorleder pr. region.

Arbeidet er blitt vesentlig mer omfattende og tidkrevende enn opprinnelig planlagt. Sykehusinnkjøp HF, divisjon nasjonale tjenester bistår prosjektet med to ressurser + støttefunksjoner. Iht. tentativ fremdriftsplan skulle arbeidet vært ferdig i juni 2019, men har bedt om utsettelse blant annet som følge av hensyn til ny Yrkestransportlov/forskrift, samt utrulling av planleggingssystem fra Pasientreiser HF, som har innvirkning på arbeidet.

Det er for tiden knyttet usikkerhet til hvordan prosjektets leveranser blir mottatt og implementert. Retningslinjer og maler vil kreve løpende forvaltning og revidering etterhvert som man høster erfaring med bruk av dokumentene.

Det fremkommer ikke av tiltaket hvem som er ansvarlig for å ta dette arbeidet videre, men fra flere hold er det antydning at det er naturlig at dette tilfaller Sykehusinnkjøp, gitt at foretaket er ansvarlig for gjennomføring av anbudene i Helse Sør-Øst og Helse Vest og leverer anskaffelsbistand innenfor området til Helse Midt-Norge og Helse Nord .

3. Oppsummering

Oppdraget er gitt Sykehusinnkjøp HF gjennom oppdragsdokument 2019. Prosjektet er blitt vesentlig mer omfattende enn opprinnelig planlagt. Ressurspådraget fra Sykehusinnkjøp HF er som følge av dette dobbelt så stort som opprinnelig estimat.

Prosjektets leveranser antas å gi både økonomiske- og kvalitetsmessige gevinster for dette betydelige virksomhetsområdet for helseforetakene. Administerende direktør følger opp prosjektets arbeid og vil, sammen med Pasientreiser HF, arbeide for å sikre at prosjektets leveranser blir forvaltet på en optimal måte.