

Sak 38/2022

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

Pågående prosjekt og planlagte investeringsbehov innenfor IKT-området

Møtedato:	29. april 2022
Tidligere behandlet i styret/saknr.	
Type sak (orienteringssak, diskusjonssak, beslutningssak, temasak)	Orientering

Styret i Sykehusinnkjøp HF inviteres til å treffe følgende vedtak:

1. Styret tar saken til orientering og ber administrasjonen oversende oversikt i henhold til pkt. g) i Oppdragsdokumentet 2022.

Vadsø, 22. april 2022

Bente Hayes
administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

I oppdragsdokumentet for 2022, under punkt 3g) har Sykehusinnkjøp HF fått følgende oppdrag:

“For å få et godt grunnlag for samhandling skal de felleseide helseforetakene utarbeide en kort oversikt over pågående prosjekt og planlagte investeringsbehov innenfor IKT-området, herunder hvordan disse henger sammen med regionenes investeringsplaner. Oversikten skal oversendes eierne innen 30. april 2022”.

Administrerende direktør har utarbeid en kort oversikt over Sykehusinnkjøp HF sine prosjekter og investeringsbehov innenfor IKT-området og legger nå frem saken for styret til orientering.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

Utvikling og retning innenfor IKT-området for Sykehusinnkjøp HF ble lagt tilbake i 2016/2017 når Helse Nord IKT ble valgt som leverandør av foretakets felles IKT-plattform – Microsoft 365 (styresaker 108/2016, 23/2017, 54/2017).

IKT i Sykehusinnkjøp HF skal understøtte foretakets virksomhet og rolle, samt tilby gode og kostnadseffektive løsninger for spillet mellom foretaket og sine kunder. Utviklingen i IKT-tjenestene underbygger og er forankret i virksomhetsstrategien slik at man sikrer arbeid i samme strategiske retning.

Sykehusinnkjøp HF har de siste årene arbeidet etter fire hovedretninger for å oppfylle virksomhetsstrategien. De fire hovedretningene ble besluttet gjennom arbeidet med forslag til IKT-strategi tilbake i 2020, og består av følgende hovedområder:

- Plattform for merkantil samhandling
- Plattform for konkurransegjennomføring og kontraktsadministrasjon
- Felles analyseplattform
- Felles katalogtjeneste

Pågående prosjekter

Plattform for merkantil samhandling

Hovedfokus for arbeidet med en plattform for merkantil samhandling er å etablere gode samhandlingsarenaer mellom Sykehusinnkjøp HF og våre kunder. Samhandlingsarenaen skal dekke behovet for effektive samhandlingsrom som støtter både lyd/bilde og tekst/samredigering.

Plattformen skal sikre at det er et tydelig skille mellom den pasientnære informasjon hos våre kunder og den merkantile dokumentasjonen (f.eks. grunnlagsdokumentasjon for utlysning av konkurranse) som ikke inneholder personopplysninger og som forvaltes hos Sykehusinnkjøp HF.

Plattform for merkantil samhandling bygger på Microsoft 365 sine løsninger, og dette er en løsning som alle fire regionene har tilgang til. Det betyr at kundenes fagressurser får tilgang til samhandlingsrom på Sykehusinnkjøp HF sin plattform hvor all samhandling, dokumentasjon og arkivering vil finne sted. I dag arbeides det med å ferdigstille en plattformløsning hvor opprettelse av



nye samhandlingsrom, tilgjengeliggjøring av riktige maler og automatisk arkivering gjøres tilgjengelig for fagressurser. Løsningen vil være på plass i løpet av 2022.

Plattform for konkurransegjennomføring og kontraktsadministrasjon

Sykehusinnkjøp HF bruker i dag Mercell som sitt fagsystem for konkurransegjennomføring (KGV). Pr i dag har ikke foretaket noen digitale verktøy for kontraktsadministrasjon (KAV). Videre er det av både juridiske og funksjonelle grunner behov for å anskaffe et nytt verktøy for konkurransegjennomføring, men arbeidet er skjøvet noe ut i tid på grunn av en lite gunstig markedssituasjon. For å sikre god digital systemstøtte for Sykehusinnkjøp HF sine kjerneprosesser, er det administrerende direktørs vurdering at man i løpet av ett års tid må sette i gang full ny anskaffelse av et KGV og KAV system, hvor man henvender seg til det europeiske markedet av leverandører. Dette er også et råd fra DFØ i deres veiledningsmateriale.

Ved en ny anskaffelsesprosess for KGV og KAV må det vurderes om man skal søke etter to separate systemer, ett KGV system og ett KAV system. Det er en markedstrend at leverandørene spesialiserer seg til på henholdsvis KAV og KGV, selv om det fortsatt er aktører som leverer KGV og KAV som en løsning.

Anskaffelsen av en KGV/KAV-løsning må sees i sammenheng med den overordnede digitale konteksten Sykehusinnkjøp HF befinner seg i. For spesialisthelsetjenesten er det viktig å få etablert en digital kjede for hele innkjøpsprosessen. En slik kjede vil blant annet sikre gjenbruk av data underveis i prosessene, og på tvers av organisasjonsgrenser. En helhetlig digital kjede vil også bidra til god pasientsikkerhet gjennom tydelig sporing og kontroll av produkter som kjøpes. For at data skal kunne flyte mellom prosesser, systemer og organisasjoner, må en ny KGV/KAV-løsning trolig integreres med regionenes ERP-løsninger.

Det vil derfor være viktig at et KGV/KAV-prosjekt er godt forankret og avklart hos eierne, og at anskaffelse og implementering av et slikt system skjer i nært samarbeid med de regionale IKT-selskapene. Administrerende direktør legger derfor til grunn at forberedelser og gjennomføring av anskaffelse av KGV/KAV løsning(er) gjøres i tett dialog og i nært samarbeid med de regionale helseforetakene.

Felles analyseplattform

Sykehusinnkjøp HF er avhengig av gode grunnlagsdata for å kunne gi våre kunder de beste avtalene. Innsamling og bearbeiding av grunndata er krevende, men nasjonale myndigheter (DFØ) har pekt på bruk av PEPOL-infrastruktur og EHF-format som en mulighet og en ønsket retning for dette arbeidet. Sykehusinnkjøp HF er nå i slutfasen av en pilot (PoC) som utforsker mulighetsrommet med å bruke PEPOL-infrastrukturen (aksesspunkt) til å samle inn store mengder sanntidsdata (EHF-faktura) og bearbeide informasjonen på en felles analyseplattform. Analysemulighetene i plattformen vil være av stor betydning for foretaket, men også tilgjengeliggjøring av de samme grunndataene tilbake til våre kunder (f.eks. de regionale IKT-selskapene) vil være et viktig.

Felles katalogtjeneste

EHF-formatet gir også andre fordeler – blant annet standardisering av kataloger (EHF-katalog) som er tilpasset hver enkel kategori. Dette kan gi flere positive effekter slik som effektivisering av



innlevering av anbud til konkurranser og prinsippet om at data legges inn kun én gang. Anbud levert inn på EHF-format vil være likt og kan leses inn av de fleste systemer. Dette sparer tid i konverteringer, og man unngår unødvendige feil i konverteringen. PharmaSys er et eksempel på et fagsystem som i stor grad er katalogdrevet. Systemet må oppgraderes/ny utvikling, og vil være en viktig del av satsingen på felles katalogtjeneste i samarbeid med de regionale helseforetakene.

Regionenes behov

Alle de fire satsingsområdene springer ut av foretakets virksomhetsstrategi som bygger opp under regionenes behov og som tydeliggjør Sykehusinnkjøp HF sin rolle i spesialisthelsetjenesten. Satsingsområdene bidrar hver for seg til å svare ut internrevisjonens anbefalinger for å sikre kostnadseffektive tjenester. Plattform for merkantil samhandling sikrer gode og dokumenterte prosesser fra behovsinnmelding fra kunde til ferdigstillelse av konkurransegrunnlag for anskaffelsen. Plattform for konkurransegjennomføring og kontraktsadministrasjon sikrer en effektiv gjennomføring av selve konkurransen og oppfølging av kontrakt. Felles analyseplattform bidrar til at Sykehusinnkjøp HF kan følge opp bruken av avtalene gjennom hele avtaleperioden, og etablere solide grunnlagsdata til bruk ved oppstart av nye anskaffelser. Felles katalogtjeneste innfører en standardisering og effektivisering av datautveksling mellom Sykehusinnkjøp HF og regionenes ERP-systemer. EHF-katalogene kan tilgjengeliggjøres for kundenes ERP-systemer gjennom PEPPOL-infrastrukturen og kunden styrer selv hvordan dette implementeres inn i eget regionalt system.

Investeringsbehov

Sykehusinnkjøp HF har ingen vedtatt liste over definerte investeringsbehov, men som oversikten ovenfor viser, er det grunn til å tro at det vil påløpe både utviklings- og driftskostnader i årene fremover.

Plattform for merkantil samhandling er allerede tilgjengelig i alle fire regionene og vil ikke medføre noen ekstrakostnader. Sykehusinnkjøp HF videreutvikler denne plattformen for å gjøre samhandlingsarenaene med våre kunder best mulig, men dette gjøres innenfor dagens budsjett.

Plattform for konkurransegjennomføring og kontraktsadministrasjon vil, uavhengig av hvilken løsning man velger, medføre utviklingskostnader/tilpasningskostnader og driftskostnader. Administrerende direktør har i sak om ØLP 2021 varslet styret om at man vil begynne arbeidet med å planlegge for ny anskaffelse av en KGV/KAV-løsning. Den norske markedssituasjonen gjør dette arbeidet krevende. Administrasjonen starter nå planlegging av anskaffelsen, og vil komme tilbake til styret med mer informasjon og nødvendige vedtak knyttet til saken, herunder vil det jobbes videre med å kunne gi gode kostnadsoverslag for anskaffelse og implementering av et KGV/KAV-verktøy.

Felles analyseplattform vil få årlige driftskostnader. Hvor store de blir er vanskelig å predikere, men et anslag på ca. 1. million i året – som inkluderer tilgang for Sykehusinnkjøp HF og alle regionene, er realistisk.

Felles katalogtjeneste er både den billigste og den dyreste satsingen. Innføring av EHF-formatet i konkurransegjennomføringen/anbudsinnmelding er ikke spesielt kostbart, men gevinsten i form av «one's only»-prinsippet er stor. Derimot vil en oppgradering/nyutvikling av PharmaSys være en betydelig større økonomisk investering, men pr. i dag er det ikke foretatt noen beregninger av disse



kostnadene, og vi må komme tilbake til styret og våre eiere når vi har bedre oversikt over kostnadene forbundet med investeringen.

3. Anbefaling

Styret inviteres til å ta saken til orientering og ber administrasjonen oversende oversikten til eierne i henhold til Oppdragsdokument 2022.