



# Sykehusinnkjøp HF

Ole-Magne Kleven,  
Avdelingsleder Støttetjenester og  
administrative kjøp  
Divisjon nasjonale tjenester

TIRSDAG 2.APRIL 2019

# *Velkommen til kategorisesjon*

## *Pasientreiser/taxi*



# Vi lytter!

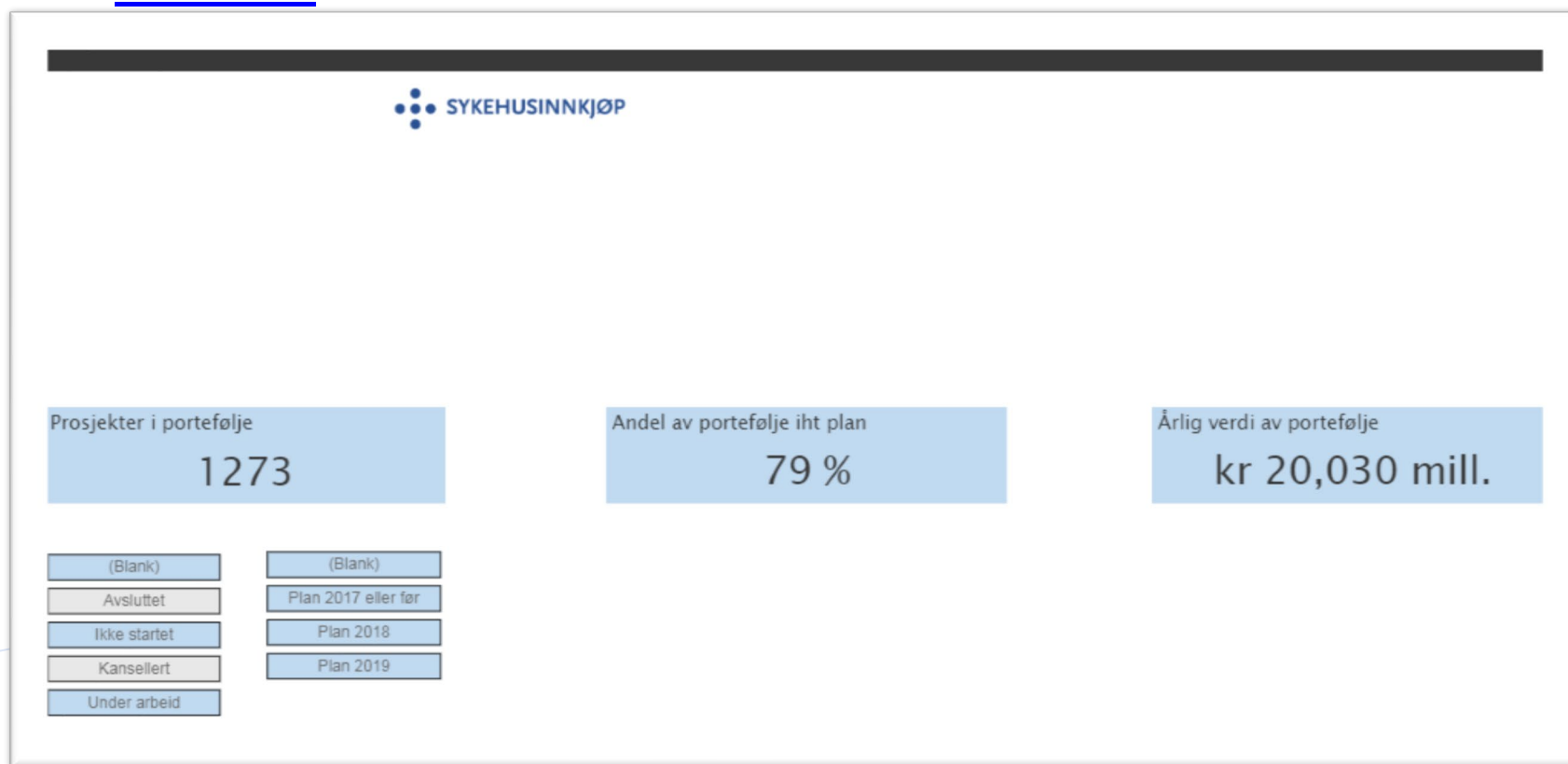


## ***En viktig forventningsavklaring:***

Vi arrangerer Dialogkonferansen 2019 for å få til en god dialog med dere leverandører. Og dere skal vi vite at vi **lytter** til alt dere sier! Men det er ikke sikkert at vi **gjør** alt dere foreslår. Dette kan det være mange grunner til, men vær trygg på at vi tar med oss alle innspill, deler internt og bearbeider dem i våre prosesser framover.

På vår nettside finner du våre anskaffelser og avtaler.

- [Anskaffelsesplanen](#)
- [Avtaler](#)



## AD-HOC i tillegg til de planlagte



I tillegg til det som er lagt inn her, vil det i løpet av året alltid dukke opp flere anskaffelser mer eller mindre ad-hoc på grunn av oppståtte behov i helseforetakene

# Agenda

- *Introduksjon* *Ole-Magne Kleven*
- *SI divisjon Sør Øst* *Tor Faulkald*
- *SI divisjon Nord* *Rune Sætermo*
- *SI divisjon Midt -Norge* *Tor Hellandsvik*
- *SI divisjon Vest* *Kristian Grunnaleite*
- *Utredning reiser m/rekv.* *Hanna Udnæs Hoel*
- *Norges Taxiforbund* *Jan Valeur*
- *Paneldebatt*



# Pasientreiser Helse Sør Øst

Tor Faulkald

Sykehusinnkjøp, divisjon Sør-Øst

## Pasientreiser Divisjon Sør Øst

- OUS HF/ Ahus HF
- Sykehuset Innlandet HF
- Sykehuset Østfold HF
- Vestre Viken HF
- Sykehuset i Telemark HF/ Sykehuset i Vestfold HF
- Sørlandet Sykehus HF



## AVTALESTATUS OUS HF / AHUS HF

Avtalenavn	Startdato	Opprinnelig sluttdato	Maksdato
Fra Oslo Syd til Oslo	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo nord til Oslo	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo vest til Oslo	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo (inkl OUS) til Nedre Romerike	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo (inkl OUS) til Aurskog-Høland, Sørum, Trøgstad, Rømskog og Eidskog	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo (inkl OUS) til Øvre Romerike, Hedmark og Oppland	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo (inkl OUS) til Follo, Østfold, unntatt Trøgstad og Rømskog	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo (inkl OUS) til Asker, Bærum, Buskerud og Jevnaker smat videre sør og vest	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Nedre Romerike internt/ ut	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023

## AVTALESTATUS OUS / AHUS HF

Avtalenavn	Startdato	Opprinnelig sluttdato	Maksdato
Fra Ahus internt/ ut	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra OSL Oslo Lufthavn Gardermoen til Oslo	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra OSL Oslo Lufthavn Gardermoen til alle områder unntatt Oslo	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Fra Oslo til OSL Oslo Lufthavn Gardermoen	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Spesialtransport fra Oslo 1-3 og 7-8 (fra postnummer som starter med disse tallene)	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Spesialtransport fra Oslo 4-6 og 9-12 (fra postnummer som starter med disse tallene)	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Spesialtransport fra Nedre Romerike (unntatt postnummer 1474/1478 - Ahus)	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Spesialtransport fra postnummer 1474/1478 Ahus	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Vanlig transport fra Eidsvoll og Hurdal	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Vanlig transport fra Nannestad, Gjerdrum og Ullensaker (unntatt 2060 Gardermoen)	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Vanlig transport fra Nes til alle destinasjoner	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Spesialtransport fra Eidsvoll og Hurdal	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Spesialtransport fra Nannestad, Gjerdrum og Ullensaker (unntatt 2060 Gardermoen)	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Spesialtransport fra Nes til alle destinasjoner	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020

## AVTALESTATUS OUS/ AHUS HF

Avtalenavn	Startdato	Opprinnelig sluttdato	Maksdato
Vanlig transport fra Aurskog/Høland	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Vanlig transport fra Sørum	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Spesialtransport fra Aurskog/Høland	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Spesialtransport fra Sørum	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Vanlig transport fra Ås	01.02.2016	01.02.2018	01.02.2020
Vanlig transport fra Nesodden	01.02.2016	01.02.2018	01.02.2020
Vanlig transport fra Frogn	01.02.2016	01.02.2018	01.02.2020
Vanlig transport fra Enebakk	01.02.2016	01.02.2018	01.02.2020
Vanlig transport fra Ski	01.03.2017	28.02.2019	28.02.2021
Vanlig transport fra Oppegård	01.03.2017	28.02.2019	28.02.2021
Spesialtransport fra Follo	01.02.2016	28.02.2018	28.02.2020
Spesialtransport fra Asker og Bærum	01.03.2019	28.02.2021	28.02.2023
Vanlig transport fra Asker og Bærum	01.03.2017	28.02.2019	28.02.2020
Helsebiler Follo	01.02.2016	28.02.2018	28.02.2020
Helsebiler Asker og Bærum	01.03.2017	28.02.2019	28.02.2021
Helsebiler Oslo	01.03.2017	28.02.2019	28.02.2021
Helsebiler Øvre Romerike	01.05.2016	28.02.2018	28.02.2020
Helsebil Romerike	01.03.2017	28.02.2019	28.02.2021
Liten, mellomstor, stor og rullestol bil kommuneinternt og kommunekryssende i kommunene Kongsvinger, Eidskog, Grue, Sør-Odal og Sør-Odal	01.02.2018	01.01.2019	01.01.2020

## AVTALESTATUS SYKEHUSET INNLANDET HF

- 1 Avtale for alle kommuner i Hedmark
- 1 avtale for kjøring Tynset -Trondheim
- 12 avtaler i Oppland pr kommune/kommuner
- 3 helsebusser

## INNKJØPSPLAN SYKEHUSET INNLANDET HF

- Sykehuset Innlandet har avtaler med alle kommuner i Oppland og Hedmark til sammen 48 kommuner
- Alle drosjeavtaler i både Oppland og Hedmark har likt utløp. 31.01.2021 med mulighet for 1 års forlengelse
- 2 Helsebusser løper til 31.10.2020 med mulighet for 1 års forlengelse
- 1 Helsebuss er lagt ut på anbud og tilbudene er under evaluering 5 års avtale +1 år opsjon.

## INNKJØPSPLAN SYKEHUSET ØSTFOLD HF

- Anskaffelse av pasienttransport med taksameterbiler og dagbiler er planlagt gjennomført høst/vinter, 2020/2021 med avtaleoppstart sommer/høst 2021
- Anskaffelse av Leie av Helsebuss og helseekspress er planlagt gjennomført høsten 2023, med avtale oppstart våren 2024

## AVTALESTATUS SYKEHUSET ØSTFOLD HF

- Sykehuset Østfold har Rammeavtaler med seks leverandører for kjøring av pasienter i taksameterbil etter rundturprinsippet i Østfold er det 18 geografiske områder + Vestby. De fleste avtalene kan prolongeres til våren 2021 og noen få til høsten 2021.
- Rammeavtale med fem store dagbiler som har oppstartssted i Østfold, avtalen kan prolongeres til våren 2021
- Driftsavtale om Helseekspress og helsebuss kan prolongeres til våren 2024

## INNKJØPSPLAN VESTRE VIKEN HF

- Det vil gjennomføres konkurranser i 16 områder både enkeltkommuner og flere kommuner sammen i perioden 2020-2022



## AVTALE STATUS VESTRE VIKEN HF

- 13 leverandører i 16 områder/kommuner.
- Drosjeavtalene løper ut til noe forskjellig tid
- 1 område er lyst nå
- 3 områder løper ut i 2020
- 6 områder løper ut i 2021
- Resterende løper ut i 2022
- Helseekspress løper ut 2024

## **INNKJØPSPLAN SYKEHUSET I VESTFOLD OG SYKEHUSET TELEMAR**

- Arbeidet med nye konkurranser vil sannsynligvis startes opp i 2023

## AVTALE STATUS SYKEHUSET I VESTFOLD OG SYKEHUSET TELEMAR

- Tre leverandører og tre områder.
- 1 avtale i Tønsberg og Nøtterøy i Vestfold
- 1 avtale Resten av Vestfold
- 1 avtale Telemark
- På taksameterbil. Avtalene varer ut august 2021, men kan prolongeres for ytterligere tre år.
- Felles avtale for Vestfold og Telemark med tre Helseekspresser avtalen varer ut oktober 2021, men kan prolongeres i ytterligere tre år.

## INNKJØPSPLAN SØRLANDET SYKEHUS

- Det vil gjennomføres konkurranser i 2023 og 2024

## AVTALESTATUS SØRLANDET SYKEHUS

- 8 rammeavtaler som dekker alle kommunene med pasientreiser
- Mest vanlige personbiler, men bruker også noen store-biler til f.eks. å transportere el-rullestolbrukere.



# Pasientreiser Helse Midt-Norge

Tor Hellandsvik

Sykehusinnkjøp, divisjon Midt-Norge

# Pasientreiser Helse Midt-Norge

- St. Olavs Hospital HF
- Helse Møre og Romsdal HF
- Helse Nord-Trøndelag HF

## **AVTALESTATUS HELSE MIDT-NORGE**

14 Avtaleområder i tidligere Sør-Trøndelag

4 Avtaleområder i tidligere Nord-Trøndelag

4 Avtaleområder i Møre og Romsdal





# Normert tidsforbruk anskaffelsesfasene





## OVERORDNEDE FØRINGER

- Standardisering av krav/konkurransesgrunnlag på tvers av regionen
- Optimalisere bruk av kjøretøy
- Tett dialog med markedet gjennom kontraktsoppfølging og i forbindelse med nye anskaffelser



# Pasientreiser Helse Vest

Kristian Grunnaleite  
Sykehusinnkjøp, divisjon Vest

## Pasientreiser Divisjon Vest

- Helse Bergen HF
- Helse Stavanger HF
- Helse Fonna HF
- Helse Førde HF

Cirka årlig kostnad på 175 MNOK fordelt på 95 avtaler.

## AVTALESTATUS HELSE BERGEN HF

- 16 avtale for alle kommuner i Helse Bergen sitt nedslagsfelt
- Avtaleportefølje er delt opp i 2 anbud: By og distrikt
- By: 3 avtaler som løper til 30.04.2020 med mulighet for 1 års forlengelse.
- Distrikt: 15 avtaler som løper til 31.01.2020

## AVTALESTATUS HELSE STAVANGER HF

- 20 avtale for alle kommuner i Helse Stavanger sitt nedslagsfelt.
- I enkelte områder er det inngått parallelle rammeavtaler.
- Avtaleportefølje er delt opp i 2 anbud:
  - 8 avtaler som løper til 20.06.2020 (Sandnes, Stavanger, Randaberg) med mulighet for 1 års forlengelse
  - 12 avtaler som løper til 01.01.2020 (resterende områder) med mulighet for 1 års forlengelse

Ny avtale for Sola kommune som inngås i disse dager. Oppstart 03.06.2019 med avtalevarighet på 2 + 1 + 1 år.



## AVTALESTATUS HELSE FONNA HF

- 31 avtale for alle kommuner i Helse Fonna sitt nedslagsfelt.
  - Hvorav 3 avtaler på dagsbil, og en avtale på Helseekspress
  - I enkelte områder er det inngått parallelle rammeavtaler.
- 
- 29 avtaler som løper til 28.02.2020 med mulighet for 1 års forlengelse
  - 1 dagsbil som løper til 30.04.2019
  - Avtale på Helseekspress løper til 05.09.2023 med mulighet for 1 + 1 års forlengelse.

## AVTALESTATUS HELSE FØRDE HF

- Helse Førde har avtaler i 22 av 25 kommuner i nedslagsfeltet
  - Områdene er delt opp slik at det blir konkurranseutsatt noen områder hvert år
- 2 avtaler (Høyanger Sør og Høyanger Nord Kommune Kryssende) utløper 30.09.2019
  - 4 avtaler (Solund, Lærdal, Årdal og Askvoll) løper til feb/mars 2020
  - På grunn av kommunesammenslåinger må avtaler i ytterligere opp til 11 kommuner forlenges/sies opp/utlyses senest primo september 2019

## GENERELT OM PASIENTTRANSPORT ANBUDENE I HELSE VEST

- Det jobbes med å standardisere anbudene i foretaket.
- Utfordringer med store geografiske forskjeller. Det må legges til rette for lokale tilpasninger i konkurransene.
- En avtaleforvalter for hele avtaleporteføljen. Sikrer gode kommunikasjonsrutiner og et godt samarbeid med pasientreisekontorene.
- Ønsker å involvere Leverandørene i forkant av utlysning. Dialogkonferanser og veiledende kunngjøring (dokumenter på høring), vil bli benyttet oftere i fremtiden.



# Pasientreiser Helse Nord

Rune Sætermo

Innkjøpssjef Helse Nord RHF

## HELSE NORD

- 480 000 innbyggere
- 45 % av landareal
- 1\3 av total pasientreisekostnad i Norge
- 70 % av alle flybestillinger i pasientreise Norge
- 659 MNOK (2017) 7 % av totalbudsjett
- Ca 280 MNOK transport landeveis

## AVTALE-/ PROSESSTATUS

Hovedrunde annethvert år

- Pågående i ca 60 anbudsområder
- Suppleres ved behov

Rammeavtaler og driftsavtaler

- Timesbiler
- Helseekspress
- Pasientekspress

## MARKEDSDIALOG

Veiledende kunngjøring

- Informasjon og invitasjon

RFI miljø

Tilbudskonferanser

## MILJØFOKUS

### Kvalifikasjonskrav

- Krav til alder
- Krav om andel nullutslippskjøretøy

### Evalueringskriterier

- Utslipp Co2
- Utslipp NoX
- Storbil i forhold til behov (samordningspotensial)

### Kontraktkrav

- Krav til utvikling i andel nullutslippskjøretøy



## KRAV TIL LEVERANDØRER

- Kravene skal sikre et gitt kvalitetsnivå på tjenesten
- Kvalifikasjonskrav
- Bestilling, prioritering og tilgjengelighet
- Kvalitet på tjenesten
- Kvalitet på materiell
- Miljø
- Avvikshåndtering
- Ikt løsning
- Ikke krav til kapasitet



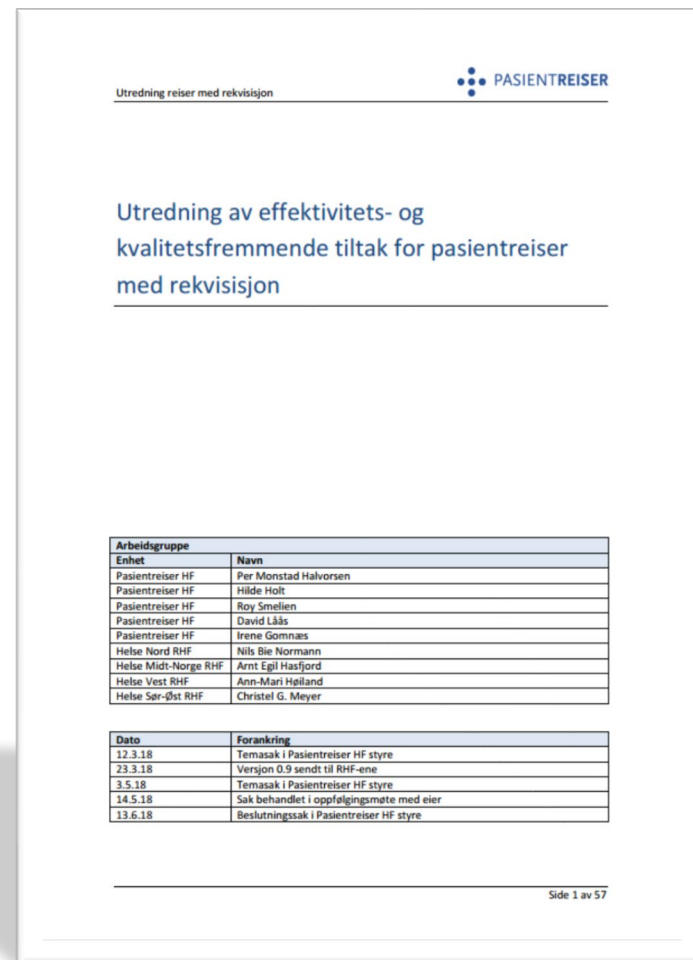
# Standardisering av anbud innen pasientreiser taxi/turvogn

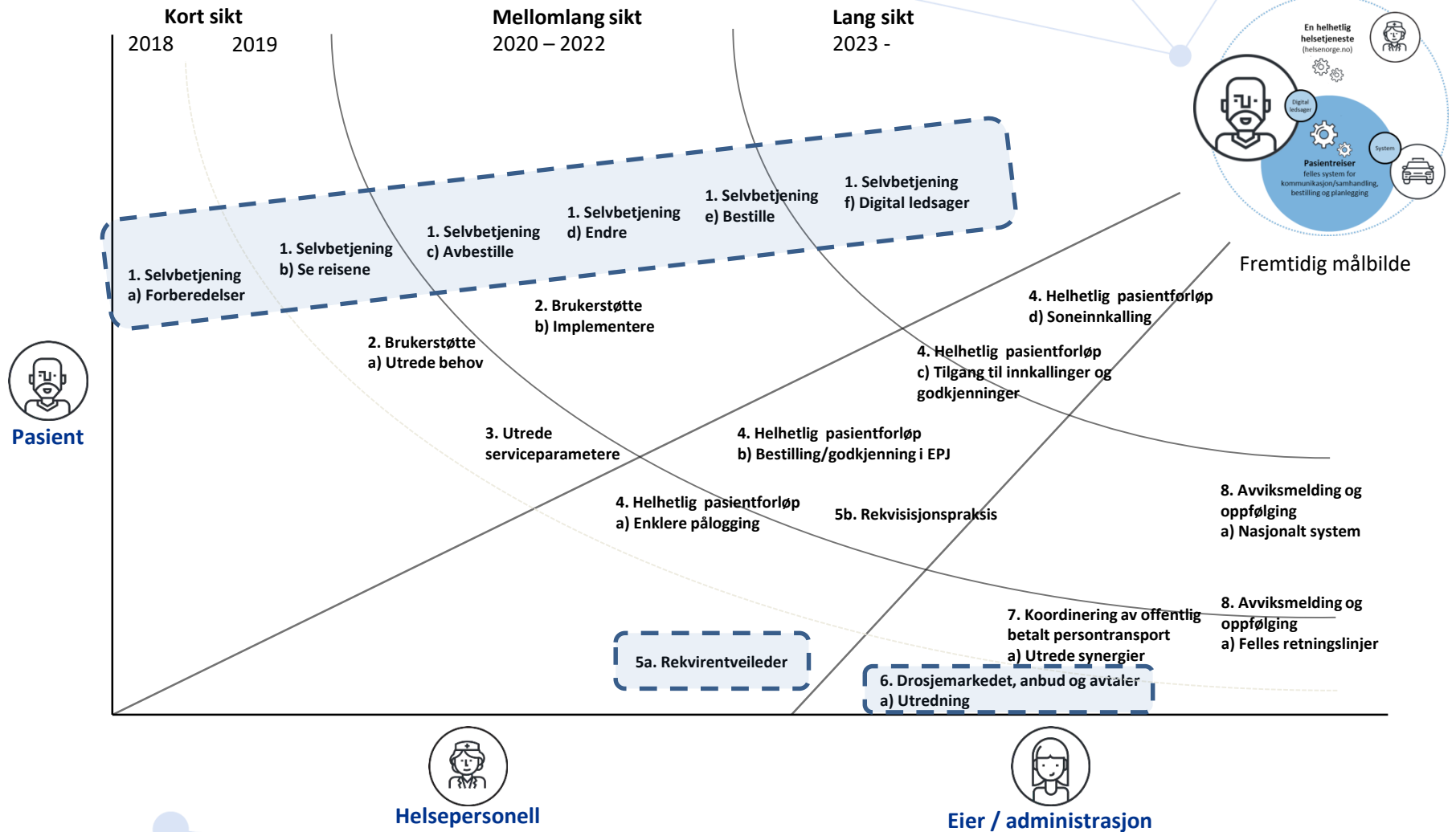
Dialogkonferansen 2019  
Holmenkollen, 2. april 2019

Hanna Udnæs Hoel, divisjon nasjonale tjenester

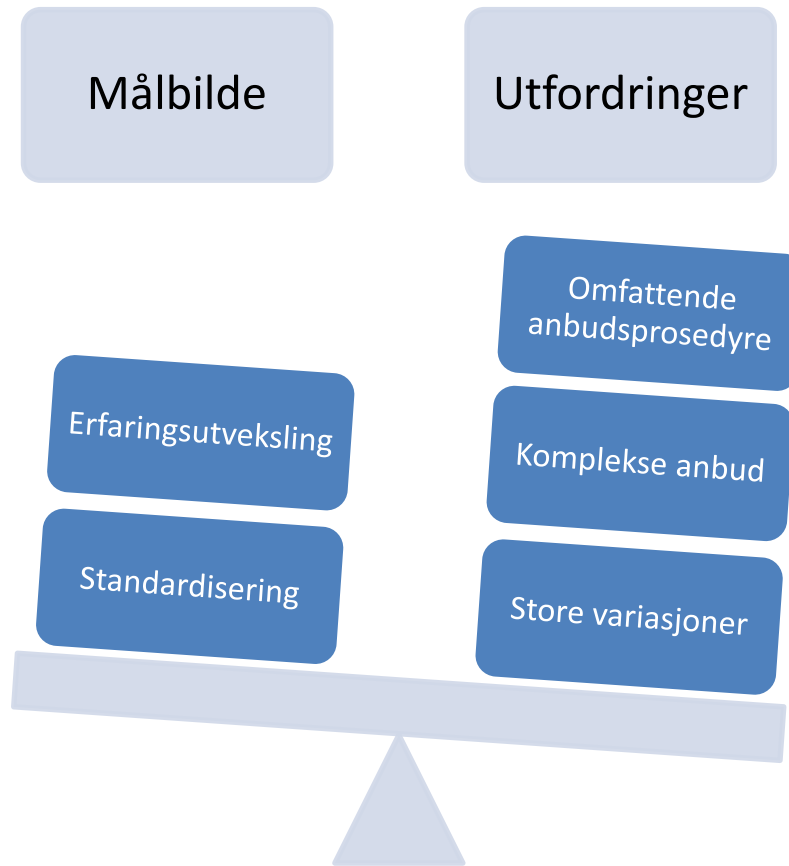
# Bakgrunn

- Utredning av området «pasientreiser med rekvisisjon»
- Utrede mulige effektiviserings- og kvalitetsfremmende tiltak i samarbeid med RHF-ene





# Tiltak 6: Drosjemarkedet



# Organisering

## Utvidet samarbeidsforum

- Gi råd og innspill i forhold til helhetlig tjenesteutvikling på tvers av tiltakene
- Bidra til operasjonalisering
- Sikre fremdrift og forankring i egen region

## Arbeidsgruppen

- Ansvarlig for leveranse og utvikling
- Ansvarlig for involvering og bruk av kompetansegruppen
- Sikre høyt brukerfokus

## Kompetansegruppen

- Støtte arbeidsgruppen.
- Bistå i kartlegging og faktainnsamling
- Aktivt teste og gi innspill til løsningsforslag

# Arbeidsgruppe og kompetansegruppe

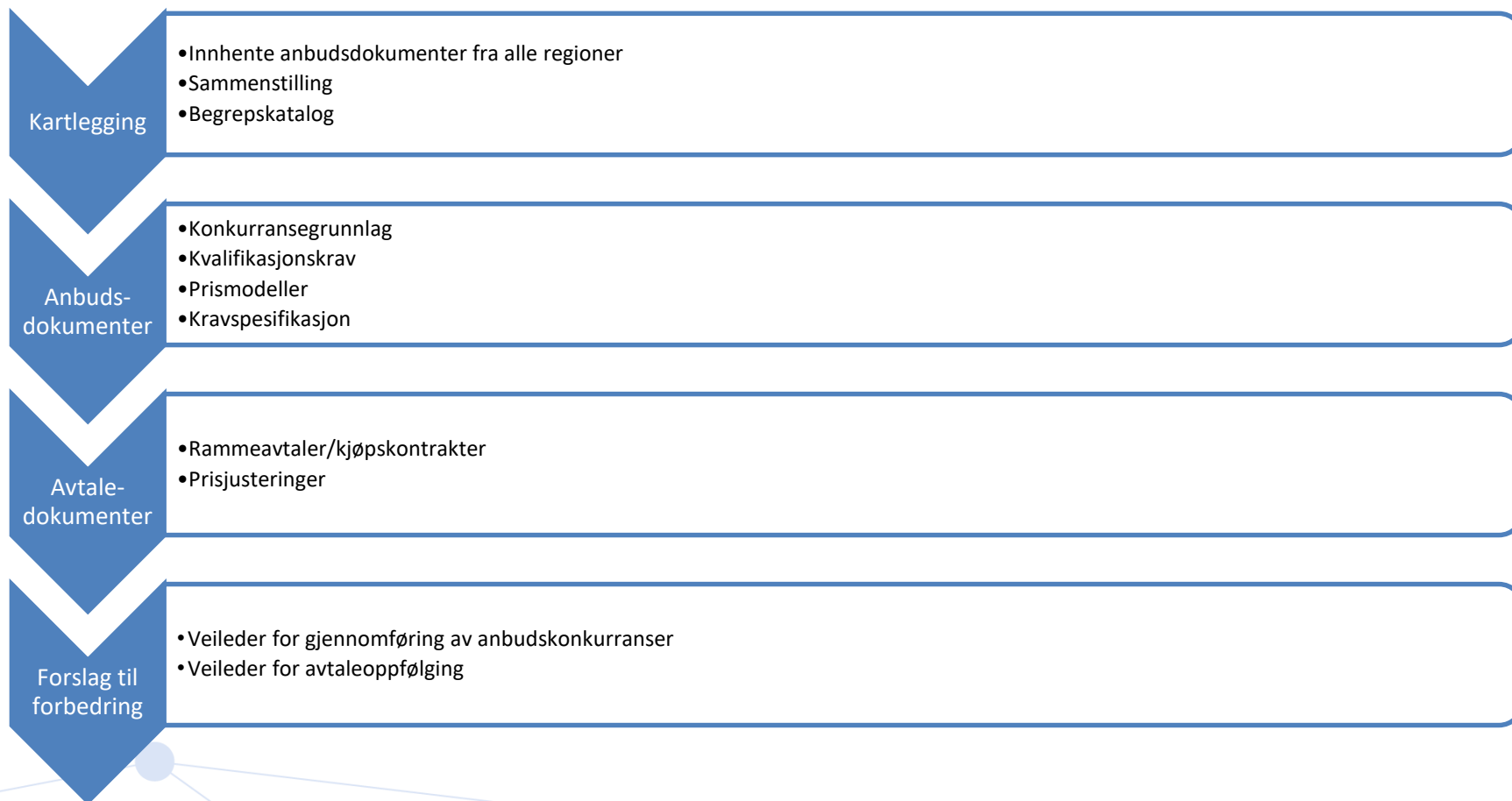
Region	Arbeidsgruppe	Kompetansegruppe RHF	Kompetansegruppe SI
Helse Vest RHF	Milly Sivertsen (SHF)	Anfinn Asbjørnsen (Helse Bergen HF)	Kristian Grunnaleite
Helse Nord RHF	Arve Smedseng (HHF)	Rune Sætermo (HN RHF)	Monica Staurbakk
Helse Midt-Norge RHF	Helge Foss Hansen (St. Olavs Hospital HF)	Tor Egil Skrødal (HNT)	Tor Hellandsvik
Helse Sør-Øst RHF	Kjersti Guneriussen (OUS)	Tor-Arild Johansen (VV) Hanne Brenden (SI)	Tor Faulkal Martin S. Tollefsen

# Omfang pr. 2017

- Ca. 4,3 millioner rekvirerte pasientreiser til en kostnad i overkant av ca. 1,7 MRD NOK
- 3,4 millioner turer, hvorav
  - 91 % Taxi
  - 4 % Helseekspressbusser
  - 3 % Fly
  - 2 % andre transportmidler
- 65 % kommuneinterne turer
- 467 transportører gjennomførte reisene



# Leveransen



# Målbilde



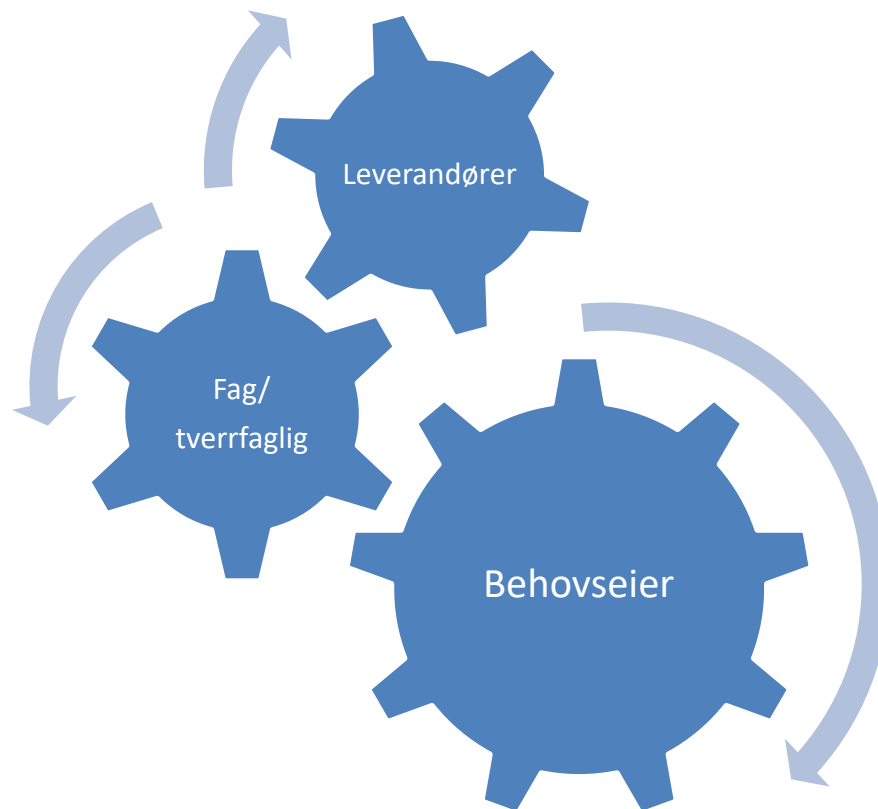
- Felles rammeverk
- Felles rutiner og prosesser/ Best practice
- Etablere samhandlingsrutiner
- Større konkurranse

# Mulige gevinster

- Standardiserte effektive prosesser
- Spesialiserte anskaffelsesteam
- Større muligheter til å stille krav til leverandører
- Enhetlig og gjenkjennelig i markedet
- Lavere prosesskostnader



# Involvering



# Mulige endringer av drosjereguleringen

- Oppheving av antallsregulering med tilhørende driveplikt, tildelingskriterier og krav om hovedverv fra drosjeløyver.
- Oppheving av sentraltilknytningsplikten
- Innføring av fagkompetansekrav for fører av drosje
- Endring av krav til taksameter og registrering av turinformasjon



Norges Taxiforbund



# Dialogkonferansen 2019

Pasienttransport / Taxi  
Jan Valeur

Norges Taxiforbund / Forum for  
Taxisentraler

07000 Taxi / Bergen Taxi

# Taxisentralen i Bergen AS

- Etablert i 1915 som Bergen Vognmandsforening
- 77 medarbeidere på Kokstad & 900 sjåførere/utøvere
- 380+ løyver i Bergen/Askøy/Sotra
- + 400 løyver på Vestlandet
- Omsetning ca. 1 milliard +
- Taxus Norge / Internet Trafikkformidling (2.500 løyver)
- Foretrukket i markedet - Gode resultater





## Taxi i Norge

- Taxi - fleksible del av kollektivtilbudet
- Dynamisk persontransport fra 1 til 16
- Døgnet rundt i hele landet - samfunnsoppdraget
- Viktig del av velferdstilbudet i samfunnet
- Eldre, skolebarn, funksjonshemmede, pasienter, arbeidskjøring, næringsliv, private
- Teknologisk langt fremme
- 32+ millioner oppdrag i året
- Sysselsetter ca 17.000 personer (13.000 årsverk)
- Omsetning 8 milliarder kroner
- 3 milliarder kroner i skatt og avgift



**Kunden er konge!**

**Customer Behavior**

**Kunden kjøper mobilitet!**

Lease car + road user charges

6,500 minutes talk time, ultra high-speed Internet connection

Unlimited use of public transport for the whole family in their home town or city

Taxi sharing for the whole family, taxi arrives in 15 minutes

Commuter transport service up to a total of 2,500 km

**PACKAGE PRICE 1200 €/month**



**Fremtiden er teknologidrevet!**

Samferdselsdepartementet

**Endringer i drosjereguleringa**

- Frislipp gir lavere kvalitet og høyere priser
- Det blir lett å få løyve – det blir «friåkare»
- Tildeling av eneretter blir uforutsigbart og uberegnelig
- Sentralene får styringsrett og handlingsrom
- Persontransport fra 1 til 16



# Pasientreiser & Taxi

- Samarbeid gjennom mange år – og mange regjeringer
- 1,7 milliarder – mer enn 20% av oppdragsomfanget i næringen
- «Vanlig» pasienttransport – rullestoloppdrag med bæring
- Små og store plasser – distrikt og by
- Korte og lange oppdrag
- Godt, åpent, konstruktivt samarbeid
- Endringer siste 10-15 år
- Workshop desember 2017
- Notat september 2018
- Møte mars 2019
- Hva kan vi bli bedre?

➤ **Kjørekontor / Pasientreiser / Sykehusinnkjøp + Sentral / Transportør**





## Formål & oppgave

- Økt verdiskapning – Effektiv ressursbruk
- Forflytte pasienter til/fra hjem og behandlingssted
- I henhold til en definert kvalitetsstandard (ventetid/samkjøring/presisjon/service)

**Etterbehandling**  
(Fakturering, Kontroll, Oppfølging)

**Transportproduksjon**  
(Forflytning, Tidsbruk, Km)

**Operativ planlegging/oppflg**  
(Kjørekontor, Transportsentral)

**System/rutineutvikling**  
(Nissy, Bilsystem, Kontroll)



# Temaer

- Kostnadsdrivende for taxinæringen
- Anbudsutforming
- Priselementer
- System/IT-løsninger
- Samordning av anbudsmodeller



# Kostnadsdrivere

- Generelt usikkerhet og risiko
- Manglende mulighet for leverandør til å ta forbehold
- Mange krav og forventninger fra oppdragsgiver – «løst» formulert
- Uforutsigbare krav til IT-utvikling
  
- Prikker/bøter & uklare forutsetninger for iverksettelse
- Bøter som ikke står i forhold til svikt på oppdraget
- Ventetid honoreres normalt ikke (eller i begrenset grad)
- Prismodell som ikke samsvarer med ressursbruk
  
- Store forenklingspotensialer?



# Anbudsutforming

- Pris vektlegges mer – kvalitet og miljø mindre
- Oppfølging av kvalifikasjonskrav?
- Pasienttransport er vesentlig mer krevende enn et ordinært taxioppdrag
- Rabatt på maksimalpris – generelt for lave nivåer
- Avlønningsproblematikk – vurdering ihht forskrift om almenngjøring av tariffavtaler
- To-prissystem for næringen er helt nødvendig (sikre margin / sikre leveranse)
- Håndtering av bompenger/ferger
- Anbudets lengde (2+1+1 / 3+1+1+1)
- Mulighet for oppsigelse



# Priselementer

- «Rundturtakst» er kostnadsdrivende og risikofyllt
  - Uforutsigbar disponering av bil – annen transport kan ikke planlegges/samordnes
  - Ulik fokus/evne fra kjørekontorene til å samordne/kjede
  - Krav om faktisk returkjøring er prisdrivende, lite effektivt
  - Resultatet blir tomkjøring og miljøbelastning
- Hva bør prisgrunnlaget baseres på?
  - Dagens struktur (maksimalprismodellen) er uegnet i mange tilfeller (byene)
  - Tid er innsatsfaktor – ikke km (i alle fall for byene)
  - Samkjøring er besparende – stk pris pr pasient motiverer til samkjøring
  - «Rekvisisjons/egenandelsmodell»?



# System/IT-løsninger

- IT utvikling er kostbart
- Lite overordnet dialog med næringen
- Dialog og samutvikling med taksameterleverandører – men i hovedsak på detaljnivå
- «Stasjoneringsted», «Rundturtakst» og «Returprisberegning» gir uheldige og ineffektive utslag
- Manglende nasjonale standarder (avrunding, desimalbruk, kodeverk, fakturaspesifikasjon)
- Når nasjonale standarder etableres – følges de ikke av alle





## Samordning fra helseforetakene

- Lite samordning blant foretakene
- Vi opplever forskjellig praksis
- Anbudet er tildels lite i tråd med transportnæringens egenskaper/systemer

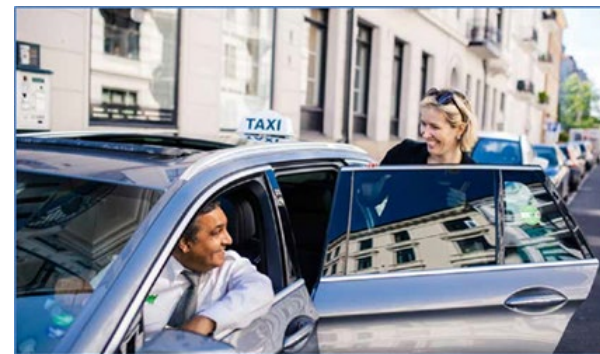
<b>Etterbehandling</b> (Fakturering, Kontroll, Oppfølging)
<b>Transportproduksjon</b> (Forflytning, Tidsbruk, Km)
<b>Operativ planlegging/oppflg</b> (Kjørekontor, Transportsentral)
<b>System/rutineutvikling</b> (Nissy, Bilsystem, Kontroll)



# Muligheter

- Spennende at Sykehusinnkjøp har iverksatt prosjekt
- Store forenklings- og effektivitetspotensialer
- Vurdere nye/andre prismodeller
- IT samordning – forenkling
- Samhandling / dialog / kompetanseutveksling
- Vår næring er dyktige på dynamisk logistikk

➤ **NT/Forum for Taxisentraler deltar gjerne**





Norges Taxiforbund

Takk for oppmerksomheten







# Norges Taxiforbund

Helseforetak	Reiser med rekvisisjon Prognose 2017*	Reiser uten rekvisisjon** Prognose 2017*
St Olavs hospital	7 518 000	605 000
Helse Møre og Romsdal	10 299 000	11 176 877
Helse Nord-Trøndelag	5 546 333	150 000
<b>Helse Midt-Norge</b>	<b>23 363 333</b>	<b>11 931 877</b>
Helse Stavanger	11 936 619	507 735
Helse Fonna	4 646 870	237 015
Helse Bergen	21 725 321	769 305
Helse Førde	4 685 600	7 420 596
<b>Helse Vest</b>	<b>42 994 410</b>	<b>8 934 651</b>
Universitetssykehuset Nord-Norge	8 072 850	901 587
Finnmarkssykehuset	4 687 970	35 529
Nordlandssykehuset	7 512 540	596 142
Helgelandssykehuset	7 045 268	10 908 840
<b>Helse Nord</b>	<b>27 318 628</b>	<b>12 442 098</b>
Sykehuset Innlandet	13 926 000	18 491 798
Oslo og Akershus universitetssykehus	34 027 042	0
Sykehuset Østfold	5 300 234	0
Vestfold og Telemark sykehus	11 844 138	97 357
Vestre Viken	10 963 900	0
Sørlandet sykehus	9 716 501	0
<b>Helse Sør-Øst</b>	<b>85 777 816</b>	<b>18 589 155</b>
<b>Pasientreiser HF</b>	<b>64 613 000***</b>	<b>103 573 000</b>
<b>Totalt</b>	<b>244 067 187</b>	<b>155 470 781</b>

## **07000 Taxi skal være berømt for**

- » Vi er pålitelige!
- » Vi bryr oss!

## **Viktige suksessfaktorer**

- » Vi er fremtidsrettet!
- » Vi er synlige!

