

Sak 55/2022

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

ForBedring 2022 - resultat og oppfølging

Møtedato:	16. juni 2022	
Tidligere behandlet i styret/saksnr.		
Type sak (orienteringssak, diskusjonssak, beslutningssak, temasak)	Orienteringssak	

Styret i Sykehusinnkjøp HF inviteres til å treffe følgende vedtak:

1. Styret i Sykehusinnkjøp HF tar saken til orientering, og ber administrerende direktør følge opp resultatet av ForBedring 2022 som allerede igangsatt og videre planlagt.

Vadsø, 9. juni 2022

Bente Hayes
administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Medarbeiderundersøkelsen ForBedring ble gjennomført for tredje gang i Sykehusinnkjøp HF i perioden 15. mars 2022 – 12. april 2022. Undersøkelsen gjennomføres årlig og samtidig i alle fire helseregioner. Alle ansatte inviteres til å delta. Formålet med medarbeiderundersøkelsen, er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur.

Denne saken orienterer kort om deltakelse, hovedfunn, status i arbeidet i dag og hvordan undersøkelsen er planlagt fulgt opp videre i 2022.

2. Hovedpunkter

Medarbeiderundersøkelsen ForBedring ble gjennomført første gang i 2019. På grunn av beredskapssituasjonen og Covid-19 pandemien, ble det i 2020 besluttet at undersøkelsen skulle utgå. I fjor og i år ble den gjennomført på ordinær måte. Det er Sykehuspartner HF som administrerer undersøkelsen, og samtlige rapporter/resultater for divisjoner og avdelinger/enheter ble oversendt foretaket i uke 19.

Deltakelse

I 2022 deltok 189 medarbeidere i undersøkelsen som ga en deltagelsesgrad på 64 %, som var lavere enn foregående år. Svarprosenten fordelte seg slik i divisjonene:

- | | |
|--------------------------------|------|
| • Divisjon sør-øst | 59 % |
| • Divisjon vest | 53 % |
| • Divisjon Midt-Norge | 63 % |
| • Divisjon nord | 64 % |
| • Divisjon nasjonale tjenester | 58 % |
| • Divisjon legemidler | 82 % |
| • Fellesfunksjoner | 73 % |

Hovedfunn

Med unntak av temaene psykososialt- og fysisk arbeidsmiljø er det uendrede eller bedre resultater i 2022 enn foregående år. Temaene psykososialt- og fysisk arbeidsmiljø har en minimal nedgang på kun et poeng sammenlignet med i fjor, men score på begge disse indikatorene er fortsatt høy.

Temaet «oppfølging» kartlegger i hvilken grad foretaket jobber med å forbedre arbeidsmiljøet og involverer medarbeiderne i dette arbeidet. Her er det en signifikant forbedring siden 2021. Når det gjelder hovedfunn med høyest samlet score, kan følgende nevnes:

- Sykehusinnkjøp er et godt sted å jobbe
- Arbeidsoppgavene er engasjerende
- Det fysiske arbeidsmiljøet er godt
- Ulike yrkesgrupper samarbeider godt
- Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold
- Jeg rekker å ta pause og spise i løpet av arbeidsdagen



- Toppleders rolle i pasientsikkerhetsarbeidet.

Når det gjelder hovedfunn med lavere samlet score, kan følgende nevnes:

- Flere opplever en høy arbeidsbelastning (ett poeng bedre enn 2021)
- Vi kan bli bedre til å gi opplæring og veiledning (fem poeng bedre enn 2021)
- Vi kan bli bedre på å gi konstruktive tilbakemeldinger (to poeng bedre enn i 2021)
- Vi kan jobbe bedre med brannvern (ett poeng ned fra 2021)

Status i arbeidet

ForBedring er et dialogverktøy, og det er derfor viktig med god oppfølging av resultatet, slik at formålet med undersøkelsen skal kunne etterleves. Alle ledere og vernetjenesten ble i den anledning invitert til orienteringsmøter i uke 19 og 20. Dette for å sikre en mest mulig lik og god oppfølging i hele foretaket. Tema på disse møtene var videre oppfølging med særlig vekt på roller, ansvar og forventning til prosess og metodikk, utarbeidelse av mål og tiltak, samt videre oppfølging i 2022. I tillegg ble evalueringen av handlingsplaner fra 2021 belyst.

ForBedring skal følges opp i alle divisjoner og avdelinger/enheter i løpet av 2. kvartal 2022. Dette gjøres gjennom egne dialog- og prosessbaserte oppfølgingsmøter.

Videre oppfølging i 2022

Stab/avdeling HR vil følge opp at divisjonene kommer i gang med oppfølgingsarbeidet og at fristen for utarbeidelse av tiltak overholdes. Utover dette, vil HR bistå alle underveis ved behov videre utover i 2022. Undersøkelsen vil ellers følges opp slik:

- Utarbeidelse av tiltak 1. juli 2022
- September 2022 – oppfølging; status i divisjoner og avdelinger/enheter
- Desember 2022 – rapportering; status/tiltak/effekt
- I løpet av høsten 2022– utarbeide en helhetlig HMS-plan for Sykehusinnkjøp HF der arbeid med gjennomføring og oppfølging av ForBedring vil inngå som faste aktiviteter.

Det vil i løpet av 3. kvartal 2022 også tas stilling til om det er behov for særskilte tiltak for foretaket eller ledergruppene utover det som allerede er igangsatt og planlagt.

3. Anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering.