

Rammeavtale nr. 201109

Kommunikasjonstjenester grafisk design og idéutvikling

Denne rammeavtalen er inngått mellom:

Tank Design AS

(heretter kalt Leverandøren)

Og

Helse Sør-Øst RHF

(heretter kalt Kunden)

Rammeavtalens varighet:

01.10.2020–30.09.2022, med mulighet for inntil 2 års prolongering

Sted og dato:

.....
For Helse Sør-Øst RHF

For Tank Design AS

.....
Kundens signatur

.....
Leverandørens signatur

Rammeavtalen er signert elektronisk

Kundens kontaktinfo:

Navn: Avtaleforvaltning

Tittel:

Epost: avtaleforvaltningsorost@sykehusinnkjop.no

Leverandørens kontaktperson:

Navn: Monica Kvinge

Tittel: Partner og daglig leder



Innhold

1	Rammeavtalens parter	4
2	Rammeavtalens gjenstand.....	4
3	Rammeavtalens dokumenter	4
4	Rammeavtalens varighet	5
4.1	Varighet	5
4.2	Prøvetid	5
4.3	Prosedyre for prolongering av rammeavtalen.....	5
4.4	Avslutning av rammeavtalen.....	5
5	Priser og prisregulering	5
5.1	Priser	5
5.2	Prisregulering	6
5.3	Prisregulering som følge av myndighetsvedtak	6
6	Bestilling.....	6
7	Reisetid, reise- og oppholdskostnader	7
8	Leverandørens plikter	7
8.1	Omdømmelojalitet innenfor avtaleområdet.	7
8.2	Norske lover og forskrifter	7
8.3	Faktura	7
8.3.1	e Faktura.....	8
8.4	Forsikringer	8
8.5	Lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter	8
8.6	Miljø og etisk handel	8
8.7	Habilitet	9
9	Mangler ved leveransen	9
9.1	Manglende oppfyllelse av avtalen	9
9.2	Endring av tilbudte konsulenter	9
10	Underleverandører	9
10.1	Generelt ansvar	9
10.2	Valg og endring av underleverandør.....	9
10.3	Ansvarsfrihet og skadesløsholdelse	9
11	Rettigheter til resultater og brudd på tredjeparts rettigheter	9
11.1	Opphavs- og Eiendomsrett.....	9
11.2	Dokumentasjon	10
11.3	Brudd på patentet og andre rettigheter	10
12	Kundens plikter.....	10
12.1	Betaling.....	10
12.2	Forsinkelsesrenter	11
12.3	Betalingsmislighold	11
12.4	Kundens medvirkning.....	11
13	Plikter som gjelder både Kunde og Leverandør	11
13.1	Taushetsplikt	11
13.2	Oppfølging av avtalen	11
14	Mislighold	12
14.1	Hva som anses som mislighold	12



14.2	Varslingsplikt	12
14.3	Tilbakehold av ytelser	12
14.4	Dekningskjøp	12
14.5	Prisavslag	12
14.6	Heving.....	12
14.7	Virkning av heving	13
14.8	Erstatning	13
15	Generelle bestemmelser	13
15.1	Statistikk	13
15.2	Revisjon	13
15.3	Reklame og annen offentliggjøring	13
15.4	Oppfølgingsmøter	14
15.5	Kontaktpersoner i avtaleperioden	14
15.6	Transport av rammeavtalen	14
16	Force majeure	14
16.1	Definisjon	14
16.2	Underretning.....	14
16.3	Kostnader	14
17	Endringer	15
18	Twister	15
18.1	Lovvalg.....	15
18.2	Forhandlinger	15
18.3	Mekling.....	15
18.4	Domstolsbehandling	15
18.5	Vernetting.....	15
19	Vedlegg til rammeavtalen	15



1 Rammeavtalens parter

Kunder på denne rammeavtalen er Helse Sør-Øst RHF med underliggende helseforetak:

- Akershus universitetssykehus HF
- Oslo universitetssykehus HF
- Sunnaas sykehus HF
- Sykehuset i Vestfold HF
- Sykehuset Innlandet HF
- Sykehuset Telemark HF
- Sykehuset Østfold HF
- Sørlandet sykehus HF
- Sykehusapotekene HF
- Sykehuspartner HF

Hver kunde er juridisk og økonomisk ansvarlig for bestillinger foretatt i henhold til denne rammeavtalen. Dersom det i avtaleperioden skjer en omstrukturering av foretakene, jf. § 50 i Helseforetaksloven, vil deres rettsetterfølger kunne benytte rammeavtalen. Det samme gjelder dersom det i avtaleperioden etableres foretak/selskap eid av Kunden.

Sykehusinnkjøp HF er Kundens rådgiver og Avtaleforvalter.

2 Rammeavtalens gjenstand

Rammeavtalen omfatter grafisk-/UX-/UI-design og idéutvikling til ulike typer trykksaker og digitale produkter, herunder behov for samarbeid rundt kreativt arbeid, i for eksempel utvikling av mulige kampanjer, grafiske maler, illustrasjoner, nye skjemaer med mer, som beskrevet i konkurransegrunnlaget og i Bilag 1 til rammeavtalen.

Aktuelle oppdrag kan omfatte nyhetsbrev, apper, e-læringskurs, designarbeid til digitale flater, for eksempel bannere til bruk på nettsider og i sosiale medier.

En illustrasjon kan være i form av foto, tegning, maleri, grafikk, tredimensjonale installasjoner/modeller, ulike collager, animasjon med videre.

Vanlige bruksområder for illustrasjoner er: Omslagsillustrasjoner til ulike publikasjoner, illustrasjon av innhold i ulike publikasjoner og digitale flater, utvikling av piktogrammer, foto i serier om ulike temaer, illustrative kampanje- eller arrangementslogoer med videre. Illustrasjoner er fristilt fra nasjonalt profilprogram for helseforetakene, men må fungere innenfor definert bruksområde og skal ikke være støtende eller diskriminerende. I enkelte oppdrag har kunden behov for nyhetsgrafikk; grafer, symboler, illustrasjoner osv. som er klikkbare, bevegelige med mer.

Oppdrag skal bygges på den nasjonale profilhåndboken fra Helse- og omsorgsdepartementet:

<https://www.regjeringen.no/no/tema/helse-og-omsorg/sykehus/styringsdokumenter1/nasjonalt-profilprogram-for-helseforetak/id650208/>

3 Rammeavtalens dokumenter

Følgende dokumenter anses som del av rammeavtalen. Ved motstrid mellom bestemmelsene i dokumentene prioriteres de på følgende måte:

- Denne avtalen med vedlegg og endringer
- Leverandørens tilbud



- Konkurransesgrunnlaget med vedlegg
- Annen skriftlig dokumentasjon, herunder dokumentasjon benyttet ved avrop.

4 Rammeavtalens varighet

4.1 Varighet

Rammeavtalen gjelder for det tidspunkt som er angitt på avtalens forside. Kunde kan prolongere rammeavtalen med inntil 1 år av gangen i maksimum 2 år. Dersom Kunde ved Avtaleforvalter ikke melder fra til Leverandøren senest 2 måneder før utløpsdatoen, prolongeres rammeavtalen automatisk.

4.2 Prøvetid

De første 6 måneder av avtaleperioden er prøvetid. Dersom rammeavtalen etter Kundens vurdering fungerer tilfredsstillende fortsetter rammeavtalen fram til utløp. I motsatt fall kan Kunden si opp rammeavtalen med 30 dagers varsel. Oppsigelse av rammeavtalen skal skje skriftlig og skal senest sendes fra Kunden den dag som prøvetiden utløper.

4.3 Prosedyre for prolongering av rammeavtalen

Kunden har en ensidig rett til å beslutte prolongering på de opprinnelige vilkår. Hvis utviklingen i den opprinnelige avtaleperioden tilsier det (dvs. at vilkårene ikke lenger oppfattes konkurransedyktige) vil Kunden kunne stille krav om at det foretas forbedringer av vilkårene som en forutsetning for å utløse opsjonen. Leverandøren vil kunne velge å motsette seg dette, men kan ikke motsette seg en forlengelse på opprinnelige vilkår. Det kan uansett ikke foretas vesentlige endringer i rammeavtalen.

4.4 Avslutning av rammeavtalen

Leverandøren plikter å tilrettelegge sin avslutning av avtalen på en slik måte at en eventuell ny leverandør ikke blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser.

Rammeavtalens vilkår gjelder for alle bestillinger bekreftet innenfor avtaleperioden, selv om leveransen skjer etter utløp av herværende rammeavtale.

5 Priser og prisregulering

5.1 Priser

Alle timepriser er oppgitt i norske kroner, eksklusive merverdiavgift, men inkludert alle leverandørens øvrige kostnader (gebyrer, opplæring, godtgjørelser og lignende). Et årlig møte per Kunde (helseforetak) for å diskutere erfaringer fra gjennomførte leveranser og planer for kommende periode skal være inkludert i oppgitte timepriser. Det samme gjelder kostnader ved oppstartsmøte og eventuelle oppfølgingsmøter i forbindelse med den enkelte leveranse/oppdrag.



5.2 Prisregulering

Prisene er faste de første to avtaleår 01.10.2020-30.09.2022

Prisene kan reguleres i forbindelse med eventuell prolongering av rammeavtalen. Anmodning om prisregulering skal fremmes skriftlig av leverandør senest en måned før ny avtaleperiode starter og kan ikke settes i kraft før Avtaleforvalter har godkjent prisjusteringen. Etter dette skal de nye prisene være faste minimum frem til neste gang avtalen forlenges. Leverandøren er selv ansvarlig for å sende inn prisregulert prisliste.

Prisregulering gjelder kun for nye oppdrag.

Prisene justeres basert på 75 % av prosentvis endring i konsumprisindeksen (KPI) publisert av Statistisk sentralbyrå.

Formel for 1. gangsjustering:

$0,75 \times (\text{KPI august 2022} - \text{KPI juli 2020}) / \text{KPI juli 2020}$

Formel for etterfølgende justeringer:

$0,75 \times ((\text{KPI august år 2023} - \text{KPI juli år 2022}) / (\text{KPI juli år 2022}))$

Det er timeprisene i rammeavtalen som vil være gjenstand for prisregulering.

Prisene reguleres ikke som følge av endringer i valutakurs. Prisene reguleres ikke før en eventuell prolongering.

Eventuelle prisreguleringer administreres av Avtaleforvalter.

5.3 Prisregulering som følge av myndighetsvedtak

Prisene i rammeavtalen er gjenstand for regulering dersom vedtak eller pålegg fra offentlig myndighet endrer grunnlaget for prisfastsettelsen. Prisen kan da reguleres i tråd med den nettokonsekvens endringen i prisgrunnlaget medfører på den måte at Leverandøren blir stilt uendret.

Prisreguleringer administreres av Avtaleforvalter.

6 Bestilling

Bestillinger i henhold til denne rammeavtalen kan foretas av kunder som er beskrevet under kapittel 1.



7 Reisetid, reise- og oppholdskostnader

Reisetid og reise-/oppholdskostnader til og fra Kunden dekkes ikke. For andre reiser pålagt av, eller på forhånd avtalt med Kunden, godtgjøres dokumenterte reisekostnader etter statens satser. Det skal benyttes billigste reisemåte.

For reiser pålagt av Kunden (tjenestereiser i forbindelse med oppdrag) gjelder følgende:

- Reisekostnader på tjenestereiser kortere enn 70 km (én vei) dekkes ikke, med mindre dette er avtalt med Kunden.
- Reisekostnader på tjenestereiser over 70 km (én vei) dekkes etter statens satser. Oppholdskostnader dekkes kun etter avtale med Kunde.

8 Leverandørens plikter

8.1 Omdømmeloyalitet innenfor avtaleområdet.

Leverandør skal ivareta Kundens interesser i gjennomføring av kontrakten. Leverandør skal i avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker Kundens omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til 3. parter. Leverandør skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra pasienter eller andre som retter seg mot Kunde, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til Kundens kontaktperson i avtalen.

8.2 Norske lover og forskrifter

Leverandører er til enhver tid forpliktet til å følge norske lover, forskrifter og skattebestemmelser ved utøvelse av sin virksomhet i Norge.

8.3 Faktura

Fakturaen skal, dersom annet ikke er avtalt, inneholde følgende informasjon:

- Navn på bestillende enhet
- Bestillingsnummer
- Antall timer
- Pris (Totalpris på oppdrag/timepriser på de ulike personellkategoriene må fremgå)
- Evt. reisekostnader (skal være avtalt med kunde)
- Leveringstidspunkt/-periode
- Leveringssted

Det skal ikke beregnes noen form for gebyr eller tillegg ved fakturering.

Faktura og fakturagrunnlag skal være oppsatt iht. prisbetingelser i avtalen og på en måte som gjør det kontrollerbart uten vesentlig ressursbruk fra Kundens side.



Kunde aksepterer bare faktura fra hovedleverandør.

Vesentlige og/eller gjentatte feil ved fakturering ansees som mislighold av rammeavtalen.

8.3.1 e Faktura

Leverandøren skal kunne levere faktura og kreditnota elektronisk slik at Kunden mottar dokumentet i samsvar med standarden «Elektronisk handelsformat» (EHF).

8.4 Forsikringer

Leverandøren skal i hele avtaleperioden for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra Kunden eller tredjemann som følge av Leverandørens ansvar eller risiko i henhold til rammeavtalen.

8.5 Lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter

Ansatte hos Leverandør og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle kontrakten, skal ha lønns- og arbeidsvilkår som er i samsvar med Forskrift om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter.

På tjenesteområder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkår være i henhold til gjeldende forskrifter.

På tjenesteområder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkår være i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

På forespørsel skal Leverandør og eventuelle underleverandører dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene til ansatte som medvirker til å oppfylle kontrakten. Dersom Leverandør eller eventuelle underleverandører ikke etterlever kontraktsklausulen om lønns- og arbeidsvilkår, innebærer dette mislighold av rammeavtalen.

Dersom Leverandøren, etter mer enn én henvendelse fra Kunden, misligholder sine forpliktelser i henhold til dette punktet og ikke viser vilje til å få forholdet i orden, innebærer dette vesentlig mislighold av rammeavtalen.

8.6 Miljø og etisk handel

Kunden skal gjennom den daglige driften bidra til en bærekraftig utvikling og kontinuerlig redusere vår negative påvirkning på det ytre miljøet. Kundens samarbeidspartnere og leverandører skal kjenne til, og identifisere seg med Kundens miljøprofil.

Det er et krav at de tjenester som avtalen omfatter er i henhold til Bilag 4 – «Etiske krav til leverandøren». Dersom Leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle denne kontrakt, er Leverandør forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører.



8.7 Habilitet

Leverandør er pliktig å vurdere og varsle Kunden om mulig habilitetskonflikt for de tilbudte konsulentene i forbindelse med inngåelse av oppdrag/bistand, samt varsle endringer ved pågående oppdrag/bistand.

Leverandøren skal ha interne retningslinjer og oppfølgingsrutiner til habilitet som minst holder samme standard, og som ivaretar overholdelse av lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker (forvaltningsloven) §§ 6-10.

9 Mangler ved leveransen

9.1 Manglende oppfyllelse av avtalen

Dersom Leverandøren ikke er i stand til å yte den avtalefestede bistand i form av kompetanse og/eller kapasitet, kan Kunden heve avtalen med øyeblikkelig virkning dersom mangelen er av en slik art at den har vesentlig betydning for avtalens oppfyllelse.

9.2 Endring av tilbudte konsulenter

Dersom Leverandøren erstatter noen av de ressursene som ble tilbudt i konkurransen, skal dette på forhånd avklares og godkjennes i samråd med Kunde. Eventuelle nye ressurser skal ha samme eller bedre erfaring og kompetanse som opprinnelig tilbudte ressurser.

10 Underleverandører

10.1 Generelt ansvar

Leverandøren har det totale ansvaret for alle tjenester som leveres under denne kontrakt, herunder alle tjenester som leveres av underleverandør.

10.2 Valg og endring av underleverandør

Dersom valg av underleverandør foretas etter at rammeavtale er inngått, skal valget skriftlig meddeles Kunde ved Avtaleforvalter. Kunde ved Avtaleforvalter forbeholder seg retten til å godkjenne eller avvise bruk av underleverandør.

10.3 Ansvarsfrihet og skadesløsholdelse

Leverandøren skal holde Kunde skadesløs for ethvert krav eller søksmål, uansett art eller omfang, som måtte oppstå under, eller i forbindelse med underleverandørs gjennomføring av kontrakten.

11 Rettigheter til resultater og brudd på tredjeparts rettigheter

11.1 Opphavs- og Eiendomsrett

Kunden erverver full opphavs-, eiendoms- og disposisjonsrett til alt grunnlagsmateriale og arbeid, samt til ethvert resultat av arbeid utført i henhold til denne kontrakt. Dette innebærer også at



Kunden står fritt til å overføre eiendoms- og disposisjonsrett til tredjepart uten ytterligere vederlag til Leverandøren.

Leverandøren har ikke rett til å disponere over noen av de grunnlagsmaterialer og resultater som fremkommer under denne kontrakten (uten skriftlig samtykke fra Kunden), for eksempel ved at disse eller deler av disse i opprinnelig eller endret form gjøres tilgjengelig for tredjepart.

Verktøy utviklet for Kunden eller i samarbeid med Kunden, er Kundens eiendom.

All dokumentasjon i forbindelse med bistanden/oppdraget skal overleveres til Kunde i etterkant.

Leverandøren garanterer at tredjepart ikke har rettigheter til noen av de resultater som fremkommer under denne kontrakten, og som på noen måte begrenser Kundens rett til å utnytte disse.

All dokumentasjon som fremkommer gjennom prosjekter skal lagres hos Kundens arkivløsning. Leverandøren beholder eiendomsretten til sitt forhåndsutviklede materiale inklusive videreutviklet del av dette dersom det er benyttet i leveransen. Det er bare de materialer og det arbeid som er utviklet i forbindelse med arbeid i henhold til denne rammeavtalen og de enkelte avropene/oppdrag gjort på rammeavtalen Kunden erverver de overnevnte rettighetene til.

11.2 Dokumentasjon

Leverandøren skal:

- Overlevere til Kunden all dokumentasjon (inklusive utkast) som er i Leverandørens besittelse når prosjektet eller kontraktsforholdet utløper
- Sørge for at all dokumentasjon (inklusive utkast) som er i Leverandørens besittelse når prosjektet eller kontraktsforholdet utløper, blir tilintetgjort på en betryggende måte på det tidspunkt Kunden bestemmer.

11.3 Brudd på patentet og andre rettigheter

Leverandøren skal holde Kunden skadesløs for alle krav som følge av inngrep i norske patenter eller andre immaterielle rettigheter i Norge i forbindelse med gjennomføring av denne kontrakt. Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for erstatningskrav som skyldes bruk av Kundens tegninger, spesifikasjoner eller lisenser. Partene skal gjensidig varsle hverandre om krav vedrørende krenking av norske patenter eller andre immaterielle rettigheter ved fremstilling eller bruk av materiell.

12 Kundens plikter

12.1 Betaling

Betaling skal skje i henhold til faktura med forfall pr. 30 dager etter fakturadato. Rutine for betaling avtales med den enkelte Kunde.

Dersom annet ikke er avtalt gjelder følgende rutiner: For kjøp av løpende tjenester skal fakturering skje etterskuddsvis pr mnd. Fakturaen skal omfatte fakturerbar faktisk medgått tid inkludert reiseregninger i perioden fra forrige faktura og frem til faktureringstidspunktet. Detaljert timeliste for



den måneden fakturaen omfatter, skal sendes sammen med faktura. Timelister må godkjennes av Kunde før faktura betales. Manglende fakturering av timer som er påløpt i en måned kan ikke tas med i neste avregning, med mindre dette på forhånd er akseptert av Kunden.

Ved kontrakter som gjennomføres til fastpris, kan betalingsmåten avtales nærmere ved tildeling av kontrakt innenfor rammeavtalen. Som hovedregel skal det betales ved levering med 30 dagers forfall.

12.2 Forsinkelsesrenter

Hvis Kunden ikke betaler til avtalt tid har Leverandøren krav på rente av det beløp som er forfalt til betaling, i henhold til lov om renter ved forsinket betaling m.m. 17. desember 1976 nr. 100 (forsinkelsesrenteloven).

12.3 Betalingsmislighold

Hvis forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter ikke er betalt innen 30 (tretti) kalenderdager fra forfall, kan Leverandøren sende skriftlig varsel til Kunden om at rammeavtalen vil bli hevet dersom oppgjør ikke er skjedd innen 60 (seksti) kalenderdager etter at varselet er mottatt.

Heving kan ikke skje hvis Kunde gjør opp forfalt vederlag med tillegg av forsinkelsesrenter innen fristens utløp, eller, hvis beløpet er omtvistet, betaler den ikke omtvistede del av beløpet innen fristens utløp.

12.4 Kundens medvirkning

Kunden skal yte nødvendig medvirkning slik at Leverandøren er i stand til å oppfylle sin leveringsplikt.

13 Plikter som gjelder både Kunde og Leverandør

13.1 Taushetsplikt

Informasjon som partene blir kjent med i forbindelse med rammeavtalen og gjennomføringen av rammeavtalen skal behandles konfidensielt, og ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen part.

Taushetsplikten gjelder også etter at rammeavtalen er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene skal pålegges taushetsplikt også etter fratredeisen om forhold som nevnt ovenfor. Taushetsplikten opphører 5 (fem) år etter at rammeavtalen er avsluttet, med mindre annet følger av lov eller forskrift.

13.2 Oppfølging av avtalen

Partene skal dekke sine egne kostnader i forbindelse med reisevirksomhet og møter for oppfølging av rammeavtalen. Hver av partene kan kreve at det gjennomføres oppfølgingsmøter vedrørende bruk og tolking av rammeavtalen på 14 dagers varsel.



14 Mislighold

14.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold dersom en av partene ikke oppfyller sine forpliktelser etter rammeavtalen, og det ikke skyldes forhold som den annen part er ansvarlig for eller force majeure.

Videre foreligger det mislighold dersom tjenesten ikke oppfyller de garantier som Leverandøren har gitt. Dette gjelder også mislighold i forbindelse med de enkelte avrop.

14.2 Varslingsplikt

Hvis en av partene ikke kan oppfylle sine plikter som avtalt, skal parten så raskt som mulig gi den annen part skriftlig varsel om dette. Varselet skal angi årsaken til problemet og så vidt mulig angi når ytelsen kan leveres. Tilsvarende gjelder hvis det må antas ytterligere forsinkelser etter at første varsel er gitt.

Dersom Kunden henvender seg til Leverandøren om mislighold, skal Leverandøren senest påfølgende hverdag følge opp henvendelsen.

14.3 Tilbakehold av ytelser

Ved Leverandørens mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følger av misligholdet. Leverandøren kan ikke holde tilbake ytelser som følge av Kundens mislighold, med mindre misligholdet er vesentlig.

14.4 Dekningskjøp

Ved Leverandørens mislighold kan Kunden foreta dekningskjøp hos annen leverandør dersom det haster for Kunden å motta tjenesten.

14.5 Prisavslag

Hvis det tross gjentatte forsøk ikke har lyktes Leverandøren å avhjelpe en mangel, kan Kunden kreve forholdsmessig avslag i prisen. Prisavslag er kompensasjon for redusert verdi av det leverte, og er uavhengig av eventuell erstatning.

14.6 Heving

Dersom det foreligger vesentlig mislighold, kan den andre parten, etter å ha gitt den misligholdende part skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden, heve hele eller deler av rammeavtalen med øyeblikkelig virkning.

Som vesentlig mislighold regnes blant annet:

- At Leverandør tross skriftlig advarsel misligholder sine forpliktelser som følger av denne rammeavtalen i et omfang som er vesentlig og/eller byrdefullt for Kunde.



14.7 Virkning av heving

Ved mislighold fra Leverandørens side overfor en av de deltagende Kunder som gir grunnlag for heving av rammeavtalen, vil en heving av rammeavtalen gjelde for samtlige Kunder.

14.8 Erstatning

En part kan kreve erstattet ethvert direkte tap som med rimelighet kan tilbakeføres til forsinkelse, mangel eller annet mislighold fra den misligholdende partens side, med mindre den misligholdende parten godtgjør at misligholdet eller årsaken til misligholdet ikke skyldes den misligholdende parten. Det kan ikke kreves erstatning for indirekte tap. Indirekte tap omfatter, men er ikke begrenset til, tappt fortjeneste av enhver art, tapte besparelser, tap av data, og krav fra tredjeparter.

Samlet erstatning er begrenset til summen av det samlede vederlaget etter Kontrakten eksklusive merverdiavgift. Har den misligholdende parten opptrådt forsettlig eller grovt uaktsomt, gjelder ikke de erstatningsbegrensninger som fremkommer av denne bestemmelsen. Det samme gjelder ved dekningskjøp, dersom det haster for den skadelidende part å motta tjenesten.

15 Generelle bestemmelser

15.1 Statistikk

Leverandøren plikter å utarbeide statistikk på forespørsel, uten ekstra kostnad for Kunden eller Avtaleforvalter. Statistikk skal vise forbruk og omsetning eks. mva. pr. type tjeneste fordelt på de ulike Kunder. Statistikken skal inneholde alt salg til Kunden, både tjenester som står i prislisten og øvrige tjenester på området rammeavtalen gjelder.

15.2 Revisjon

Kunden har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

15.3 Reklame og annen offentliggjøring

Vilkår og priser i avtalen skal være unntatt offentlighet i henhold til lov av 19.mai 2006 nr. 16 om rett til innsyn i dokument i offentlig virksomhet § 13, jf. lov av 10. februar 1967 om behandlingsmåten i forvaltningssaker § 13.

Begge parter pålegges å behandle alle opplysninger som fremkommer i forbindelse med inngåelse av denne kontrakt og annen informasjon som måtte ha fremkommet under samtaler som fortrolig informasjon. Dette innebærer at foreliggende kontrakt ikke skal gjøres tilgjengelig for tredjepart. Samme vilkår gjelder for all fortrolig informasjon som måtte fremkomme gjennom kontraktens levetid.

Leverandøren og Kunden skal samarbeide om å gjøre rammeavtalen kjent for Kunden. Kunden skal opplyses om kommersielle vilkår og opplysninger om tjenestenes anvendelsesområde.



Enhver bruk av rammeavtalen i reklameøyemed skal godkjennes av Kunden.

15.4 Oppfølgingsmøter

Leverandøren og Kunden/Avtaleforvalter kan møtes etter behov for å følge opp alle sider av rammeavtalen. Leverandøren er forpliktet til å holde tilgjengelig nødvendig personell for disse møtene.

Partene skal dekke sine egne kostnader i forbindelse med reisevirksomhet og møter for oppfølging av Rammeavtalen.

15.5 Kontaktpersoner i avtaleperioden

Kunden, Avtaleforvalter og Leverandørens kontaktpersoner for avtaleperioden er i henhold til avtalens forside. Dersom kontaktpersoner endres skal de øvrige parter øyeblikkelig varsles om dette.

15.6 Transport av rammeavtalen

Partene kan ikke overdra sine rettigheter og forpliktelser etter denne rammeavtalen uten godkjenning fra den andre parten.

16 Force majeure

16.1 Definisjon

Følgende omstendigheter skal betraktes som force majeure (fritaksgrunner) dersom de inntreffer etter rammeavtalens inngåelse og gjør dens faktiske oppfyllelse umulig: Krig, opprør eller indre uroligheter, beslutning av offentlige myndigheter, naturkatastrofe, brudd i den offentlige kraftforsyning eller i den alminnelige samferdsel, betydningsfull arbeidskonflikt eller annen omstendighet av liknende karakter og inngripende betydning.

Ingen av partene skal anses å ha misligholdt en forpliktelse etter avtalen i den utstrekning at oppfyllelse av den er blitt forhindret på grunn av force majeure. Plikter i henhold til avtalen suspenderes så lenge forholdet gjør seg gjeldende.

16.2 Underretning

Leverandøren skal umiddelbart ved situasjonens inntreden skriftlig underrette Kunden og Avtaleforvalter om den antatte varighet, samt eventuelle tiltak som vil bli satt i verk for å begrense/avhjelpe virkningen av situasjonen. Leverandøren skal uten ugrunnet opphold dokumentere at den manglende oppfyllelse skyldes force majeure.

16.3 Kostnader

I tilfelle av force majeure skal hver av partene dekke sine omkostninger som skyldes force majeure situasjonen.



17 Endringer

Enhver endring eller tillegg som har innvirkning på denne kontrakt for eksempel i form av prismessige konsekvenser eller andre kontraktuelle betingelser, skal reguleres skriftlig. Gjennomførte endringer vil fremgå av Bilag 3 «Endringer etter avtaleinngåelse».

Partene kan innkalle til reforhandling av vilkårene i rammeavtalen om det skulle inntreffe betydelige forandringer i markedets rammebetingelser i løpet av avtaleperioden. Det kan uansett ikke gjøres vesentlige endringer i avtalen.

18 Tvister

18.1 Lovvalg

Avtalen er underlagt norsk rett.

18.2 Forhandlinger

Tvister som oppstår mellom partene på bakgrunn av avtalen skal søkes løst ved forhandlinger.

18.3 Mekling

Dersom en tvist i tilknytning til denne avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling.

Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best i forhold til tvisten.

Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

18.4 Domstolsbehandling

Dersom forhandlingen ikke fører frem, skal saken bringes inn for de ordinære domstolene. At en tvist er brakt inn til avgjørelse for domstol, fritar i seg selv ikke partene til å oppfylle sine forpliktelser etter kontrakten.

18.5 Vernetting

Vernetting for avtalen er Hedemarken tingrett for Helse Sør-Øst, med mindre partene enes om et annet vernetting.

19 Vedlegg til rammeavtalen

- Bilag 1: Kravspesifikasjon og tilbudsbesvarelse
- Bilag 2: Prisskjema
- Bilag 3: Endringer etter avtaleinngåelse
- Bilag 4: Etiske krav til leverandøren