



# Informasjon om ny avtale - Bilhold

**Sykehusinnkjøp** har i februar 2026 inngått ny leasingavtale med Ayvens Norge AS.

Under finner du nyttig informasjon tilknyttet den nye avtalen.

## **Kundeservice** (åpent 08-16 alle hverdager):

Kan kontaktes ved alle henvendelser som skulle oppstå ila. avtaleperioden.

- **Mail:** [kundeservice@ayvens.com](mailto:kundeservice@ayvens.com)
- **Telefon:** 23 06 98 00
  - Tast 1 - Assistansetelefon/veihjelp
  - Tast 2 - Booke time til service eller EU
  - Tast 4 - Spørsmål til bil i bestilling
  - Tast 5 - Andre henvendelser

Assistansetelefonen kan også nås ved å ringe **810 33 666** (døgnbemannet)

## **Servicekort:**

Alle biler vil motta servicekort.  
Nye biler mottar dette i posten, 14 dager etter utlevering sammen med vognkort.

Kortet skal fremvises ved alle verksted/service/dekkhotell-leverandører slik at kostnad kommer til Ayvens.

## **Best Buy liste:**

Det er en fremforhandlet liste over biler med bedre rabatter og vilkår. Oppdatert liste kan alltid etterspørres kundeservice. Ved behov for biler utenfor listen er dette mulig. Kundeservice håndterer alle bestillingssaker og er tilgjengelig for rådgiving.

## **Forsikring:**

Bilene til helseforetaket er forsikret via WACO forsikringsmegler.  
Ta direkte kontakt med dem ved spørsmål.

## **Ladebrikke:**

Alle elbiler vil motta en Ayvens-ladebrikke.  
Denne dekker omtrent 90% av alle ladeoperatører i Norge.

På baksiden av ladebrikken finnes en QR kode som kan skannes for å se hvilke operatører som er kompatibel med brikken.

## **Drift av bil:**

Ved behov for booking av time til service eller EU benytt telefon nr. og taste valg som spesifisert over.

Kundeservice kan også kontaktes dersom helseforetaket har behov for rådgiving når det kommer til drift av bilparken og spørsmål om garanti reparasjoner m.m.