



# Brukerveildening: Bestillingsportal

2025

# 1. Logg inn på My Ayvens Fleet

Velg “Bestillingsportal” og klikk på “Gå til bestillingsportal”



The screenshot shows the Ayvens fleet management portal. At the top left is the Ayvens logo with the text 'ayvens' and 'SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP' below it. To the right of the logo is a navigation menu with the following items: 'Hjem', 'Avanserte rapporter', 'Analyse', 'Standardrapporter', 'Bestillingsportal', and 'Informasjon'. The 'Bestillingsportal' item is highlighted with a teal underline. Below the navigation menu, there is a breadcrumb trail: 'Hjem > Bestillingsportal'. The main heading is 'Bestillingsportal'. Below the heading, there is a paragraph of text: 'Bestillingsportalen er en alt-i-en løsning for håndtering av bestilling av erstatningsbiler, nye biler og forlengelser av eksisterende biler. Portalen gir deg full kontroll og oversikt over bilene i flåten som nærmer seg utløp og kan avgjøre om bilene skal erstattes, forlenges eller innleveres uten erstatningsbil.' Below this paragraph, there is another paragraph: 'Portalen gir deg også muligheten til å digitalt godkjenne kalkyler slik at kundeservice kan sette bilene i bestilling.' At the bottom of the page, there is a teal button with the text 'GÅ TIL BESTILLINGSPORTAL'.



# 2. Biler som nærmer seg utløp

Bilene vil komme under "Må ertsattes"

ayvens SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP Oversikt 👤 · · · · · ▼ | NB ▼

## Kjøretøy som nærmer seg sluttdato

🔍 Søk etter sjåfør eller reg.nr




**Må erstattes (61)** | [Venter på kalkyle \(4\)](#) | [Til gjennomgang \(1\)](#) | [Godkjent og forlenget \(26\)](#) | [Avslått \(36\)](#) | [Alle \(99+\)](#) [Nytt bilbehov ...](#)

<input type="checkbox"/>	Sjåfør	Type	Contract type	Utløpende bil	Utøpende bil	Bilpolicy nivå	Slutt dato ↑
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	VOLKSWAGEN Passat 2.0 177hp...	<input type="text"/>		18/01/2023 ...
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	TOYOTA Rav4 2.2 D-4d 150 Acti...	<input type="text"/>		18/01/2023 ...
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	VOLKSWAGEN Amarok 2.0 180h...	<input type="text"/>		22/01/2023 ...
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	VOLKSWAGEN Amarok 2.0 180h...	<input type="text"/>		22/01/2023 ...
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	VOLKSWAGEN Amarok 2.0 180h...	<input type="text"/>		22/01/2023 ...



# 3. Velg bilen du ønsker å gjøre noe med

Trykk på “...” og velg i mellom “Erstatt” eller “Skal ikke erstattes”

Må erstattes (61)							Nytt bilbehov ...	
Venter på kalkyle (4)							Til gjennomgang (1)	
Godkjent og forlenget (26)							Avslått (36)	
Alle (99+)								
<input type="checkbox"/>	Sjåfer	Type	Contract type	Utløpende bil	Utøpende bil	Bilpolicy nivå	Slutt dato ↑	
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	VOLKSWAGEN Passat 2.0 177hp...	<input type="text"/>		18/01/2023	...
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	TOYOTA Rav4 2.2 D-4d 150 Acti...	<input type="text"/>		18/01/2023	Erstatt
<input type="checkbox"/>			LPNO Management only	VOLKSWAGEN Amarok 2.0 180h...	<input type="text"/>		22/01/2023	Skal ikke erstattes

Erstatt = Starter en bestillingsprosess

Skal ikke erstattes = fjerner bilen fra listen “må erstattes”



# 4. Velg “bilpolicy nivå”

HUSK! “JA” jeg ønsker å kalkulere bilen selv

Trykk så “konfigurer bilen” for å gå inn til kalkulatoren

## Bekreft detaljer

Vennligst se over detaljene under. Når du trykker på knappen vil fornyelsesprosessen starte og bilkalkulatoren vil åpne i et nytt vindu.

Sjåfør

Sjåfør emailadresse

Dagens kjøretøy

**VOLKSWAGEN Passat**

**2.0 177hp Tdi Dsg**

**4mo Highline R Bmt**

**Stv**

Bil type

**Personbil**

Kontraktskilometer

Kontraktperiode

[Tildel en annen sjåfør](#) [Endre detaljer](#)

**Bilpolicy** ⓘ

[Policy regler](#) [Se i bilkalkulator](#)

Vennligst velg bilpolicy nivå

Jeg ønsker å kalkulere bilen selv.

Nei  Ja

**Konfigurer bilen**



# 5. Velg bilen du ønsker å bestille

Muligheter for å legge filter på rekkevidde m.m. til venstre



Favoritter NO

Sorter endre alle filtre Finn din neste bil

Merke ?

Modell ?

Karosseritype ?

Elektrisk rekkevidde (km) ?

0 575

Brutto tilhengervekt (i kg)

0 1800

Sorter etter Laveste pris Vis 12

**Skoda Enyaq**  
85x  
Bilpris 490 030 kr

**KIA EV6**  
84kWh AWD Limited Edition  
Bilpris 507 400 kr

**Hyundai IONIQ 5**  
Long Range AWD Premium  
Bilpris 517 000 kr

**Volkswagen ID.4**  
77KWH GTX Exclusive 4MOTION  
Bilpris 555 500 kr

**Volkswagen ID.7**  
GTX 4 Motion 86kWh Exclusive St.v  
Bilpris 587 500 kr

**Volkswagen ID. Buzz**  
GTX 5-Seter 79 kWh 340 4MOTION Exclusive  
Bilpris 723 900 kr



# 6. Velg kontraktsalternativer, farge, vinterhjul og utstyr

OBS! Kundeservice vil gå over det som sendes inn, slik at kalkyle blir ihht. rammeavtalen

The screenshot shows the Ayvens website interface for configuring a Volkswagen ID.7. The main content area features a white car image and a monthly price of 11 027,18 kr per måned (x 48). Below the price, there is a list of selected configurations: Swingbart Tilhengerfeste, Glacier White Metallic Black, Setetrekk i Perforet Arvelour/Microfleece, and 235/50R19 100 Nokian U/Pigg P 107 EV Alu. A 'Fortsett' button is located at the bottom of the configuration list.

On the right side, there is a sidebar with several sections:

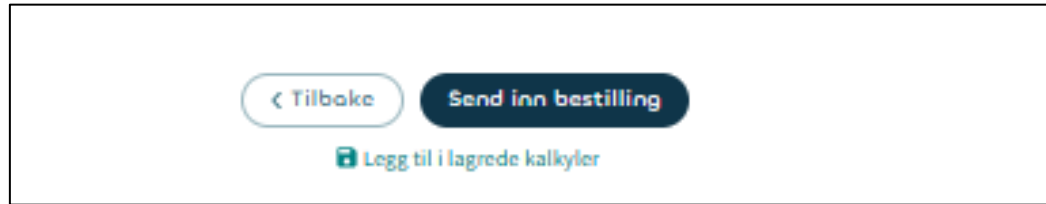
- Kontraktsalternativer**: Includes 'Kontrakt årlig kilometer' set to 20000 and 'Periode' set to 48.
- Farger**: Includes 'Utvendige farger' with 'Glacier White Metallic Black' selected for 0,00 kr.
- Interior farger**: A dropdown menu.
- Alternativer**: A dropdown menu.
- Tilleggsutstyr**: A dropdown menu.
- Spesifikasjon av kjøretøy**: A dropdown menu.

At the bottom of the sidebar, there is a 'Legg til som policy favoritt' button.

Trykk på "Fortsett" når du er ferdig



## 7. Gå over kalkyle sammendraget og se til at alt ser bra ut HUSK! å trykke “Send inn bestilling”



7.1 Kalkylen er nå sendt inn til kundeservice som vil kontrollere kalkylen

Bilen vil nå ligge på hovedsiden under “Venter på kalkyle”

7.2 Når kalkylen er kontrollert vil den sendes til godkjenning

Bilen vil nå ligge på hovedsiden under “Til gjennomgang”



## 8. Godkjenne kalkyle, trykk "Se over"

ayvens Oversikt

### Kjøretøy som nærmer seg sluttdato

Må erstattes (61) Venter på kalkyle (4) **Til gjennomgang (1)** Godkjent og forlenget (26) Avslått (36) Alle (99+)

Sjåfør	Type	Contract type	Utøpende bil	Ny bil	Bilpolicy nivå	Slutt dato ↑	Påbegynt	Renewal type
		LPNO Management only	<input type="text"/>	KIA EV9	Personbiler	29/01/2023	02/09/2025	RENEWAL

25 Visninger pr side

Er det en bil du ikke finner? [Legg til bil til oversikten](#)

Start fornyelse på nytt  
Se over

### 8.1. Legg inn eventuell tilleggs informasjon om orden

#### Ordre informasjon

**PO-nummer**

**Kostsenter**

**Leveringssted**

**Oppgi ønsket leveringsdato**

**Tilleggsinformasjon knyttet til bestillingen (Valgfri)**  
Vennligst ikke skriv personlig informasjon i dette feltet

0/1000

**Save** [Nullstill skjemaet](#)



## 8.2. Gå over ferdigstilt kalkyle og se til at alt er OK

Velg så “Godkjenne” eller “Avslå”

ayvens Oversikt

Vennligst legg inn ordreinformasjon før du godkjenner

Ved å godkjenne den kalkylen gir du Ayvens tillatelse til å bestille denne bilen.

[Avslå](#) [Godkjenne](#)

### Kalkyledetaljer

Sjåfør

Bilpolicy

Expiring plate #

Expiring vehicle

New make / model

Personbiler

TOYOTA Landcruiser 3.0 D-4d Vx 60år

KIA EV9

### Ordre informasjon

[Skjul informasjon](#)

**PO-nummer**  
Legg inn PO-nummer

**Kostsenter**  
Legg inn kostsenternummer og

**Leveringssted**  
Forhandler

**Oppgi ønsket leveringsdato**  
DD/MM/YYYY

**Tilleggsinformasjon knyttet til bestillingen (Valgfri)**  
Vennligst ikke skriv personlig informasjon i dette feltet  
f. eks. ønsket forhandler

[Save](#) [Nullstill skjemaet](#)

Nå vil kundeservice bestille bilen, du vil motta en bestillingsbekreftelse per mail. Bestillingen vil også komme inn i MyFleet under “Biler i bestilling”



# Det er også mulig å bestille biler som ikke skal være en erstatning

Trykk på “Nytt behov” og følg brukerveiledningen som vanlig



The screenshot shows the Ayvens web application interface. At the top left is the Ayvens logo with the text "ayvens Oversikt" and "SOCIÉTÉ GÉNÉRALE GROUP" below it. On the top right, there is a user profile icon, a search icon, and a language dropdown menu set to "NB". The main heading is "Kjøretøy som nærmer seg sluttdato". Below the heading is a search bar with the placeholder text "Søk etter sjåfør eller reg.nr". A horizontal navigation bar contains several tabs: "Må erstattes (61)", "Venter på kalkyle (4)", "Til gjennomgang (1)", "Godkjent og forlenget (26)", "Avslått (36)", and "Alle (99+)". The "Må erstattes (61)" tab is currently selected and underlined. On the far right of this bar, there is a yellow button labeled "Nytt behov" with a dropdown arrow.





ayvens

SOCIETE GENERALE GROUP