

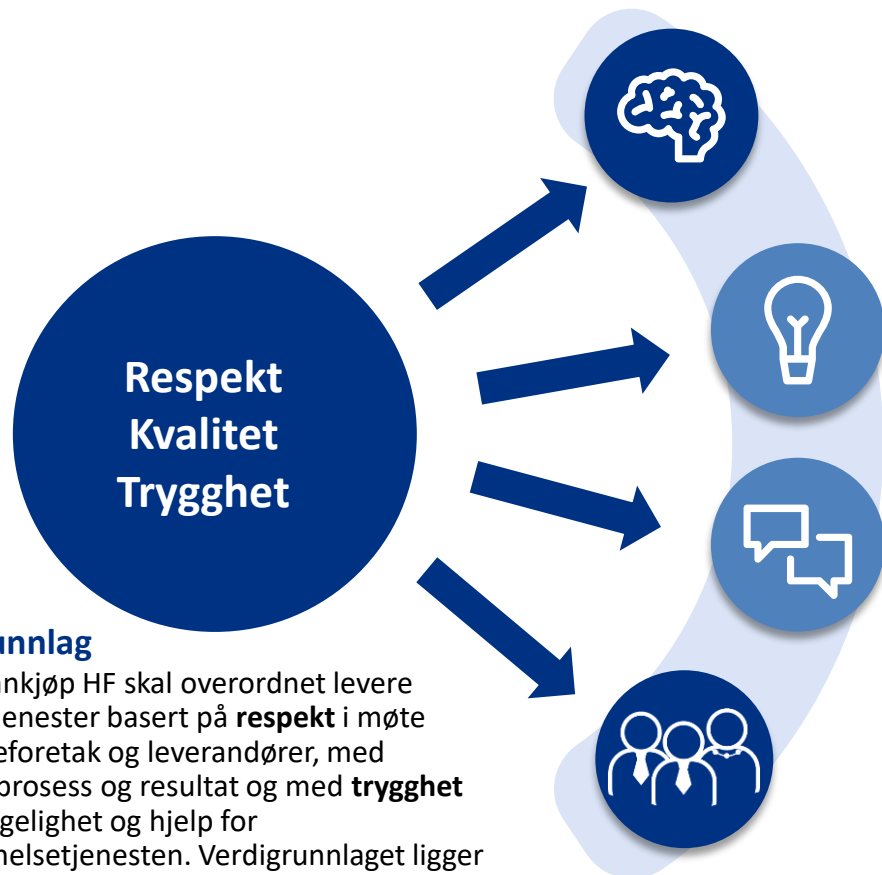
Strategisk målbilde for perioden 2024-2026



Forlengelse av periode for gjeldende strategisk målbilde

- Gyldighetsperioden for Sykehusinnkjøp HF sitt strategiske målbilde forlenges og gjøres gjeldende også for 2026.
- Bakgrunnen er at de regionale helseforetakene setter i gang et arbeid for å revidere sine regionale utviklingsplaner. Planen er at disse endelig godkjennes i det enkelte styre i hvert RHF i desember 2026 *).
- I etterkant av dette vil det være naturlig å vurdere justeringer av Sykehusinnkjøp HF sitt strategiske målbilde.

Verdier



Verdigrunnlag

Sykehusinnkjøp HF skal overordnet levere innkjøpstjenester basert på **respekt** i møte med helseforetak og leverandører, med **kvalitet** i prosess og resultat og med **trygghet** for tilgjengelighet og hjelp for spesialisthelsetjenesten. Verdigrunnlaget ligger som basis for våre **interne operative verdier**.

Kunnskapsrike

Vi skal ha anskaffelsesfaglig og kategorispesifikk spisskompetanse, samtidig som vi har god tverrfaglig forståelse strukturer og drift i spesialisthelsetjenesten og hva som er god pasientbehandling. Vi skal være nysgjerrige og læringsvillige slik at vi oppnår kontinuerlig kompetanseutvikling som vekker tillit hos helseforetak og leverandører.

Nytenkende

Vi skal være fremtidsrettet og innovativ i løsning av oppgaver og fleksibel og løsningsorientert i møte med helseforetakene. Vi skal være i forkant av utviklingen i et stadig endrende marked, og utfordre helseforetak og leverandører til å finne nye løsninger og gjøre teknologiske fremskritt som bidrar til økt verdiskaping og bedre pasientbehandling.

Engasjerte

Vi skal være en initiativrik og motiverende samarbeidspartner. Vi er helsefaglig interessert og lytter til fagmiljøene slik at de forstår at vi er et strategisk verktøy for å finne gode løsninger. Samtidig skal vi på en samarbeidsvillig måte stille nødvendige krav og sikre ivaretagelse av samfunnsansvar slik at det kan leveres gode innkjøpstjenester.

Profesjonelle

Vi skal fremstå enhetlig med svært god forretningsforståelse innen innkjøpskategoriene. Vi opptrer forutsigbart og etisk i alt vi gjør, underbygget av en saklig og tydelig kommunikasjon både eksternt og internt.

Verdigrunnlag og operative verdier står fast

Målbilde for Sykehusinnkjøp HF



Sykehusinnkjøp HF skal levere innkjøpstjenester som bidrar til økt økonomisk handlingsrom, god leveranse- og forsyningsikkerhet og økt mulighet for å tilby fremtidsrettede helsetjenester for spesialisthelsetjenesten. Sykehusinnkjøp HF skal gjennom høy leveringspresisjon bidra til stabil og sikker drift i helseforetakene.

Med bakgrunn i dette skal innkjøpstjenestene som leveres være profesjonelle, spesialiserte og tilgjengelige for helseforetakene. Sykehusinnkjøp HF skal sørge for at anskaffelser og avtaleforvaltning skjer på en korrekt og samfunnsansvarlig måte, og være en pådriver for etisk handel og miljøvennlige innkjøp. Innovasjon skal fremmes, slik at det tilrettelegges for at spesialisthelsetjenesten tar i bruk nye innovative løsninger.

Strategisk målsetning 1:

Sømløst og tett samspill med helseforetakene

Sømløst og tett samspill med helseforetakene

Styrke kompetanse og gjennomførings-evne

Innkjøpstjenester som skaper målbare resultater

For å forstå helseforetakenes behov og levere effektive innkjøpstjenester skal vi frem mot 2026 videreutvikle et sømløst og tett samspill med helseforetakene.

Fire satsingsområder for å videreutvikle et sømløst og tett samspill:

Realisere og videreutvikle felles samarbeidsavtaler

Vi skal sikre at nye felles samarbeidsavtaler implementeres og kontinuerlig forbedres i et tett samarbeid med helseforetakene, slik at disse til enhver tid speiler de ønskede innkjøpstjenestene Sykehusinnkjøp HF skal levere.



Forsterke kategoritilnærming

Vi skal sikre at vi har kapasitet og kompetanse til å etablere og videreutvikle spesialisthelsetjenestens kategoriplaner og den kategoristrukturen disse bygger på, og at dette skjer i et tett samarbeid med helseforetakene.



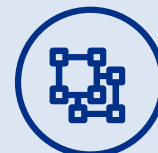
Forsterke prosessbasert ledelse

Vi skal forsterke ledelsesfokuset knyttet til prosessstyring i Sykehusinnkjøp HF, slik at vi beveger oss mot «kontinuerlig forbedring» på prosessmodenhets-skalaen. Alle våre leveranser skal skje i et optimalt samspill med helseforetakene.



Styrke digitalt samspill

Vi skal sikre at «Strategi for bruk av teknologi og standarder innen innkjøp og logistikk i spesialisthelse-tjenesten» (Teknologistrategi 2015) løftes frem og videreutvikles, slik at ambisjonen en sømløs digital kjede fra «behov til leveranse» med masterdata registrert «kun en gang» kan realiseres.



Strategisk målsetning 2:

Styrke kompetanse og gjennomføringsevne

Sømløst og tett samspill med helseforetakene

Styrke kompetanse og gjennomførings-evne

Innkjøpstjenester som skaper målbare resultater

Levering av effektive innkjøpstjenester med høy kvalitet sikres ved å kontinuerlig forbedre prosesser, ha en felles digital verktøykasse, styrke nødvendig kompetanse i organisasjonen og utvikle organisasjonen optimalt.

Fire satsingsområder for å styrke kompetanse og gjennomføringsevne:

Forsterke kompetanse og kapasitet til prosess- og kategoristyring

Vi skal forsterke kompetansen knyttet til kategori- og prosessstilnærming, og sikre tilstrekkelig kapasitet knyttet til kontinuerlig forbedring av prosesser og kategoriplaner. Dette betyr også at alle medarbeidere skal kunne bruke fleksibiliteten i våre generiske prosesser slik at vår gjennomføringsevne blir smidig.



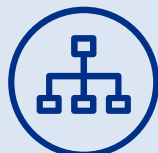
Styrke innkjøpsfaglig kompetanse

Vi skal sikre at alle medarbeidere har tilstrekkelig innkjøpsfaglig trygghet til å benytte hele handlingsrommet og alle prosedyretyper i lov og forskrift om offentlige anskaffelser, slik at gjennomføring av anskaffelser alltid er riktig tilpasset anskaffelses kompleksitet. Dette betyr også at vi skal ha merkantil trygghet til å forvalte avtaler på en forretningsmessig og profesjonell måte.



Videreutvikle organisasjonen

Vi skal organisere arbeidet slik at vi benytter vår samlede kompetanse og henter ut synergier i foretaket. Dette krever at vi kontinuerlig jobber med optimalisering av rolle- og ansvarsfordeling både opp mot helseforetakene og internt.



Etablere felles digitale systemer

Vi skal ha en felles digital verktøykasse i Sykehusinnkjøp HF som støtter innkjøpstjenestene vi leverer. Vi skal sikrere sømløs informasjons- og kommunikasjonsflyt internt, mot kunder og mot leverandører.



Strategisk målsetning 3:

Innkjøpstjenester som skaper målbare resultater

Sømløst og tett samspill med helseforetakene

Styrke kompetanse og gjennomførings-evne

Innkjøpstjenester som skaper målbare resultater

Vi skal bidra til økt økonomisk handlingsrom, god leveranse- og forsyningsikkerhet og økt mulighet for å kunne tilby fremtidsrettede helsetjenester. Innkjøpsfaglig «beste praksis» er integrert i våre prosesser og maler, men noen områder bør få ekstra fokus for å sikre at vi klarer å levere forventet merverdi til spesialisthelsetjenesten.

Fire konkrete satsingsområder for å skape målbare resultater til spesialisthelsetjenesten:

Forsterke avtaleforvaltning

Vi skal forvalte avtalene for helseforetakene basert på kategoritilnærming, slik at potensialet benyttes og at gevinstpotensialet hentes ut. Vi skal ha en proaktivt og koordinert forvaltning som sikrer rullering av avtaleporteføljen og dialog med leverandørmarkedet. Vi skal forstå og agere på trender og utviklingstrekk, slik at vi bidrar til leveranse- og forsyningsikkerhet og blir en brobygger mellom leverandørene og helseforetakene.



Datadrevet prioritering og styring

Vi skal styre virksomheten og innkjøpstjenestene faktabasert, slik at vi rullerer og forvalter avtaleporteføljen vi er ansvarlig for. Gode styringsdata muliggjør riktig prioritering med fokus på anskaffelser og avtaler med størst gevinstpotensial. For å lykkes med datadrevet styring skal vi forankre mål og måleparametere med kunder/eiere og internt, øke robusthet på analyser, rapporter og KPI-er, samt sikre kvalitet i datagrunnlaget som disse bygger på.



Fremme innovasjon

Vi skal være kontaktpunktet for markedet som sikrer at forskning og innovasjon i spesialisthelsetjenesten eller meldte behov for innovative løsninger kan bli til avtaler. Dette skal vi gjøre ved å være orientert om nye løsninger som er tilgjengelige, samt ved å påvirke markedet til økt innovasjonstakt på områdene som vektlegges i spesialisthelsetjenestens langtidspaner.



Fremme samfunnsansvar

I tillegg til å bidra til økt økonomisk handlingsrom skal vi bidra til at spesialisthelsetjenesten når sine mål innen samfunnsansvar. Dette omfatter miljø, etisk handel, arbeidslivskriminalitet og antikorrupsjon. Områdene skal ivaretas ved å være innarbeidet i våre prosesser, maler, og kompetansebygging internt.

