

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

Sak 69/2023

Sakstittel:	Felles IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF
Møtedato:	20. september 2023
Saksbehandler:	Johnny-Leo Jernsletten
Divisjon/fellesfunksjon:	Økonomi og virksomhetsstyring
Sakstype:	<input type="checkbox"/> Beslutningssak <input checked="" type="checkbox"/> Orienteringssak <input type="checkbox"/> Temasak
Offentlighetsvurdering:	<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig sak <input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet etter § __
Tidligere behandlet i styret/saksnr.:	54/2017, 91/2017, 08/2018

Felles IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF

Styret i Sykehusinnkjøp HF inviteres til å treffe følgende vedtak:

1. Styret tar saken «Felles IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF» til orientering.
2. Styret ber administrerende direktør om oppdatert status i saken til styremøtet i desember 2023.

Vadsø, 13. september 2023

Bente Hayes

administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Saken om etableringen av felles IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF går tilbake til styremøte 16. juni 2017 hvor styret i sak 54/2017 gjorde følgende vedtak:

1. *Styret ber administrerende direktør starte etableringen av felles IKT-plattform og gir administrerende direktør fullmakt til å signere avtale om etablering og drift av felles IKT-plattform med Helse Nord IKT.*

2. *Implementering av felles plattform skal starte med utgangspunkt i stab, divisjon nasjonale tjenester, divisjon legemidler og divisjon nord. For øvrige divisjoner ber Styret administrerende direktør om å komme tilbake med en mer konkret implementeringsplan som skal være basert på gjennomførte risiko- og sårbarhetsanalyser, samt kostnader for hver region.*

3. *Styret ber administrerende direktør om å få utbetalt lån på 2,0 MNOK i henhold til vedtak i felles styresaker for etablering av Sykehusinnkjøp HF i de regionale helseforetak».*

Denne saken gjelder vedtakets punkt 1. og 2.

Administrerende direktør ønsker med denne saken å legge frem oppdatert status for etablering av felles IKT-plattform for foretaket.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

2.1. Etablering av felles IKT-plattform

Vedtaks punkt 1 i vedtaket ovenfor er gjennomført. Avtale er etablert og signert med Helse-Nord IKT og har vært aktivt i flere år. Det gjennomføres faste oppfølgingsmøter med Helse-Nord IKT hvor avtalen og avtalens innretning følges opp.

2.2. Implementering av felles IKT-plattform

Vedtaks punkt 2 – implementering av felles IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF er i all hovedsak gjennomført. Alle divisjonene, med unntak av divisjon vest, ble tatt over på felles IKT-plattform i løpet av våren 2019. Divisjon vest har siden 2019 hatt tilgang til IKT-plattformens online-applikasjoner, og er ikke fullt ut integrert i plattformen på lik linje med de øvrige divisjonene.

Ordinær drift, forvaltning og brukerstøtte knyttet til maskinvare (servere), tekniske løsninger og programvare leveres i dag av Helse Nord IKT. Det betyr at feil med PC og dokkingstasjon, applikasjoner, utskrift og fellesområde skal løses av Helse Nord IKT, også bestilling av e-postbokser, distribusjonslister og applikasjoner utover standard. Dagens tjenesteavtale med Helse Nord IKT legger føringer for hva vi som foretak kan foreta oss av ønskede endringer og utvikling. For divisjon vest, leveres tilsvarende tjenester i dag av Helse Vest IKT.

Sykehusinnkjøp HF, Avdeling-IKT/ Brukerstøtte har ansvar for å bistå ved feil på mobiltelefoner, midlertidig IKT-plattform (i hovedsak ePhorte) videokonferanse og nettverk - samt bestilling av mobiltelefoner og pc-utstyr, tilganger, brukerkontorer, Teams og fagapplikasjoner som Merzell og ePhorte.



I løpet av våren 2023 har Sykehusinnkjøp HF lagt til rette for å kunne avviklet alle «on-premis» tjenester hos Helse-Nord IKT og ta steget ut i skyløsning. Som en følge av dette er arbeidet med å oppdatere tjensteavtalen med helse-Nord IKT igangsatt slik at den reflekterer driftsmodellen best mulig. Dette åpner opp for effektivisering og enda bedre utnyttelse av funksjonalitet som er innebygget i IKT-plattformen.

2.2.1. Flytting av divisjon vest

Rundt årsskiftet 2022/2023 ble divisjon vest flyttet over i skyløsningen til Helse-Vest IKT. For å sikre en best mulig overgang fra skyløsningen til Helse Vest og over til Sykehusinnkjøp HF sin skyløsning ble det besluttet å gjøre dette i to trinn:

- Steg 1: Overflytting fra gammel plattform i divisjonen og over til Helse-Vest sin skyløsning
- Steg 2: Videre flytting fra Helse Vest til Sykehusinnkjøp HF sin skyløsning

Status for dette arbeidet er som følgende:

Divisjon vest er over på Helse Vest sin skyløsning og har brukt våren 2023 på å ivareta viktig funksjonalitet fra gammel løsning og over til ny skyløsning i Microsoft 365. Det er gjennomført et oppryddings- og konverteringsarbeid som sikrer en smidigst mulig overgang. Divisjon vest er nå klar for å starte opp steg 2 - flytting til Sykehusinnkjøp HF sin skyløsning.

Steg 2 innebærer følgende:

- Utarbeidelse av prosjektplan for overflytting i nært samarbeid mellom Helse Vest IKT og Helse-Nord IKT
- Kartlegging av muligheter for videreføring av funksjonalitet i applikasjoner utenfor felles plattform – for eksempel løsninger som sikrer tilgang til kalenderfunksjonalitet
- Forventninger fra Helse Vest til tjenestenivå fra divisjon vest etter flytting

Arbeidet er planlagt startet opp høsten 2023 organisert som et samarbeidsprosjekt mellom divisjon vest, Helse Vest IKT, Helse-Nord IKT og IKT-avdelingen i Sykehusinnkjøp HF. Administrerende direktør vil komme tilbake til styret når en tidsplan for prosjektet er utarbeid. For øyeblikket er det flere større IKT-prosjekter som nærmer seg ferdigstilling, og tilgang til nødvendige ressurser må derfor gjennomgås i samarbeid med IKT-avdelingen.

Flyttingen er ikke tidskritisk – eksisterende løsning fungerer tilfredsstillende for daglig drift i divisjon vest - men en overflytting og full integrasjon med Sykehusinnkjøp HF sin plattform er den foretrukne løsningen.

3. Anbefalinger

Etablering av felles IKT-plattform er gjennomført i henhold til styrets vedtak punkt 1.

Implementeringen av felles IKT-plattform i Sykehusinnkjøp HF har tatt lang tid, men administrerende direktør mener at tiden nå er moden for ferdigstillingen av arbeidet. Overflyttingen av divisjon vest til felles IKT-plattform foreslås gjennomført som et samarbeidsprosjekt mellom divisjonen, Helse vest IKT, Helse-Nord IKT og IKT-avdelingen i foretaket. Prosjektstart er planlagt til høsten 2023 (september/oktober), men er ikke tidskritisk. Det foreligger en tilfredsstillende driftsløsning for divisjonen i dag og løsningen er tilgjengelig så lenge det er behov for den.

Administrerende direktør vil komme tilbake til styret i desember med oppdatert informasjon om fremdriften i prosjektet.