



Supplier Excellence Forum

Oppstartsmøte med leverandører

Hvordan vi sammen forbedrer
leverandøropplevelsen i Ivalua

Fredag 4. september 2026

KPMG. Make the Difference.





Agenda og tidsplan

- 01** Introduksjon til forumet
- 02** Slik samhandler Ivalua plattformen med leverandørene
- 03** Veikart - forbedringer for leverandøreropplevelsen
- 04** Innspill, spørsmål og avklaringer



01

INTRODUKSJON

Hvorfor Supplier Excellence Forum

Formål, arbeidsform og hva vi forventer av hverandre.



Hvorfor vi etablerer Supplier Excellence Forum

Overgangen fra implementering av plattformen til faktisk bruk er der leverandøropplevelsen blir avgjørende.

Bakgrunn og kontekst

Sykehusinnkjøp har implementert Ivalua som sin innkjøpsplattform

I den innledende implementeringsfasen var intern brukeropplevelse hovedfokus, og leverandøropplevelsen fikk derfor ikke tilstrekkelig oppmerksomhet

Dette har resultert i en utfordrende brukeropplevelse for leverandørene

Dette forumet gjør leverandøradsjon til en kontinuerlig kilde for innsikt og designforbedringer, ikke bare en engangs opplæringsaktivitet.

Forumet gir leverandørene mulighet til å bidra med tilbakemeldinger gjennom deltakelse i testing og validering av nye funksjoner.

Hovedmål

- ✓ Forbedre brukervennligheten for leverandører (registrering, identifisering av konkurranser, deltakelse i RFx, tilbudsinnlevering og kontraktssamarbeid)
- ✓ Redusere friksjon for leverandører og antallet supporthenvendelser
- ✓ Gjøre supporthenvendelser om til prioriterte forbedringsforslag og validerte designinnspill
- ✓ Bidra til forutsigbar leverandørdeltakelse og sterkere markedsengasjement i Sykehusinnkjøps konkurranser

Som leverandør inviteres du fordi dine erfaringer og synspunkter er viktige. Vi ønsker å gjøre plattformen enklere og mer effektiv for leverandørene.

Hvordan forumet vil fungere

En disiplinert styringsmodell som omsetter leverandørinnspill til beslutninger og synlige resultater. Organisert gjennom møter annenhver måned eller kvartalsvis, målrettede arbeidsøker/testing for spesifikke temaer, samt korte oppdateringer om «dere sa – vi gjorde – neste steg».



Hva deltakelse innebærer

Et praktisk fellesskap med begrenset tidsbruk og tydelige forventninger til deltakelse



Forventninger til Leverandørdeltakelse:

- ✓ Allokere nødvendig tid til deltakelse og delta aktivt i leverandørforum*;
 - Prioritert møteaktivitet over de neste 3-6 måneder
 - Møtefrekvens: månedlig, ved testing av ny funksjonalitet kan det bli oftere i noen perioder (frekvensen vil justeres etter behov)
 - Møtevarighet: 1+ time(r) per møte, avhengig av innhold og tema
- ✓ Førstehåndsdeltakelse i testing av forbedringer og nytt design, inkludert snarveier, navigasjon og brukerreise
- ✓ Proaktivt ta med konkrete eksempler, skjermbilder eller observasjoner fra prosesser
- ✓ Respektere konfidensialitet der dette er relevant

**Forumet vil naturlig utvikle seg over tid, i begynnelsen vil mye av fokus være på å forbedre løsningen, noe som kan føre til mer møteaktivitet i denne perioden. Det er forventet at møteaktiviteten vil reduseres etter hvert som ny funksjonalitet blir levert til produksjonsmiljøet*



02

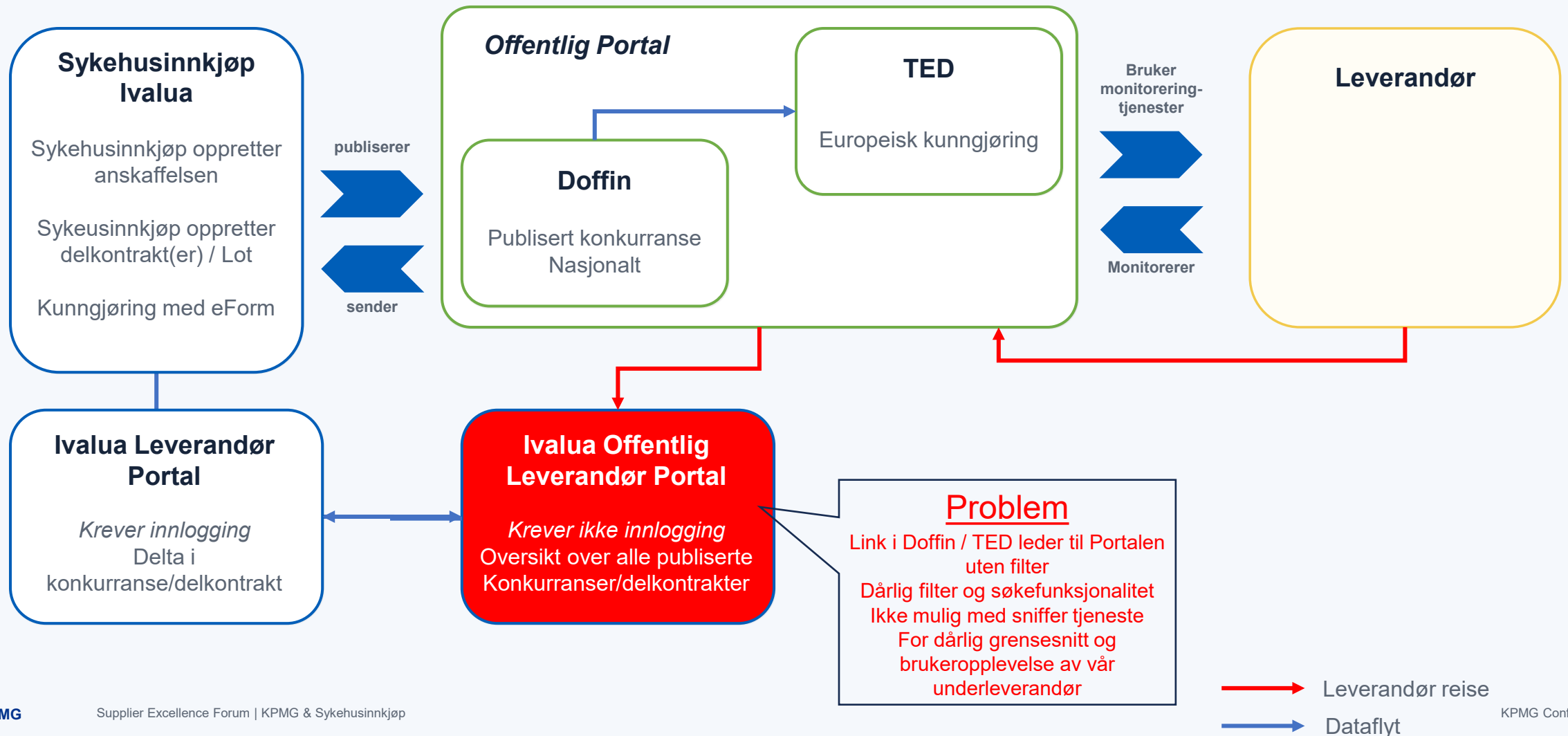
DATAFLYT

Slik samhandler plattformen med leverandørene

1. Dataflyt og problemstillinger ved - Kunngjøringer over terskelverdi

Fra konkurranse i Ivalua til kunngjøring i Doffin/TED og videre til leverandørens – vår største utfordring har dessverre vært utenfor vår kontroll

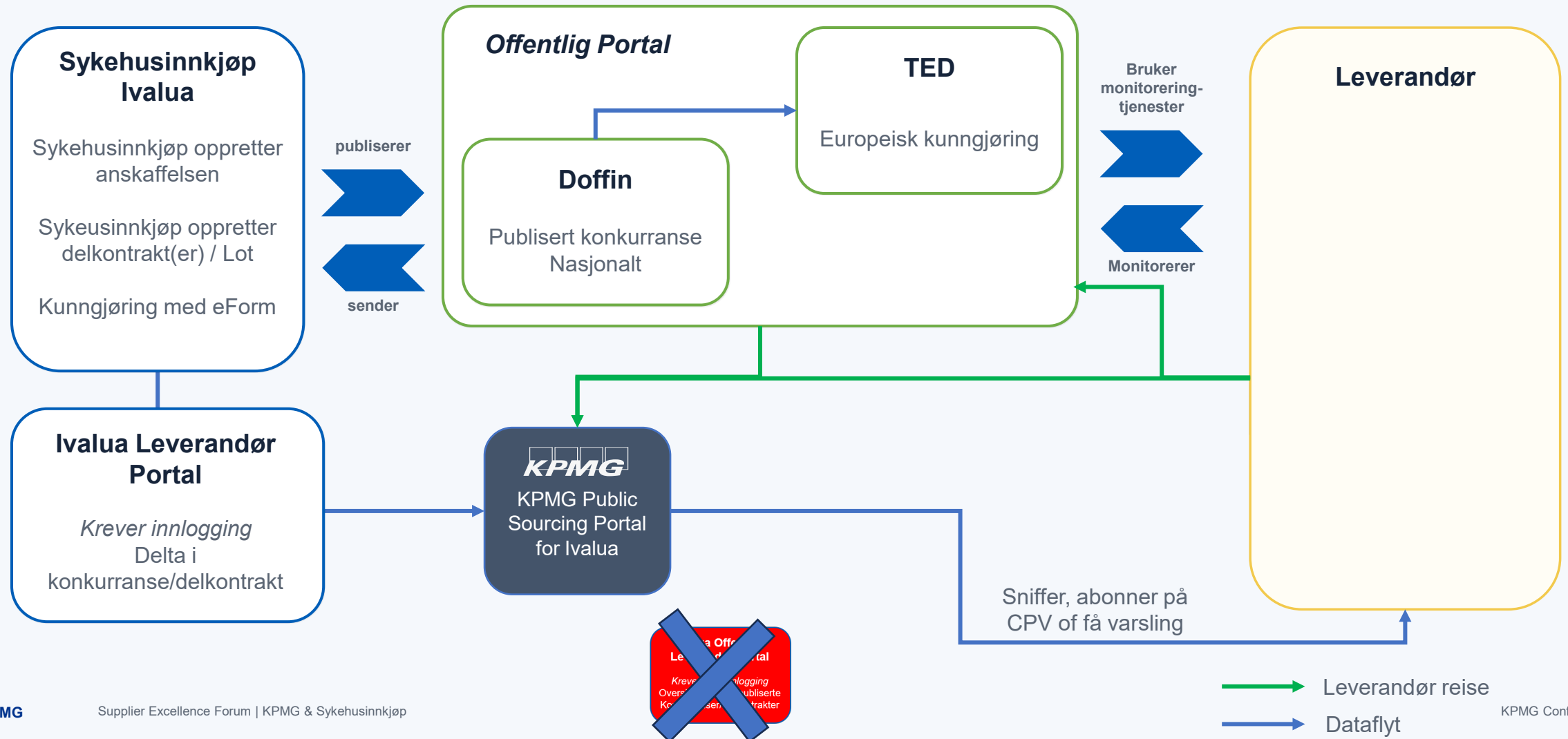
Nåværende flyt



1. Fremtidig Dataflyt ved - Kunngjøringer over terskelverdi

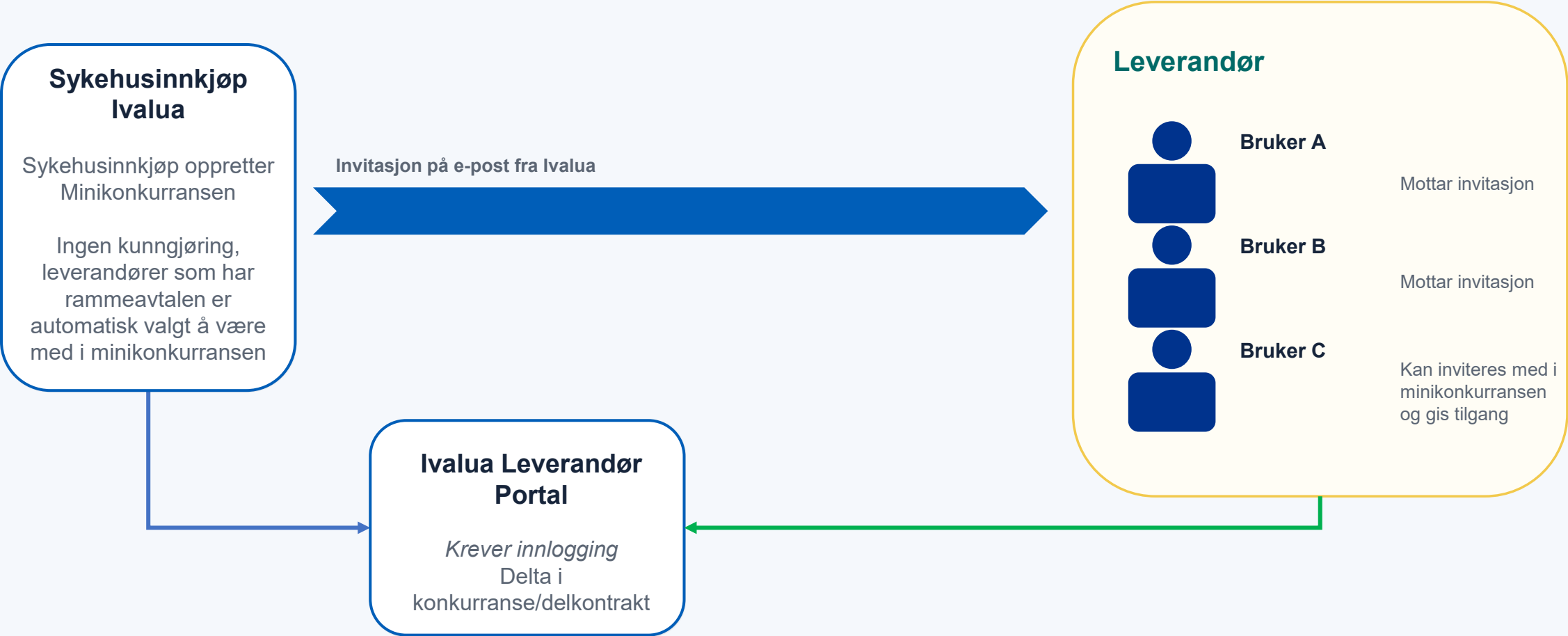
Fra konkurranse i Ivalua til kunngjøring i Doffin/TED og videre til leverandørens – ny portal etableres i Q4-2026, helt ny interface

Fremtidig



2. For Minikonkurranser vil leverandøren motta invitasjon fra Ivalua

Invitasjonen sendes direkte til valgte leverandører, og kan nå flere registrerte brukere hos samme leverandør.



Tips: Husk å legg til flere brukere som mottar alle minikonkurranser om det er ønskelig



03

VEIKART

Forbedringer for leverandøropplevelsen



KPMG har et etablert *Veikart / Roadmap* for leverandøreropplevelsen

Initiativ	Formål / effekt	Forventet klar	Status	Kommentarer
Ny Offentlig Portal	Ny offentlig portal for navigering fra Doffin eller direkte fra leverandør, inkludert sniffer abonnement og med anskaffelseoversikt	Q4 - 2026	Utvikling pågår 80%	Venter på godkjenning i KPMG for å starte opp testing <i>Forum blir involvert</i>
Ny brukervennlig registrering i konkurranser	Forbedret registrering på konkurranser (oppleves mye feil her)	September/Oktober	Utvikling pågår 50%	Mye Quick-Win og logikk
Re-design for mottak av store tilbudsfiler	Mulighet for å laste opp filer med stor størrelse <=2GB (stor sjanse for større grense)	End Q4 - 2026	Planlagt	Venter på godkjenning i KPMG for å starte opp testing <i>Forum blir involvert</i>
Forbedret brukervennlighet – Supplier Portal	Intuitiv navigering Navigering og besvarelse av anskaffelser Navigering for kontraktskorrespondanse	September/Oktober	Planlagt	Gjennomgang av ulike use-case for å gi tilbakemelding <i>Forum blir involvert</i>
ESPD – forbedret design og brukervennlighet	Mye utfordringer rundt ESPD utfylling KPMG tester nå hva vi kan gjøre for å re-designe denne funksjonaliteten	End Q4 - 2026	Planlagt	<i>Forum blir involvert</i>



2 etablerte metoder: 1- Hvordan forumet blir inkludert i ny utvikling

Vi ønsker tidlig tilbakemelding og deltakelse i testing relatert til ny utvikling - før forbedringer og ny funksjonalitet settes i produksjon

1

Invitasjon til å delta i testing / validering

Vi beskriver hva som skal testes og hva som er målsetning

2

Leverandør gjennomfører fokusert testing

KPMG tildeler forumet tilganger og enkel introduksjon
Typisk testfase 1-2 uker

(tanken er at løsningen skal klare seg uten mye opplæringsmateriale)

3

Tilbakemelding fra Leverandører til KPMG

Hva fungerte, er det brukervennlig, hvilken informasjon mangler?

4

Forbedring og oppdatering

KPMG deler eventuelle oppdateringer og kan avholde korte møter for å validere forbedringer

Før hver testfase vil vi sende ut forespørsel om deltakelse i testing og validering



2 etablerte metoder: 2 – Kontinuerlig forbedring

Små arbeidsøker med use-caser, konkrete observasjoner og tydelig oppfølging

Kontraktsforvaltning

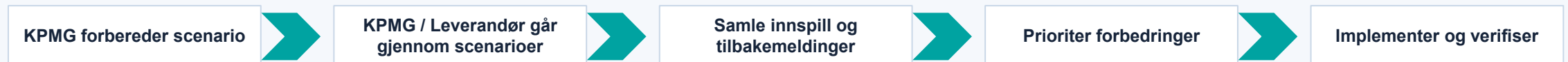
Gjennomgå leverandørens arbeidsflyt for kontrakter, dokumenter, oppgaver og samarbeid

Velg 2–3 representative scenarioer

Anskaffelser / Sourcing

Gjennomgå hvordan leverandører finner, forstår og deltar i konkurranser og minikonkurranser

Velg 2–3 representative scenarioer





2 etablerte metoder: 2 – Kontinuerlig forbedring, foreslått format

En enkel struktur som holder fokus på brukerens oppgave, ikke bare funksjonaliteten.

1. Formål og scenario

5 min

Hva er use-casen som skal oppnås

2. KPMG viser dagens flyt

15 min

Skjermdeling og «tenk høyt» underveis.

3. Felles tilbakemelding

15 min

Identifiser forbedringer

4. Beslutning og neste steg

15 min

Eier, prioritet og behov for ny test

Utbytte: dokumenterte friksjonspunkter, prioriterte forbedringer og avtalt validering.



04

ÅPEN DIALOG

Innspill, spørsmål og avklaringer

Hva bør vi forstå, undersøke eller prioritere videre?
Oppsummering





Hva ønsker dere at vi tar med oss fra dette møtet?

La oss bruke de siste minuttene til å få høre deres konkrete spørsmål og erfaringer

OPPLEVELSE

Hvor oppstår mest friksjon i dag?

TILGANGER OG VARSEL

Hvem hos dere mangler tilgang eller får ikke varsel

VEILEDNING

Hva er uklart første gang en oppgave skal utføres?

PRIORITERING

Hvilken forbedring vil gi størst effekt?

Send oss gjerne et konkret eksempel, skjermbilde eller en kort beskrivelse av situasjonen gjennom leverandørsupporten vår



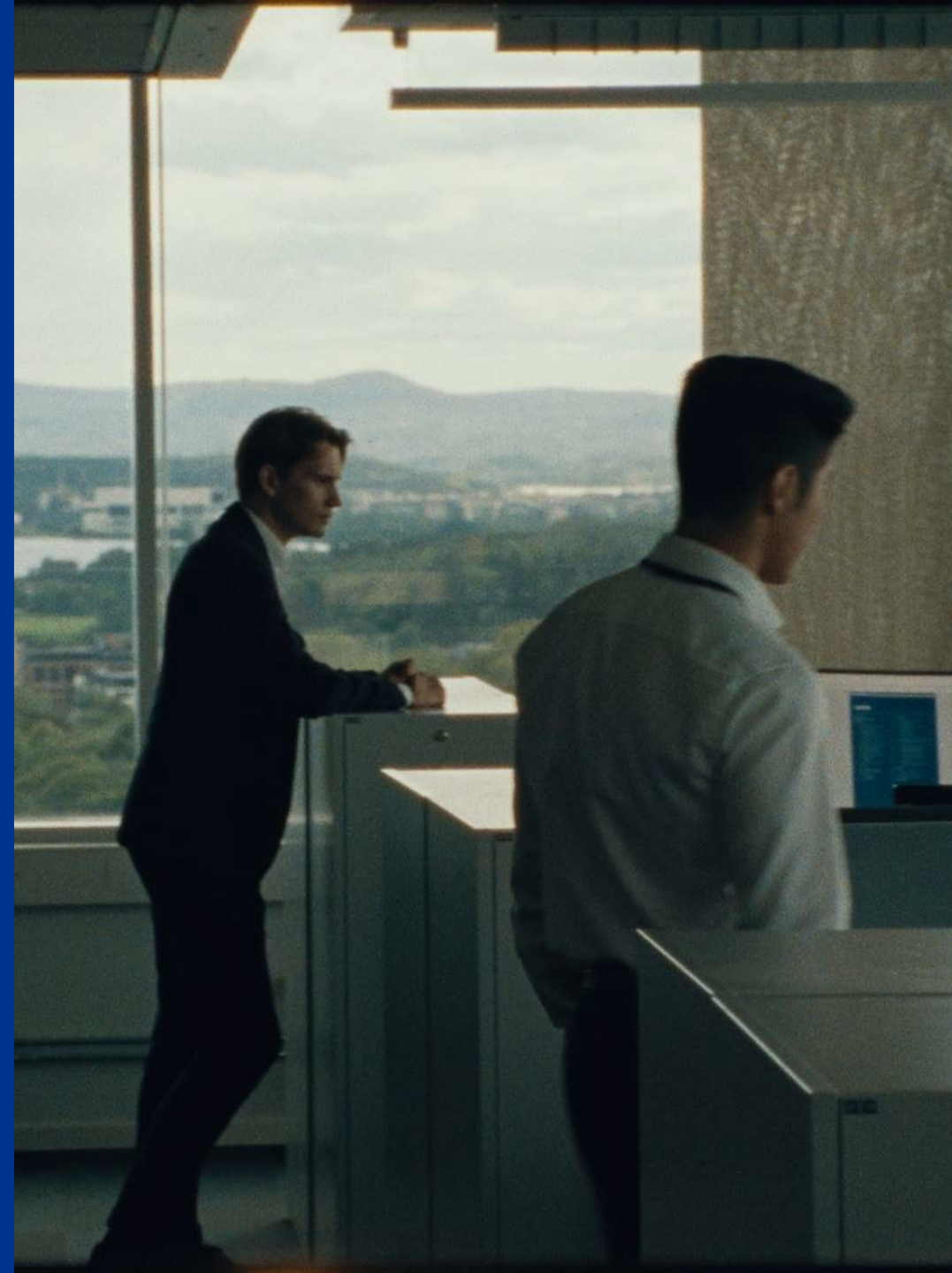
OPPSUMMERT

Leverandørene skal være en del av løsningen og designarbeidet

Vi følger opp med synlig prioritering, målrettede arbeidsøker og testing av forbedringer før de tas i bruk.

Takk for at dere bidrar.

Supplier Excellence Forum | KPMG & Sykehusinnkjøp



Leverandørforum – Spm og Svar under møtet og tilbakemeldinger

Spm og svar og tilbakemeldinger under møtet

Spm og Svar fra Leverandørforum

Får vi tilsendt presentasjonen i etterkant?

- Svar: JA, den blir utsendt til deltakerne, og/eller blir den lagt ut hos Sykehusinnkjøp

Sitter det representanter fra leverandører som har lite interaksjon med SI i denne gruppen? Eksempelvis en leverandør som kanskje leverer bare et par tilbud i året?

- Svar: Leverandør miksen kommer fra SI, vi tror at den representerer en større bredde

Blir den offentlige portalen tilgjengelig både på norsk og engelsk, og er det en betalingsløsning?

- Svar: Portalen blir tilgjengelig på både norsk og engelsk, basis funksjonaliteten vil ikke ha betalingsløsning, det skal være enkelt for leverandører å finne og delta på konkurranse. Noter at det kan være at det tilbys ytterligere funksjonalitet på et senere tidspunkt som vil være basert på abonnement eller betalingsløsning, men på nåværende tidspunkt er ikke dette besluttet

Blir tilbakemeldingene (se til høyre) offentlig publisert av Sykehusinnkjøp?

- Svar: Sykehusinnkjøp kommer tilbake på dette men er positivt innstilt

Tilbakemeldinger

• Levering av anbud:

- Ønske om å kunne levere til flere Lot/Delkontrakter samtidig
 - Dette inkluderer mulighet for å kunne laste opp de samme dokumentene til flere tilbud Lot/Delkontrakt samtidig (i dag er det mye opplasting av det samme dokumentene per delkontrakt/lot)
 - Dette var en unison tilbakemelding fra nærmest alle leverandører
- Enklere for underleverandører som man støtter seg på å fylle ut ESPD
- Viktig å få tilbakemelding fra systemet hvor mange dokumenter som er sendt inn som del av tilbudet

• Dashboard/Hjemmeside

- Vanskelig og uoversiktlig, spesielt om man jobber med flere konkurranse / delkontrakter samtidig
- Enklere søke og filtreringsmulighet, filter må ikke re-sette seg selv
- Det må bli enklere og mer oversiktlig å sette hvem som skal motta varsler og invitasjoner

• Kontrakts håndtering:

- Enklere å finne rammeavtaler, alle dokumenter må være tilgjengelige på avtalen, spesielt prisliste
- Bedre sortering i oversiktsbildet må sortere på nyeste avtale øverst
- På grunn av migrering har noen avtaler gammelt ref.nr i beskrivelsen og nytt nummer referanse, hvilke skal vi bruke i korrespondanse med Sykehusinnkjøp