

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

Sak 98/2023

Sakstittel:	Nye digitale innkjøpsverktøy
Møtedato:	14. desember 2023
Saksbehandler:	Lars-Johan Frøyland
Divisjon/fellesfunksjon:	Forretningsutvikling
Sakstype:	<input type="checkbox"/> Beslutningssak <input checked="" type="checkbox"/> Orienteringssak <input type="checkbox"/> Temasak
Offentlighetsvurdering:	<input checked="" type="checkbox"/> Offentlig sak <input type="checkbox"/> Unntatt offentlighet etter §__
Tidligere behandlet i styret/saknr.:	Sak 37/2022

Nye digitale innkjøpsverktøy

Styret i Sykehusinnkjøp HF inviteres til å treffe følgende vedtak:

1. Styret tar saken til orientering.

Vadsø, 7. desember 2023

Bente Hayes

administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Sykehusinnkjøp HF startet tidligere i år et forprosjekt for å forberede anskaffelse av nye digitale innkjøpsverktøy, herunder verktøy for konkurransegjennomføring (KGV) og kontrakts forvaltning (KAV). Administrerende direktør vil i denne saken gjøre rede for status i arbeidet.

2. Hovedpunkter og handlingsalternativer

Gode digitale verktøy er sentrale for at Sykehusinnkjøp HF skal levere sine innkjøpstjenester på en effektiv måte. Verktøyene vil være viktige i samhandling mellom helseforetakene og Sykehusinnkjøp HF, i samhandlingen mellom leverandørene og Sykehusinnkjøp HF, men ikke minst vil gode digitale verktøy være nødvendig for den interne samhandlingen i foretaket.

I den strategiske retningen eierne har satt for Sykehusinnkjøp HF er den første målsetningen tydelig på at foretaket skal utøve innkjøpstjenestene i «**Sømløst og tett samspill med helseforetakene**». En sentral del av et slikt «sømløst og tett samspill» vil være av digital karakter.

Selv om Sykehusinnkjøp HF står for mesteparten av anskaffelsene som gjennomføres i spesialisthelsetjenesten, har de regionale helseforetakene signalisert at de (i noe ulik grad) vil ha behov for et KGV-verktøy, men i samme grad behov for et KAV-verktøy. For sistnevnte vil det blant annet være behov for å kunne se og administrere egne avtaler i samarbeid med Sykehusinnkjøp HF.

Rollen til Sykehusinnkjøp HF, med innkjøpere og kontrakts forvaltere har endret seg de seneste årene. De nye samarbeidsavtalene mellom alle landets helseforetak og Sykehusinnkjøp HF avklarer hvilke innkjøpstjenester Sykehusinnkjøp HF skal levere.

Innkjøpsrollen har vokst fra det å gjennomføre enkeltstående anskaffelser (KGV) og forvalte avtalens kataloger (KAV) til nå å omfatte kategoristyring, vesentlig tydeligere leverandørstyring og konkret leveranseoppfølging. Anskaffelsene og anskaffelsesporteføljen skal risiko-vurderes, og det skal beregnes både kvalitative og kvantitative gevinster av anskaffelsene. Den nye åpenhetsloven setter krav til at det gjøres aktsomhetsvurderinger knyttet til de ulike leverandørkjedene, og det er nye og skjerpede lovkrav knyttet til klima og miljø som må ivaretas i anskaffelsene og avtaleoppfølgingen.

Gjennomføring av anskaffelser og forvaltning av avtaler, fortsetter å være kjernevirksomheten og utgjøre hoveddelen av de tjenestene foretaket leverer. Avsnittet ovenfor viser like fullt at nye oppgaver som inngår i disse kjerneoppgavene er blitt tydeliggjort og rollene mellom helseforetakene og Sykehusinnkjøp HF er blitt klarere.

Det er administrerende direktørs vurdering at det fremover vil være behov for verktøy som har funksjonalitet for å gi digital støtte til den helheten av oppgaver som Sykehusinnkjøp HF skal levere på, og det samspillet som må være mellom helseforetakene som kunder og Sykehusinnkjøp HF som leverandør av innkjøpstjenester. Dette inkluderer blant annet digitale verktøy for kategoristyring, basert på felles utviklede kategoriplaner, verktøy for kravsetting i konkurransene (kravbank), og verktøy for oppfølging av leverandørkjedene. De sistnevnte områdene er områder hvor Sykehusinnkjøp HF i dag ikke har digital støtte.

2.1. Forprosjektet for nye digitale innkjøpsverktøy

Våren 2023 etablerte Sykehusinnkjøp HF et forprosjekt for å forberede en konkurranse for anskaffelse av nye digitale verktøy. Forprosjektet fikk i oppdrag i levere følgende:



- Å kartlegge dagens nåsituasjon
- Å kartlegge løsninger tilgjengelig i leverandørmarkedet
- Å kartlegge og prioritere behovene
- Å utarbeide forslag til mål bilde og veikart for innkjøpsverktøyene i Sykehusinnkjøp
- Å utarbeide forslag til beslutningsgrunnlag (business case) for prosjektets neste faser

Nåsituasjon

Forprosjektet har kartlagt nåsituasjonen ved å samle en oversikt over de ulike systemene medarbeiderne i Sykehusinnkjøp HF bruker i sitt daglige arbeid for å gjennomføre anskaffelser og utøve avtaleforvaltning.

Bildet bærer på den ene siden preg av løsninger som er «arvet» fra en eller flere av regionene i forbindelsen med etableringen av foretaket (for eksempel Innkjøpsportalen og Contiki). På den annen side er det gjennom de siste årene etablert funksjonell støtte for medarbeiderne i SharePoint og gjennom Microsoft Dynamics (internt kalt «Quantus»). Midt mellom disse to ytterpunktene ligger anskaffelsen av analyseplattform som ble gjort for en tid tilbake.

Løsninger i markedet

Forprosjektet har de siste månedene gjennomført en markedsdialog, hvor formålet har vært å avdekke hvilke løsninger som finnes i det europeiske markedet. Markedsdialogen ble kunngjort i Doffin 29. mai 2023. Det vil bli gitt en muntlig orientering om resultatet av dette arbeidet i styremøtet.

Forprosjektet arbeider nå med å sammenstille de behovene nye digitale verktøy skal dekke. Det legges opp til å, i størst mulig grad, etterspørre standard løsninger fra leverandørene.

Dialog med representanter fra de regionale helseforetakene

Som en del av forberedelse til konkurranse for anskaffelse av nye digitale verktøy, har administrasjonen hatt tett dialog med RHF-ene gjennom ulike møter og interregionale forum. Saken har vært oppe i de siste dialogemøtene regionene og Sykehusinnkjøp HF har etablert, senest i dialogmøte 6. desember.

Videre har administrerende direktør deltatt i møter i både det interregionale direktørmøte for innkjøp- og logistikk, og i det interregionale IKT-direktørmøtet. I begge møter ble det orientert om situasjonen knyttet til Merzell og til status i forprosjektet for nye digitale innkjøpsverktøy. Arbeidet i forprosjektet har også vært tema i de to siste styreseminarene.

2.2. Veien videre

Arbeidet med å definere behov og scope for anskaffelsen pågår. Det legges foreløpig til grunn at konkurransen gjennomføres som en konkurransepreget dialog. Dette grunnet anskaffelsens kompleksitet i mange dimensjoner. Videre planlegges det for en fase-tilnærming i implementering av ny løsning. Det tenkes her på å først få etablert en avtale om kjøp av en KGV_KAV-løsning (source-to-contract), men hvor man som en del av konkurransen etterspør moduler og funksjonalitet som over tid kan avropes som opsjoner på kontrakten. Med en slik tilnærming reduseres risiko, og man vil ha en bedre kontroll over de økonomiske konsekvensene.

Som en del av forberedelsene jobbes det også med å etablere et business-case med oversikt over mulige gevinster ved nye løsninger og tilhørende potensielle (sannsynliggjorte) kostnader. På vanlig måte vil identifisert behov for budsjetjusteringer bli lagt inn i økonomisk langtidsplan (ØLP) og i



budsjettforslag for de kommende år. Det er ikke beregnet at ny kontrakt vil bli inngått i 2024, slik at det først er fra 2025 at eventuelle budsjettimplikasjoner må innarbeides.

Administrerende direktør tar sikte på å legge frem en beslutningssak til styret i januar 2024, med tanke på å godkjenne kunngjøring av konkurransen primo februar 2024.

3. Anbefalinger

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering.