

Sykehusinnkjøp HF

Organisasjonsnummer 916 879 067
Telefon 78 95 07 00
post@sykehusinnkjop.no
Sykehusinnkjøp HF, Postboks 40, 9811 Vadsø

Rammeavtale varekjøp

Invasiv kardiologi, forbruksmateriell

Avtalens varighet: 01.12.22-30.11.24

Avtaleforvalter Sykehusinnkjøp HF: Nasjonale tjenester
E-post: avtaleforvaltning@sykehusinnkjop.no
Telefon: +47 78 95 07 00
Avtalenummer: [...]

Leverandør: [...]
E-post: xx@xx.xx
Telefon: XXX XX XXX
Org.nr: XXX XXX XXX

Avtalen er signert elektronisk



Versjonshistorikk

Dato	Versjonsnr	Merknad til versjonen	Ansvarlig
10.2.2022	1		

Innholdsfortegnelse

1	Alminnelige bestemmelser	4
1.1	Avtalens parter og kontaktpersoner	4
1.2	Avtalens formål og omfang.....	5
1.3	Avtaledokumenter og tolkningsregler	6
1.4	Avtaleperiode, forlengelse og oppsigelse.....	7
1.5	Transport av Avtalen.....	7
2	Avrop og bestilling	7
2.1	Avrop.....	7
2.2	Unntak fra hovedregel om avrop	11
2.3	Bestilling.....	11
2.4	Konsignasjonslager (gjelder for delkontrakt 17-19)	12
2.4.1	Konsignasjonslagerets eierskap	12
2.4.2	Oppbevaring av konsignasjonslager	12
2.4.3	Konsignasjonslagerets størrelse og sammensetning.....	12
2.4.4	Uttak fra konsignasjonslager	12
2.4.5	Holdbarhet på produkter på konsignasjonslager	12
2.4.6	Kontroll/lagertelling av konsignasjonslager	13
2.4.7	Ved utløp av rammeavtale	13
3	Levering.....	13
3.1	Leveringsbetingelser	13
3.2	Leveringssted	14
3.3	Krav til merking, emballasje og retur	14
3.4	Feilleveranser.....	14
3.5	Tilbakekall av varer	14
4	Partenes plikter.....	15
4.1	Kundens plikter	15
4.2	Leverandørens plikter	15



4.2.1	Kvalitetssikring	15
4.2.2	Forsyningssikkerhet	15
4.2.3	Grunndata	15
4.2.4	Bruk av underleverandør	15
4.2.5	Produktansvar	15
4.2.6	Statistikk	15
4.2.7	Krav til medlemskap i returordning for sluttbehandling av emballasje	16
4.2.8	Forsikring	16
4.2.9	Opplæringsansvar	16
4.2.10	Samfunnsansvar	16
4.2.11	Behandling av personopplysninger	17
4.3	Felles plikter	18
4.3.1	Samarbeid	18
4.3.2	Kommunikasjon og møter	18
5	Vederlag og prisjustering	18
5.1	Vederlag	18
5.2	Prisjustering	18
5.2.1	Prisjustering som følge av myndighetsvedtak	18
5.2.2	Prisjustering som følge av valutaendringer	19
5.2.3	Indeksregulering	19
5.3	Fakturerings- og betalingsbetingelser	19
5.4	Forsinkelsesrente	20
6	Endringer	20
6.1	Generelt	20
6.2	Vederlag for endringer	20
6.3	Endringer i sortiment	20
6.3.1	Generelt	20
6.3.2	Leverandørens mulighet til å forespørre endringer i sortimentet	20
6.3.3	Kundens mulighet til å forespørre endringer i sortimentet	21
6.3.4	Vederlag ved sortimentsendringer	21
6.3.5	Kundens rett til å prøve nye produkter	21
7	Kundens mislighold	21
7.1	Hva som anses som mislighold	21
7.2	Leverandørens krav ved Kundens mislighold	21



7.2.1	Merutgifter	21
7.2.2	Heving	21
7.2.3	Erstatning	21
8	Leverandørens mislighold	22
8.1	Mangler	22
8.1.1	Hva som utgjør en mangel	22
8.1.2	Kundens reklamasjonsfrist	22
8.1.3	Tilbakehold	22
8.1.4	Utbedring	22
8.1.5	Prisavslag	22
8.1.6	Erstatning ved unnlatt utbedring	23
8.1.7	Dekningskjøp	23
8.1.8	Heving av avrop	23
8.1.9	Heving av Avtalen	23
8.1.10	Dekningskjøp ved heving	23
8.1.11	Erstatning for mangler	23
8.2	Forsinkelse	24
8.2.1	Hva som utgjør forsinkelse	24
8.2.2	Leverandørens varslingsplikt og plikt til å begrense forsinkelsen	24
8.2.3	Tilbakehold	24
8.2.4	Kundens rett til å fastholde Avtalen	24
8.2.5	Dekningskjøp	24
8.2.6	Dagmulkt	24
8.2.7	Erstatning ved forsinkelse	24
8.2.8	Heving av avrop	25
8.2.9	Heving av Avtalen	25
9	Ansvar for skade	25
9.1	Varsel om fare for skade	25
9.2	Ansvar for skade på den andre partens person eller eiendom	25
9.3	Ansvar for skade på miljø, tredjemanns person eller eiendom	25
10	Force Majeure	25
11	Generelle bestemmelser	26
11.1	Taushetsplikt	26
11.2	Opphavs- og eiendomsrett	27



11.2.1	Generelt	27
11.2.2	Patenter og sikkerhetsbeskyttet informasjon	27
11.2.3	Tredjeparters eiendomsrettigheter	27
11.3	Omdømmelojalitet	27
11.4	Markedsføring.....	27
11.5	Revisjon	28
11.6	Databehandler	28
12	Twister, lovvalg og vernetting	28

1 Almennelige bestemmelser

1.1 Avtalens parter og kontaktpersoner

Denne avtalen er inngått mellom:

Kunder	
Helse Vest RHF Helse Stavanger HF Helse Bergen HF Helse Nord RHF Nordlandssykehuset HF Universitetssykehuset Nord-Norge HF	Helse Midt-Norge RHF St. Olavs Hospital HF Helse Sør-Øst RHF Akershus universitetssykehus HF Oslo universitetssykehus HF Sørlandet sykehus HF

Leverandør	
Navn:	Organisasjonsnummer:
Adresse:	E-post:

Sykehusinnkjøp HF er avtaleforvalter på vegne av Kunden(e) ("**Avtaleforvalter**").

Alle henvendelser vedrørende denne avtalen rettes til:

Avtaleforvaltning Nasjonale tjenester	
Avtaleforvaltning Nasjonale Tjenester	
E-post: avtaleforvaltning@sykehusinnkjop.no	

Kontaktpunkt Leverandør	
Navn:	Stilling:
E-post:	Tlf.:



1.2 Avtalens formål og omfang

Denne avtale ("**Avtalen**") er en rammeavtale mellom kunde og leverandør slik som angitt i punkt 1.1 (Avtalens parter og kontaktpersoner) (heretter "**Kunden**" og "**Leverandøren**") om rett til kjøp av varer som angitt på avtalens forside og nærmere beskrevet i Bilag 1 (Utfylt prisskjema) og Bilag 2 (Utfylt kravspesifikasjon) ("**Varen**" / "**Varene**").

Hver Kunde er juridisk og økonomisk ansvarlig for avrop foretatt i henhold til Avtalen.

Avtalen gir Kunden rett til å kjøpe varer eller utstyr som er dekket av Avtalen innenfor Avtalens omfang og varighet. Avtalen etablerer ingen plikt for Kunden til å kjøpe et bestemt volum/mengde, men innenfor det Avtalen omfatter plikter Kunden å kjøpe sitt behov. Avtalens formål er å etablere generelle bestemmelser for kjøp av Varen.

Avtalen gjelder følgende delkontrakter:

Produktkategori Innføring og lukking: Deltilbud 1 - 7:

Deltilbud 1	Innførerhylser (introducere) Radialis
Deltilbud 2	Innførerhylser (introducere) Femoralis
Deltilbud 3	Innføringssett inkl y-konnektor med nål
Deltilbud 4	Manometersprøyte
Deltilbud 5	Utstyr for lukking av ateriepunksjon
Deltilbud 6	Radial kompresjon
Deltilbud 7	Femoral kompresjon

Produktkategori Kateter: Deltilbud 8 – 12:

Deltilbud 8	Kateter til diagnostisk kateterisering
Deltilbud 9	Føringskateter til PCI
Deltilbud 10	Aspirasjonskateter
Deltilbud 11	Støttekateter for føring
Deltilbud 12	Mikrokateter

Produktkategori Wire: Deltilbud 13 - 14:

Deltilbud 13	Føringswire for kateter inkl. hydrofile wire
Deltilbud 14	Guidewire PCI

Produktkategori Ballonger: Deltilbud 15 – 17:

Deltilbud 15	PCI ballong, Compliant
Deltilbud 16	PCI ballong, Noncompliant
Deltilbud 17	Medikamentavgivende ballong

Produktkategori Stenter: Deltilbud 18:

Deltilbud 18	Medikamentavgivende Stenter
--------------	-----------------------------

Produktkategori barnekardiologi: Deltilbud 19:



Deltilbud 19 Forbruksmateriell til barnekardiologi

For delkontrakter som får rerangering av produkt som følge av rammeavtalens kapitel 2.2 *Unntak fra hovedregel om avrop* punkt 4 vil dette skje ved gjennomføring av minikonkurranse.

Minikonkurransen vil bli gjennomført med følgende tildelingskriterier:

a) Pris

b) Kvalitet

Vektingen av tildelingskriteriene vil fremgå av konkurransebestemmelsene for minikonkurransen.

Hver delkontrakt skal anses som en selvstendig avtale slik at hver enkelt bestemmelse i Avtalen gjelder opp mot hver enkelt delkontrakt.

1.3 Avtaledokumenter og tolkningsregler

Avtalen består av følgende dokumenter:

- Avtalen (dette dokumentet)
- Bilag 1: Utfylt prisskjema
- Bilag 2: Utfylt kravspesifikasjon
- Bilag 3: Endringsprotokoll
- Bilag 4: Forpliktelseserklæring
- Bilag 5: Administrative bestemmelser
- Bilag 6: Etiske retningslinjer
- Bilag 7: Etiske retningslinjer English
- Bilag 8: Helse Nord – Samhandlingsavtale
- Bilag 9: Helse Nord - Krav til implementering
- Bilag 10: Helse Midt-Norge – Krav til implementering - link til [dokumenter/informasjon](#)
- Bilag 11: Helse Midt-Norge – Samhandlingsavtale
- Bilag 12: Helse Vest – Samhandlingsavtale
- Bilag 13: Helse Sør-Øst – Krav til implementering - link til [dokumentene/informasjon](#)
- Bilag 14: Helse Sør-Øst – Samhandlingsavtale
- Bilag 15: Salgsstatistikk

De dokumentene som inngår i Avtalen utfyller hverandre. Inneholder avtaledokumentene bestemmelser som strider mot hverandre, gjelder yngre dokumenter foran eldre. Løser ikke dette motstriden, gjelder spesielle bestemmelser foran generelle, og bestemmelser utarbeidet særskilt for Avtalen foran standardiserte bestemmelser.

I den grad et forhold ikke er dekket av avtaledokumentene i listen over, vil følgende dokumenter gjelde:

- Konkurransesgrunnlaget med vedlegg
- Leverandørens tilbud



Funksjonskrav og krav til egenskaper, kvalitet eller merke som er spesifisert i konkurransegrunnlaget gjelder foran løsninger i Leverandørens tilbud, med mindre Leverandøren har tatt uttrykkelig forbehold.

Ved forhold som ikke dekkes av Avtalen, gjelder lov om kjøp av 13. mai 1988 nr. 27 (kjøpsloven).

Samarbeidsavtalen mellom de regionale helseforetakene og Legemiddelindustrien (LMI), samt samarbeidsavtalen mellom de regionale helseforetakene og Melanor, inngår som en del av Avtalen. Brudd på samarbeidsavtalene vil bli rapportert til LMI og / eller Melanor og kan gi grunnlag for oppsigelse av denne rammeavtalen. Mer informasjon om samarbeidsavtalene finnes her.

1.4 Avtaleperiode, forlengelse og oppsigelse

Avtalen trer i kraft ved signering og avtaleperioden er angitt på Avtalens forside ("**Avtaleperioden**"). Kunden kan ved utløp av Avtaleperioden forlenge Avtalen med inntil 1 år om gangen. Maksimal samlet avtaleperiode er 4 år. Avtalen forlenges automatisk og på likelydende vilkår med mindre Kunden tar andre initiativ.

De første 6 måneder av Avtaleperioden er prøvetid. Dersom Avtalen etter Kundens vurdering fungerer tilfredsstillende, fortsetter Avtalen fram til utløp (eller eventuell oppsigelse, jf. nedenfor). I motsatt fall kan Kunden si opp Avtalen med 30 dagers varsel. Oppsigelse av Avtalen skal skje skriftlig og skal senest sendes fra Kunden den dag prøvetiden utløper.

Kunden kan i Avtaleperioden, herunder i forlenget avtaleperiode, skriftlig si opp Avtalen helt eller delvis med 6 måneders varsel til opphør ved utløpet av en kalendermåned.

Leverandøren plikter å tilrettelegge avslutningen av Avtalen på en slik måte at en eventuell ny leverandør ikke blir forhindret fra å oppfylle sine forpliktelser.

Avtalens vilkår gjelder for alle bestillinger fra Kunden som bekreftes innenfor Avtaleperioden, selv om leveranse skjer etter utløp av Avtalen.

1.5 Transport av Avtalen

Kunden kan overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen til annen offentlig virksomhet, f.eks. ved omstrukturering av helseforetakene, endring i eierskap av helseforetakene, endring i regionstrukturen og lignende. Den virksomheten som får rettigheter og plikter overdratt er berettiget til tilsvarende vilkår, såfremt avtalens rettigheter og plikter overdras samlet.

Leverandøren kan bare overdra sine rettigheter og plikter etter Avtalen med skriftlig samtykke fra Kunden. Dette gjelder også hvis Leverandøren slås sammen med et annet selskap, deles i flere selskaper eller hvis overdragelsen skjer til et datterselskap eller annet selskap i samme konsern. Samtykke kan ikke nektes uten saklig grunn. En eventuell overdragelse utgjør en endring og skal fremgå av Bilag Endringsprotokoll.

2 Avrop og bestilling

2.1 Avrop

Avrop på denne rammeavtalen vil skje ved kjøp fra leverandør som til enhver tid er rangert som nummer 1 på det aktuelle delområdet.

Følgende leverandører er tildelt parallell rammeavtale i angitt rangert rekkefølge:



Delkontrakt	Leverandør i prioritert rekkefølge
1. Innførerhylser (introducere) Radialis	- Vingmed AS - 1 - Introducer transradialis kit - Cardinal Health Norway AS - 1 - Rain Sheath - Vingmed AS - 2 - Slender - Cardinal Health Norway AS - 2 - Avanti+ Transradial - Vingmed AS - 3 - Introducer M Coat R-kit 25 cm - Abbott Medical Norway AS - 1 - Engage TR - Merit Medical Norway AS - 1 - Prelude med Nitinol wire - Merit Medical Norway AS - 2 - PreludeEASE Hydrofil
2. Innførerhylser (introducere) Femoralis	- Boston Scientific Nordic AS - 1 - SUPER SHEATH (0.035) - Boston Scientific Nordic AS - 2 - SUPER SHEATH (0.038) - Cardinal Health Norway AS - 1 - Avanti+ - Abbott Medical Norway AS - 1 - Engage - Vingmed AS - 1 - Introducerkit B in pouch with Guidewire - Vingmed AS - 2 - Introducerkit C in pouch without Guidewire - Abbott Medical Norway AS - 2 - Fast Cath - Vingmed AS - 3 - Introducerkit C in pouch without Guidewire
3. Innføringssett inkl Y-konnektor og nål	- Brage Medical AS - 2 - Demax, Push-Click 9 Fr Hemostasis Valve m/side slange inkl. rotator og nål - Brage Medical AS - 1 - Y Connector 20 PSTI m/20 cm sideslange (KESU0002), inkl. rotator og nål - Vingmed AS - 2 - Y-adapter inkl nål og torque - Vingmed AS - 1 - Y-adapter inkl nål - Vingmed AS - 3 - Y-adapter Gateway inkl nål og torque - Merit Medical Norway AS - 1 - Merit Access PLUS - Abbott Medical Norway AS - 1 - Guide Wire kit with Copilot - Abbott Medical Norway AS - 2 - Guide Wire kit with RHV - EPS Vascular AB - 1 - Guardian II - Boston Scientific Nordic AS - 1 - WATCHDOG KIT 5 PACK - Boston Scientific Nordic AS - 2 - WATCHDOG ACCESSORY KIT (20-PACK) - Brage Medical AS - 3 - Okay II, 10 Fr Lumen, inkl. rotator og nål - Merit Medical Norway AS - 3 - Merit PHD - Merit Medical Norway AS - 2 - Merit HONOR
4. Manometersprøyte	B. Braun Medical AS - 1 - Manometersprøyte for PTCA - Vingmed AS - 1 - Namic Inflation Device - Boston Scientific Nordic AS - 2 - ENCORE 26 ADVANTAGE KIT - Becton Dickinson Norway AS - 1 - Presto Inflation Device - Medtronic Norge AS - 1 - Everest - Boston Scientific Nordic AS - 1 - ENCORE INFLATION DEVICE 26 - Brage Medical AS - 2 - Andanza Manometer S - Vingmed AS - 2 - SIS Medical Inflation Device
5. Utstyr for lukking av arteriepunksjon	- Terumo Sweden AB - 1 - ANGIO-SEAL VIP - EPS Vascular AB - 1 - StatSeal Radialis - EPS Vascular AB - 2 - StatSeal Femoralis - Abbott Medical Norway AS - 2 - Perclose ProStyle



	5. Brage Medical AS - 1 - Manta VCD (Vessel Closure Device) 6. Terumo Sweden AB - 2 – FEMOSEAL
6. Radial kompresjon	1. Brage Medical AS - 1 - Premofix TRF-Band Radial Compression Device 2. Vingmed AS - 1 - TR Band 3. Arctic Medical AS - 1 - Axiostat V25 + Radial Band 4. Brage Medical AS - 2 - Premofix uno Radialis T 5. Brage Medical AS - 3 - Premofix uno Radialis C
7. Femoral kompresjon	1. Abbott Medical Norway AS - 2 - FemoStop II Plus 2. Abbott Medical Norway AS - 1 - FemoStop Gold
8. Kateter til diagnostisk kateterisering	1. Medtronic Norge AS - 1 - DxTerity Diagnostic Catheter 2. Boston Scientific Nordic AS - 1 - EXPO 3. Boston Scientific Nordic AS - 2 - IMPULSE 4. Cardinal Health Norway AS - 1 - Super Torque Plus 5. Cardinal Health Norway AS - 2 - Infiniti 6. Terumo Sweden AB - 1 - Radifocus Optitorque
9. Føringskateter til PCI	1. Cardinal Health Norway AS - 1 - Vista Brite Tip 2. Medtronic Norge AS - 1 - Launcher Coronary Guide Catheter 3. Boston Scientific Nordic AS - 1 - MACH 4. Boston Scientific Nordic AS - 2 - RUNWAY 5. Terumo Sweden AB - 1 - Climber 6. Terumo Sweden AB - 2 - Heartrail II 7. Cardinal Health Norway AS - 2 - Railway 8. Brage Medical AS - 2 - Hyperion 9. Brage Medical AS - 1 – SheatLess
10. Aspirasjonskateter	1. Biotronik ApS - 1 - 3-Flow 2. Vingmed AS - 1 - Xtrac EC 6F Aspiration Catheter 3. Terumo Sweden AB - 1 - Eliminate 4. Medtronic Norge AS - 1 - Export Aspiration Catheter
11. Støttekateter for føring	1. Terumo Sweden AB - 1 - Heartrail II 5 in 6 2. Boston Scientific Nordic AS - 1 - GUIDZILLA II 3. Medtronic Norge AS - 1 - Telescope Guide Extension Catheter 4. EPS Vascular AB - 1 - GuideLiner 5. Brage Medical AS - 1 - QX Boosting Catheter 6. EPS Vascular AB - 2 – TrapLiner
12. Mikrokateter	1. EPS Vascular AB - 2 - SuperCross 2. Terumo Sweden AB - 1 - Finecross 3. Brage Medical AS - 3 - Sasuke 4. Brage Medical AS - 1 - Caravel 5. Boston Scientific Nordic AS - 1 - MAMBA 135cm 6. Boston Scientific Nordic AS - 2 - MAMBA FLEX 135cm 7. Boston Scientific Nordic AS - 3 - MAMBA FLEX 150cm 8. Brage Medical AS - 2 - Corsair Pro 9. Abbott Medical Norway AS - 1 - Nhancer RX 10. EPS Vascular AB - 1 - Turnpike 11. EPS Vascular AB - 3 - Turnpike LP



	12. Abbott Medical Norway AS - 2 - ReCross 13. Gothia Medical AB - 1 - Mcath 14. Gothia Medical AB - 2 - Mcath Flexy
13. Føringswire for kateter inkl hydrofile føringswire	1. Merit Medical Norway AS - 1 - InQwire guidewire 2. Cardinal Health Norway AS - 1 - Emerald 3. Abbott Medical Norway AS - 1 - GuideRight 4. Brage Medical AS - 1 - Silverway 5. Merit Medical Norway AS - 2 - Splashwire hydrofil 80-180 cm 6. Merit Medical Norway AS - 3 - Splashwire hydrofil 220-260cm 7. Terumo Sweden AB - 1 - Radifocus Guidewire Standard Short (<200cm) 8. Terumo Sweden AB - 2 - Radifocus Guidewire Standard Long (>200cm) 9. Terumo Sweden AB - 3 - Radifocus Guidewire Stiff 10. Abbott Medical Norway AS - 2 – Hydrosteer
14. Guidewire PCI	1. Brage Medical AS - 1 - Sion Blue 2. Brage Medical AS - 2 - Sion 3. Terumo Sweden AB - 1 - Runthrough NS 4. Boston Scientific Nordic AS - 3 - Boston legacy 5. Boston Scientific Nordic AS - 1 - Sentai workhorse 6. Abbott Medical Norway AS - 1 - HT BMW Universal II 7. Abbott Medical Norway AS - 2 - HT BMW Universal 8. Cardinal Health Norway AS - 1 - ATW 9. Cardinal Health Norway AS - 2 - Stabilizer 10. Abbott Medical Norway AS - 3 - HT Whisper 11. Brage Medical AS - 3 - Fielder XT A og XT R 12. Boston Scientific Nordic AS - 2 - Sentai speciality crossing 13. EPS Vascular AB - 1 - R350
15. PCI ballong, Compliant	1. Abbott Medical Norway AS - 1 - TREK 2. Boston Scientific Nordic AS - 1 - EMERGE MONORAIL 3. Cardinal Health Norway AS - 1 - Neon 4. Medtronic Norge AS - 1 - SC Euphora 5. Boston Scientific Nordic AS - 3 - EMERGE PUSH 6. Brage Medical AS - 1 - Artimes 7. Boston Scientific Nordic AS - 2 - EMERGE OTW 8. Terumo Sweden AB - 1 - Ryurei 9. Brage Medical AS - 2 - Sapphire II Pro 10. Brage Medical AS - 3 - Sapphire II Pro CTO 11. Gothia Medical AB - 1 - Across ST 12. Gothia Medical AB - 2 - Grip TT
16. PCI ballong, Noncompliant	1. Boston Scientific Nordic AS - 1 - NC EMERGE MONORAIL 2. Medtronic Norge AS - 1 - NC Euphora 3. Abbott Medical Norway AS - 1 - NC TREK 4. Cardinal Health Norway AS - 1 - Neon NC 5. Brage Medical AS - 2 - Apollo NC 6. Terumo Sweden AB - 1 - Accuforce



	7. Brage Medical AS - 1 - Sapphire 24 NC 8. Gothia Medical AB - 1 - Across NC 9. Vingmed AS - 3 - EasyT 10. Vingmed AS - 1 - OPN NC 11. Vingmed AS - 2 - NIC Nano
17. Medikamentavgivende ballong	1. Boston Scientific Nordic AS - 1 – AGENT 2. Biotronik ApS - 1 - Pantera-LUX 3. Medtronic Norge AS - 1 - Prevail 4. B. Braun Medical AS - 1 - SeQuent Please NEO 5. Vingmed AS - 1 - Restore DEB 6. Brage Medical AS - 1 - Selution SLR
18. Medikamentavgivende Stenter	1. Abbott Medical Norway AS - 1 - Xience Pro S 2. Arctic Medical AS - 1 - Supraflex Cruz 3. Medtronic Norge AS - 2 - Onyx TruCor 4. Boston Scientific Nordic AS - 1 - PROMUS ELITE 5. Boston Scientific Nordic AS - 2 - SYNERGY 6. Medtronic Norge AS - 1 - Resolute Onyx 7. Biotronik ApS - 1 - Synsiro-PRO 8. Boston Scientific Nordic AS - 3 - SYNERGY XD 9. Brage Medical AS - 1 - Biomatrix Alpha 10. Brage Medical AS - 3 - Cre8 11. Terumo Sweden AB - 1 - Ultimaster Tansei 12. Brage Medical AS - 2 - Biofreedom Ultra

2.2 Unntak fra hovedregel om avrop

Unntak fra punkt 2.1. kan gjøres i følgende tilfeller:

1. Dersom prioritert leverandørs produkt ut i fra medisinsk faglig begrunnelse ikke kan brukes i behandling av den aktuelle pasient.
2. Dersom prioritert leverandørs utstyr skaper uforholdsmessige store tekniske vanskeligheter ved bruk sammen med det høyest rangerte utstyr fra andre Deltilbud. Avrop vil da skje hos høyest rangerte tilbyderer som tilbyr kompatibelt utstyr.
3. Dersom den øverst rangerte leverandør på forespørsel ikke leverer utstyret eller kan ikke levere innen avtalefestet tid.
4. Leverandøruavhengige, vitenskapelige studier kan medføre rerangering av produktene ved gjennomføring av minikonkurranse innenfor den enkelte delkontrakt.
5. Dersom den høyest rangerte leverandør ikke har oppdatert de elektroniske varekatalogene med aktuelle produkt innen avtalefestet tid for de foretak hvor dette er aktuelt.
6. Inntil 20 % av årlig volum ved sykehusene kan brukes til utprøving av produkter som ikke er på rammeavtalen, i en periode begrenset oppad til 6 måneder.

Avvik fra rangeringen vil bli logget og tatt opp med leverandørene ved oppfølgingsmøter mellom Oppdragsgiver, Sykehusinnkjøp HF og Leverandør.

2.3 Bestilling

Bestilling skal, om ikke annet følger av Avtalens bilag, inneholde følgende informasjon:



- Bestillingsnummer
- Navn på bestillende enhet/ kontaktperson for bestillingen
- Kundennummer
- Leveringssted
- Antall enheter

Kunden skal, i samarbeid med Leverandøren, utarbeide bestillingsrutiner som ivaretar hensynet til begge parter.

Leverandøren forplikter seg til elektronisk samhandling med de virksomheter som er tilsluttet Avtalen for å håndtere bestillinger under Avtalen i henhold til Bilag Elektronisk samhandling og Bilag Logistikkbetingelser.

2.4 Konsignasjonslager (gjelder for delkontrakt 17-19)

Leverandør skal kostnadsfritt opprette konsignasjonslager hos den enkelte Kunde som ønsker det. Ved opprettelse av konsignasjonslager gjelder bestemmelsene nedenfor.

2.4.1 Konsignasjonslagerets eierskap

Konsignasjonslageret vil til enhver tid være leverandørens eiendom.

2.4.2 Oppbevaring av konsignasjonslager

Konsignasjonslageret skal oppbevares på egnet sted som på forhånd er avtalt mellom Leverandør og Kunde. Lageret skal merkes på en slik måte at det klart fremgår at det tilhører Leverandøren. Dette kan gjøres ved å oppbevare Leverandørens konsignasjonslager på et fysisk adskilt lager, eller merke produktene som er Kundens eiendom separat. Kunden har ansvar for at produktene som befinner seg på konsignasjonslageret oppbevares på en forsvarlig måte, slik at risiko for ødeleggelse, reduksjon av holdbarhet eller reduksjon i lagerverdien ikke oppstår.

2.4.3 Konsignasjonslagerets størrelse og sammensetning

Konsignasjonslagerets størrelse og sammensetning skal baseres på Kundens behov og lagerets antatte omløpshastighet og avtales nærmere mellom partene. Størrelser, antall og sammensetning vurderes fortløpende, og Leverandør forplikter seg til å justere lageret i henhold til Kundens spesifisering.

2.4.4 Uttak fra konsignasjonslager

Kunde skal etterstrebe at varer med kortest holdbarhet tas ut først. Kunde skal fortløpende rapportere effektuerte uttak til Leverandør. Leverandøren har ansvaret for at produkter som er meldt tatt ut gjøres tilgjengelig på konsignasjonslageret innen 3 virkedager etter bestilling.

2.4.5 Holdbarhet på produkter på konsignasjonslager

Produktene skal minimum ha holdbarhet i 12 måneder ved levering til konsignasjonslager. Leverandør forplikter seg til å følge opp konsignasjonslageret med hensyn til utløpsdato/ holdbarhet.



For samtlige produkter på konsignasjonslager som ikke er benyttet før utløpsdato, plikter Leverandør å erstatte aktuelt produkt kostnadsfritt for Kunde.

2.4.6 Kontroll/lagertelling av konsignasjonslager

Leverandøren skal minimum én gang per år, med utgangspunkt i datoen for denne avtalen og etter avtale med Kunden, foreta nødvendig kontroll av konsignasjonslageret. Hyppigheten av denne kontrollen avtales mellom Kunde og Leverandør. Lagertelling gjennomføres med både Kunde og Leverandør tilstede og begge parter signerer opptellingslisten. Leverandøren beholder originalen, Kunden får en kopi. Dersom det under kontrollen oppdages at det mangler en konsignasjonsvare og Kunden ikke har underrettet Leverandøren om en eventuell ufullstendig leveranse eller rapportert om forbruk, vil produktet bli fakturert Kunden gitt at Leverandøren kan dokumentere at produktet er levert til Kunden.

2.4.7 Ved utløp av rammeavtale

Når rammeavtalen utløper har leverandøren rett til å kreve konsignasjonslageret utlevert umiddelbart. Bortkomne produkter eller produkter som er ødelagt på grunn av feil behandling vil bli fakturert Kunden i samsvar med prisnivået på tidspunktet for fakturering.

3 Levering

3.1 Leveringsbetingelser

Om ikke annet følger av Avtalens bilag, skal levering foretas etter bestemmelsene i dette kapittel 3 (Levering). Levering skal skje DDP (Delivery Duty Paid) til Kunden i henhold til Incoterms® 2020. Risikoen går over på Kunden når Varen er levert som avtalt.

Leveringstid: Ved bestilling av produkter som ikke omfattes av konsignasjonslager, må produktet være senteret i hende senest innen 72 timer etter bestilling.

Leveringsgrad: Leveringsgrad måles i antall full-leverte varelinjer.

Leverandøren plikter å levere i henhold til avtalt tid og volum som angitt i avropet fra Kunden. Leverandøren har plikt til å varsle Kunden dersom leveransen eller deler av den kommer tidligere enn avtalt og/eller blir forsinket, jf. punkt 9.2.2 (Leverandørens varslingsplikt og plikt til å begrense forsinkelsen).

Levering til et annet tidspunkt enn avtalt kan kun skje etter skriftlig forhåndsgodkjenning fra Kunden. Partenes øvrige rettigheter og plikter, herunder retten til å kreve dagmulkt ved forsinket levering, jf. punkt 9.2.6 (Dagmulkt) påvirkes ikke av godkjenningen.

Dersom Kunden ikke kan motta leveransen til avtalt tid, skal dette uten opphold opplyses til Leverandøren. Leverandøren skal oppbevare Varene for Kundens regning inntil levering kan skje.

Leverandøren skal, i samarbeid med Kunden utarbeide leveringsrutiner for å oppnå mest mulig effektivisering og utnyttelse av avtalen.



3.2 Leveringssted

Leveringssted skal fremkomme av avropet. Dersom bestillingen ikke inneholder noe bestemt leveringssted, skal levering foretas på Kundens forretningsadresse.

3.3 Krav til merking, emballasje og retur

Leverandøren forplikter seg til å merke og emballere alle forsendelser på forsvarlig måte, eventuelt slik angitt i det enkelte avrop. Dersom ikke annet fremgår av Avtalens bilag, gjelder dette punktet.

Følgeseddel eller pakkseddel skal festes godt synlig utenpå hver forsendelse. Den skal følge med hver leveranse og minst inneholde følgende:

- Leverandørens navn, adresse, postnummer/sted, land, varebeskrivelse og antall
- Kundens innkjøps- eller bestillingsreferanser og eventuelt Avtalenummer, leveringsadresse og navn på Kundens bestiller
- Pakkseddelnummer
- Aktuelt kollinummer av totalt antall kolli
- Leverandørens artikkelnummer og artikkelnavn
- Informasjon om eventuelt restnoterte varer med ny forventet dato.
- Dato for ekspedering
- Forsendelsesmåte/transportør
- Signatur fra ansvarlig ekspeditør
- Eventuelle spesielle tillegg vedrørende den enkelte leveranse og ut fra spesifikasjon gitt bestillingen

Kunden skal søke å bruke opp varebeholdningen i Avtaleperioden. Kunden har likevel rett til å returnere ubrukte varer forutsatt at varene er i original emballasje, i fullgod stand og salgbare. Kunden skal ikke belastes andre returomkostninger enn rene fraktutgifter for returnerte varer.

Leverandøren skal ha kontrollrutiner for å sikre at leveranser er i henhold til Avtalens krav, den alminnelige aksepterte bransjestandard samt lovgivning eller offentlig vedtak.

Kunden kan ved statlige vedtak/påbud kreve at Leverandøren skal sørge for avfallsdestruksjon av emballasje og brukte produkter.

3.4 Feilleveranser

Kunden skal kontrollere Varen ved mottak.

Dersom Varen er feillevert vil den bli returnert til Leverandøren. Kunden skal informere Leverandøren på forhånd om at retur vil skje. Ved retur vedlegges kopi av faktura/pakkseddel. Omkostninger ved retur dekkes av Leverandøren.

3.5 Tilbakekall av varer

Ved tilbakekall av varer skal Leverandøren ugrunnet opphold varsle Avtaleforvalter om feil ved varer eller om hele eller deler av varepartier fysisk må tilbakekalles fra Kunden. Leverandøren er forpliktet til å følge lovpålagte krav i forbindelse med tilbakekallet.

Leverandøren har ansvar for organiseringen av alle forhold knyttet til tilbakekallet, inkludert eventuelle merkostnader for ekstraarbeid hos Kunden og destruksjon av varer.



4 Partenes plikter

4.1 Kundens plikter

Kunden skal yte rimelig og nødvendig medvirkning slik at Leverandøren er i stand til å oppfylle sine plikter etter Avtalen.

4.2 Leverandørens plikter

4.2.1 Kvalitetssikring

Leverandøren er ansvarlig for at Varene som omfattes av Avtalen til enhver tid er godkjent i henhold til gjeldende lover og forskrifter, samt at de er i henhold til kravene til egnethet og kvalitet som framkommer i konkurransedokumentene og i Avtalen for øvrig.

Leverandøren skal ha et kvalitetssikringssystem som er innrettet slik at avvik blir oppdaget så tidlig som mulig.

4.2.2 Forsyningssikkerhet

Leverandøren skal ha tilgjengelig beredskaps- og kontinuitetsplan samt sikre at risikoreduserende tiltak raskt blir iverksatt ved avvik. Kunden kan be Leverandøren om å legge frem planer og tiltak for å sikre vareforsyningen.

Leverandøren må ha et varelager som sikrer tilstrekkelig kontinuitet i forsyningen og ivaretar variasjoner i bestillingene fra Kunden.

4.2.3 Grunndata

Dersom annet ikke følger av Avtalens bilag, skal Leverandøren utarbeide og distribuere definerte grunnlagsdata på artikler som er omfattet av Avtalen. Artikkelinformasjonen fra Leverandøren vil benyttes som grunnlagsdata i Kundens forvaltningssystemer.

4.2.4 Bruk av underleverandør

Leverandørens bruk og utskifting av eventuell underleverandør skal godkjennes skriftlig av Kunden. Godkjennelse kan ikke nektes uten saklig grunn.

Leverandørens kontraktsansvar overfor Kunden endres ikke ved bruk av underleverandør.

4.2.5 Produktansvar

Leverandøren er i henhold til lov 23. desember 1988 nr. 104 om produktansvar (produktansvarsloven) og gjeldende norsk rett, ansvarlig overfor Kunden for den skade som Varen påfører Kunden, Kundens eiendom og/eller Kundens ansatte.

Leverandøren er pliktig til å holde Kunden skadesløs for ethvert krav, herunder krav om saksomkostninger, som tredjemann fremmer mot Kunden og som skyldes feil eller mangler ved produktet, Leverandørens mislighold eller Leverandørens skadevoldende atferd.

4.2.6 Statistikk

Leverandøren plikter å oversende salgsstatistikk på forespørsel, uten ekstra kostnad for Kunden eller Avtaleforvalter. Kvartalsvis statistikk utarbeides pr 20.04 (Q1), 05.08 (Q2), 20.10 (Q3) og 20.01 (Q4). Statistikk skal vise forbruk og omsetning eks. mva. pr. produkt fordelt på de ulike Kunder. Statistikken skal leveres på den til enhver tids gjeldende mal utarbeidet av Avtaleforvalter, dersom



slik eksisterer. Statistikken skal dekke alle Varer som er solgt, uavhengig av om produktet kjøpes i henhold til eller utenfor Avtalen.

Det skal være mulig å kontrollere innlevert salgsstatistikk mot avtalepriser. Leverandøren må sørge for at statistikk som leveres inneholder artikkelnummer i henhold til Bilag Utfylt prisskjema. Dersom det skjer endringer i artikkelnummer eller andre data, må dette meldes til Avtaleforvalter.

Om ikke annet følger av Avtalens bilag, leveres statistikk via Avtaleforvalters portal for statistikkinnlevering (leverandor.sykehusinnkjop.no). Brukernavn og passord fås ved henvendelse til leverandorstatistikk@sykehusinnkjop.no. Leverandøren skal i god tid før første innlevering av statistikk sørge for at egen statistikkansvarlig får brukernavn og passord for pålogging. Leverandøren skal straks gjøre seg kjent med portalen og rutinene knyttet til denne, og har selv ansvaret for at innrapporteringen er i tråd med kravene som er stilt. Leverandøren skal oppdatere og holde vedlike kontaklinformasjon slik det fremgår av portalen. Leverandør som er part på flere avtaleområder, skal selv sørge for at rapporteringen pr. avtaleområde blir korrekt.

Ved forsinket oversendelse av statistikk som ikke kan henføres under Force Majeure (punkt 11), kan Avtaleforvalter på vegne av Kunden kreve dagmulkt uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen. Dagmulkten utgjør kr 1 000 per arbeidsdag etter [avtalt innsendingsfrist].].

4.2.7 Krav til medlemskap i returordning for sluttbehandling av emballasje

Leverandøren plikter i henhold til gjeldende forskrifter å være medlem i en returordning eller oppfylle forpliktelsen gjennom egen ordning for sluttbehandling hvor emballasjen blir tatt hånd om på en miljømessig forsvarlig måte (Grønt Punkt Norge AS eller tilsvarende ordning).

Dokumentasjon for medlemskap i returordning skal fremlegges på forespørsel.

4.2.8 Forsikring

Leverandøren skal i hele Avtaleperioden for egen regning tegne og opprettholde forsikringer som er tilstrekkelige til å dekke krav fra Kunden eller tredjemann som følge av Leverandørens ansvar eller risiko i henhold til Avtalen. Denne forpliktelsen anses som oppfylt dersom Leverandøren tegner ansvars- og risikoforsikring på vilkår som anses som ordinære innenfor norsk forsikringsvirksomhet.

Forsikringsavtalen skal ikke inneholde bestemmelser som reduserer skadelidtes rettigheter overfor forsikringsselskapet i forhold til det som følger av forsikringsavtalelovens ordinære bestemmelser.

Attester for hver tegnet forsikring skal på forlangende forelegges Kunden for kontroll.

4.2.9 Opplæringsansvar

Leverandøren er ansvarlig for at Kunden får nødvendig opplæring og veiledning. Møtevirksomhet i forbindelse med opplæring skal skje i henhold til retningslinjene til Kunden og i samsvar med samarbeidsavtalene nevnt i punkt 1.3.

4.2.10 Samfunnsansvar

4.2.10.1 Generelt

Leverandøren skal respektere grunnleggende krav til menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter.



Leverandøren skal jobbe aktivt for å redusere helse- og miljøskadelige stoffer jf. spesialisthelsetjenestens restriksjonsliste¹ og jobbe forebyggende med miljø- og klimahensyn.

Varene som leveres til Kunden skal være fremstilt under forhold som er forenlige med kravene angitt i Bilag Krav til etisk handel. Kravene bygger på FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter med aktsomhetsvurderinger som metode.

Kravene angir minimumsstandarder. Der hvor konvensjoner og nasjonal lover og reguleringer omhandler samme tema, skal den høyeste standarden alltid gjelde. Dersom Leverandøren bruker underleverandører for å oppfylle Avtalen, er Leverandøren forpliktet til å videreføre og bidra til etterlevelse av kravene hos sine underleverandører.

4.2.10.2 Lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter

Ansatte hos Leverandøren og eventuelle underleverandører som direkte medvirker til å oppfylle Avtalen, skal ha lønns- og arbeidsvilkår som er i samsvar med forskrift 8. februar 2008 nr. 112 om lønns- og arbeidsvilkår i offentlige kontrakter.

På tjenesteområder dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkår være i henhold til gjeldende forskrifter.

På tjenesteområder som ikke er dekket av forskrift om allmenngjort tariffavtale, skal lønns- og arbeidsvilkår være i henhold til gjeldende landsomfattende tariffavtale for den aktuelle bransje.

Med lønns- og arbeidsvilkår menes i denne sammenheng bestemmelser om minste arbeidstid, lønn, herunder overtidstillegg, skift- og turnustillegg og ulempetillegg, og dekning av utgifter til reise, kost og losji, i den grad slike bestemmelser følger av tariffavtalen.

På forespørsel skal Leverandøren og eventuelle underleverandører dokumentere lønns- og arbeidsvilkårene til ansatte som medvirker til å oppfylle Avtalen. Dersom Leverandøren eller eventuelle underleverandører ikke etterlever bestemmelsen om lønns- og arbeidsvilkår, innebærer dette mislighold av Avtalen.

Dersom Leverandøren, etter gjentatte henvendelser, misligholder sine forpliktelser i henhold til denne bestemmelsen og ikke viser vilje til å få forholdet i orden, innebærer dette vesentlig mislighold av Avtalen.

4.2.11 Behandling av personopplysninger

Leverandøren er dataansvarlig/behandlingsansvarlig for de personopplysninger som behandles i forbindelse med Avtalen, og har ansvaret for at det er iverksatt tiltak som sørger for tilfredsstillende informasjonssikkerhet med hensyn til konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og robusthet ved behandling av helse- og personopplysninger.

Tiltakene skal dokumenteres og Kunden kan på ethvert tidspunkt kreve å få utlevert dokumentasjon som viser at tilstrekkelige og relevante tiltak er iverksatt. Ved tvil om Leverandøren har et tilfredsstillende informasjonssikkerhetsnivå kan Kunden kreve stans i behandlingen av personopplysninger og kreve at personopplysninger som er tidligere behandlet slettet dersom forholdet ikke korrigeres.

¹ [Link til spesialisthelsetjenestens restriksjonsliste]



Manglende tiltak vil anses som vesentlig mislighold av Avtalen. Leverandøren plikter på egen regning å sørge for å rette opp i manglende tiltak slik at behandlingen av helse- og personopplysninger kan gjenopptas.

4.3 Felles plikter

4.3.1 Samarbeid

Partene skal lojalt samarbeide om gjennomføringen av Avtalen.

Partene skal uten ugrunnet opphold varsle hverandre om forhold de forstår eller bør forstå kan få betydning for Avtalens gjennomføring.

4.3.2 Kommunikasjon og møter

Kommunikasjon vedrørende Avtalen skal rettes til partenes kontaktpersoner slik angitt i Avtalens punkt 1.1 (Avtalens parter og kontaktpersoner). Henvendelser skal besvares uten ugrunnet opphold.

Avtaleforvalter vil, der det anses hensiktsmessig, gjennomføre minimum ett årlig status- og evalueringsmøte med Leverandøren. Ut over dette kan en part med minst 5 virkedagers varsel innkalle til møte med den annen part for å drøfte måten Avtalen gjennomføres på, herunder fremdrift og status.

5 Vederlag og prisjustering

5.1 Vederlag

Alle priser for Varen fremgår av Bilag 1 (Utfylt prisskjema). Er ikke annet angitt, er prisene oppgitt i NOK og ekskl. mva. Prisene er faste i Avtaleperioden, med de unntak som følger av punkt 5.2 nedenfor.

Dersom ikke annet er avtalt, inkluderer prisen emballasje, faktureringskostnader, toll, skatter og andre avgifter.

Leverandøren kan ikke kreve minsteordregebyr, behandlingsgebyr eller andre lignende gebyrer, fraktpåslag, palle-/emballasjekostnader eller annet tillegg dersom dette ikke er særskilt avtalt.

Utlegg, reise- og diettkostnader og reisetid dekkes bare i den grad det er avtalt. Reise- og diettkostnader skal i så fall spesifiseres og dokumenteres særskilt, og dekkes etter statens gjeldende satser hvis ikke annet er avtalt.

5.2 Prisjustering

5.2.1 Prisjustering som følge av myndighetsvedtak

Ved endring av offentlige avgifter, lover eller forskrifter som har konsekvenser for den faktiske kostnad for leveransen som netto utgjør mer enn 2 % av det totale årlige forventede vederlaget til Leverandøren (regnet ut fra Leverandørens gjennomsnittlige omsetning pr. måned i Avtaleperioden frem til prisendringen blir krevet * 12), kan begge parter kreve ekstraordinær regulering av godtgjørelsen. Dette gjelder ikke dersom endringen ble offentliggjort før frist for endelig tilbud. Krav om ekstraordinær regulering av godtgjørelsen skal fremsettes skriftlig og være dokumentert. Kunden har rett til innsyn i relevante forhold, herunder dokumenter og regnskapsoversikter mv.



5.2.2 Prisjustering som følge av valutaendringer

Prisene er faste til og med 30.11.2023 (avtalens første år). Deretter kan prisene justeres inntil én gang per år. Prisene justeres da basert på prosentvis endring i importveid kursindeks (I44) publisert av Norges Bank. Månedsgjennomsnittet av de tre siste månedene av importveid kursindeks benyttes. Valutaavhengig andel av pris er satt til 60 %. Begge parter har rett til å be om prisjustering. Prisjustering kan ikke settes i kraft før Avtaleforvalter har godkjent reguleringen. Etter prisregulering er prisene faste i 12 måneder.

5.2.3 Indeksregulering

Prisene er faste til og med 30.11.2023 (avtalens første år). Deretter kan prisene justeres basert på endring i konsumprisindeksen (KPI) publisert av Statistisk sentralbyrå i henhold til beregningsmetodene angitt under:

Beregningsmetode ved førstegangs KPI-justering:

Førstegangs KPI-justering i avtaleperioden gjøres ved at opprinnelig avtalt pris justeres med 40 % av endringen i KPI fra [sett inn måned og år for innlevering av tilbud] til [sett inn måned og år for avtalestart].

Beregningsmetode ved etterfølgende KPI-justeringer:

Etterfølgende KPI-justeringer etter førstegangs KPI-justering gjøres ved at den sist KPI justerte pris justeres med 40% av endringen i KPI fra [sett inn måned og år for siste KPI justering] til [sett inn måned og år for den aktuelle etterfølgende KPI justering].

Begge parter har rett til å be om KPI-justering i henhold til overnevnte, både når det gjelder førstegangsjustering og etterfølgende justering. Anmodning om prisjustering skal fremmes skriftlig senest 2 måneder før ikrafttredelse. Ikrafttredelse kan ikke settes i kraft før Avtaleforvalter har godkjent reguleringen. Etter prisjustering er prisene faste i 12 måneder.

5.3 Fakturerings- og betalingsbetingelser

Med mindre annet er avtalt, skal fakturering skje med bakgrunn i leverte Varer dokumentert i fakturaunderlaget. Betalingsfrist er 30 dager etter at korrekt faktura er mottatt.

Fakturering skal, om ikke annet fremgår av Avtalens bilag, gjøres elektronisk i tråd med statens fastsatte standardformat (EHF).

Alle fakturaer skal være påført Kundens innkjøps- eller bestillingsreferanse (avtalenummer), eventuelt andre avtalte referanser, og skal klart angi hva beløpet gjelder. Faktura skal inneholde samme enhetspriser og -benevnelser som i Avtalen. Kunden har rett til å returnere fakturaer som ikke tilfredsstiller disse kravene.

Det skal ikke beregnes noen form for gebyr eller tillegg ved fakturering.

Betaling av faktura er ikke ensbetydende med aksept av fakturaunderlag. Omtvistede krav forfaller ikke til betaling før enighet er oppnådd, eller eventuelt før rettskraftig dom er avsagt.



Kunden kan gjøre fradrag i mottatt faktura for forskuddsbetalinger og for omtvistede eller utilstrekkelig dokumenterte poster.

5.4 Forsinkelsesrente

Ved forsinket betaling skal Kunden betale forsinkelsesrente av det forfalte beløp i henhold til lov 17. desember 1976 nr. 100 om renter ved forsinket betaling m.m. (forsinkelsesrenteloven).

6 Endringer

6.1 Generelt

Innenfor det partene med rimelighet kunne forvente da Avtalen ble inngått, kan Kunden kreve endringer i Avtalen. Krav om endringer fremsettes skriftlig.

Har Leverandøren forslag til endringer, skal Kunden varsles skriftlig om dette så snart dette blir klart for Leverandøren. Endringer skal være skriftlig godkjent av Kunden før de iverksettes.

Enhver endring eller tillegg som har innvirkning på Avtalen, for eksempel i form av endret innhold, prismessige konsekvenser eller andre avtalte betingelser, skal avtales skriftlig og nedtegnes i Bilag Endringsprotokoll.

Det kan ikke gjøres vesentlige endringer i Avtalen.

6.2 Vederlag for endringer

Vederlag for endringer skal være i samsvar med Avtalens opprinnelige prisnivå slik dette fremgår av punkt 5 (Vederlag, betalingsbetingelser og prisjustering). Dersom endringer medfører kostnadsøkning eller -besparelser skal partene forhandle særskilt om dette, men anvendelige enhetspriser skal legges til grunn.

6.3 Endringer i sortiment

6.3.1 Generelt

Leverandøren skal sikre at Varene slik disse fremgår av Bilag Prisskjema til Avtalen ikke utgår av Leverandørens sortiment.

6.3.2 Leverandørens mulighet til å forespørre endringer i sortimentet

Dersom Leverandøren ønsker å erstatte Varene som følge av produktutvikling, produktforbedring, endring av fabrikkasjonssted, tilbakekall, endring eller avvikling av sortiment og lignende, eller at det foreligger forhold som nevnt i punkt 11 (Force Majeure), kan Leverandøren forespørre Kunden om dette. Leverandøren skal forespørre om slike endringer uten ugrunnet opphold.

Før Kunden kan godta slike endringer i sortimentet, skal Leverandøren dokumentere spesifikasjonene til det nye produktet, herunder på hvilken måte produktets egenskaper tilsvarer det produkt som erstattes. Erstatningsproduktet skal tilfredsstillende de samme miljø- og produktkrav som er satt for utgått avtaleprodukt.

Kunden kan ikke godkjenne endringer i Varene dersom det vil stride mot regelverket om offentlige anskaffelser. Kunden er heller ikke forpliktet til å godkjenne endringer i produktutvalget dersom dette vil medføre praktiske eller økonomiske ulemper for Kunden. Eventuelle endringer skal godkjennes skriftlig av Kunden. Inn- og utfasing skal planlegges og koordineres med Kunden, herunder levering av komplett masterdatainformasjon.



6.3.3 Kundens mulighet til å forespørre endringer i sortimentet

Dersom det i Avtaleperioden oppstår et behov for Kunden til å foreta mindre endringer av produktutvalget i sortimentet, kan Leverandøren tilby andre Varer i tråd med prinsippene som følger av punkt 6.3.2 (Leverandørens mulighet til å forespørre endringer i sortimentet).

6.3.4 Vederlag ved sortimentsendringer

Vederlag for endringer i sortiment skal være i samsvar med Avtalens opprinnelige prisnivå slik dette fremgår av punkt 5 (Vederlag, betalingsbetingelser og prisjustering), dog slik at gunstigere priser skal komme Kunden til gode.

6.3.5 Kundens rett til å prøve nye produkter

Kunden forbeholder seg retten til å prøve ut nye produkter fra Leverandøren, samt å gjennomføre utprøving av nyutviklede produkter fra andre leverandører i Avtaleperioden. En eventuell utprøving av nye produkter skal gjøres i samråd med Kundens Avtaleforvalter. Utprøving av nye produkter medfører ingen kjøpsplikt for Kunden.

7 Kundens mislighold

7.1 Hva som anses som mislighold

Det foreligger mislighold fra Kundens side dersom:

- Betaling ikke skjer til rett tid, jf. punkt 5 (Vederlag, betalingsbetingelser og prisjustering)
- Kunden på annen måte ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen

Det foreligger likevel ikke mislighold hvis situasjonen skyldes Leverandørens forhold, eller forhold som anses som Force Majeure (punkt 11). Leverandøren skal reklamere skriftlig uten ugrunnet opphold etter at misligholdet er oppdaget eller burde vært oppdaget.

7.2 Leverandørens krav ved Kundens mislighold

7.2.1 Merutgifter

Leverandøren kan kreve vederlag for de dokumenterte merutgifter han blir påført som følge av mislighold fra Kundens side.

7.2.2 Heving

Ved vesentlig mislighold fra Kundens side, kan Leverandøren sende Kunden skriftlig varsel om at Avtalen vil bli hevet dersom Kunden ikke innen 45 dager etter at varselet ble mottatt har brakt misligholdet til opphør. Heving kan ikke skje dersom misligholdet er brakt til opphør før fristens utløp.

7.2.3 Erstatning

Leverandøren kan kreve erstatning for tap som med rimelighet kan føres tilbake til misligholdet, med mindre det godtgjøres at misligholdet ikke kan tilskrives Kunden.

Erstatning for indirekte tap kan bare kreves hvis Kunden eller noen Kunden svarer for har utvist grov uaktsomhet eller forsett.

Som indirekte tap regnes tap som nevnt i lov 13. mai 1988 nr. 27 om kjøp (kjøpsloven) § 67 annet ledd.



8 Leverandørens mislighold

8.1 Mangler

8.1.1 Hva som utgjør en mangel

Det foreligger mangel dersom Varen ikke oppfyller de krav som følger av Avtalen eller de garantier Leverandøren har gitt, og dette skyldes forhold Leverandøren svarer for. Det samme gjelder dersom Varen ikke oppfyller et bestemt formål som Leverandøren var eller måtte være kjent med da Avtalen ble inngått.

Med mindre annet er avtalt foreligger dessuten mangel dersom Varen ikke er i samsvar med offentligrettslige krav som stilles i lovgivningen eller offentlig vedtak i medhold av lov på den tid avropet foretas.

8.1.2 Kundens reklamasjonsfrist

Kunden plikter å gi Leverandøren melding om mangelen innen rimelig tid etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget den.

Det gjelder ingen reklamasjonsfrist dersom Leverandøren eller noen han svarer for har utvist forsett eller grov uaktsomhet.

Dersom Kunden eller Avtaleforvalter henvender seg til Leverandøren om mislighold, skal Leverandøren følge opp henvendelsen uten ugrunnet opphold.

For deler som på grunn av mangel er utbedret løper ny reklamasjonsperiode fra mangelen er utbedret. For deler som på grunn av mangelen ikke kunne brukes som forutsatt, forlenges reklamasjonsperioden med tiden fra Leverandøren ble varslet om mangelen og til mangelen er utbedret.

8.1.3 Tilbakehold

Ved Leverandørens mislighold kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av misligholdet.

8.1.4 Utbedring

Kunden kan kreve at Leverandøren utbedrer mangelen med mindre kostnadene til utbedringen vil bli uforholdsmessig store i forhold til det Kunden oppnår. Utbedring skal skje innen rimelig tid etter at Kunden har reklamert over mangelen og Leverandøren er gitt mulighet for å utbedre.

Leverandøren har krav på å få utbedre mangelen dersom utbedringen kan skje uten vesentlig ulempe for Kunden, og Kunden heller ikke ellers har særlig grunn til å motsette seg utbedring. Slik særlig grunn vil for eksempel kunne foreligge der Leverandøren tidligere har gjort mislykkede forsøk på utbedring.

Utbedring skjer for Leverandørens regning. Leverandøren skal dekke kostnadene ved utbedringen, inkludert utgifter til konstatering av mangelen, tilkomstutgifter og andre utgifter som er en direkte og nødvendig følge av utbedringen.

8.1.5 Prisavslag

Dersom en mangel ikke utbedres i samsvar med punkt 9.1.4 (Utbedring), kan Kunden kreve prisavslag. Dette gjelder likevel ikke dersom Kunden avslår utbedring som Leverandøren har rett til å utføre, jf. punkt 9.1.4 (Utbedring).



Prisavslaget skal utregnes slik at forholdet mellom nedsatt og avtalt pris svarer til forholdet mellom leveransens verdi i mangelfull og avtalemessig stand på leveringstidspunktet.

8.1.6 Erstatning ved unnlatt utbedring

Dersom en mangel ikke utbedres i samsvar med punkt 9.1.4 (Utbedring), kan Kunden kreve at Leverandøren betaler kostnadene til utbedring utført av andre.

8.1.7 Dekningskjøp

Dersom Varen har en mangel og det haster for kunden å motta Varen, har Kunden rett til å kansellere bestillingen og kjøpe tilsvarende vare hos annen leverandør. Kunden kan kreve erstatning for prisforskjellen mellom avtalt pris og prisen etter dekningskjøpet.

8.1.8 Heving av avrop

Kunden kan heve hele eller deler av et avrop med øyeblikkelig virkning dersom det foreligger vesentlig mislighold.

Dersom Kunden hever ett avrop, kan han samtidig heve andre avrop dersom avropene er gjensidig avhengige av hverandre. Avropene vil være gjensidig avhengige av hverandre dersom de aktuelle avropene ikke kan brukes til det formål som var forutsatt mellom Partene på det tidspunktet Avtalen ble inngått eller avropene ble foretatt.

8.1.9 Heving av Avtalen

Ved vesentlig mislighold fra Leverandørens side, kan Kunden etter å ha gitt Leverandøren skriftlig varsel og rimelig tid til å bringe forholdet i orden, heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Dersom Leverandørens virksomhet åpnes for gjeldsforhandling, akkord eller konkurs, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende skal Leverandøren omgående skriftlig varsle Kunden om dette, og Kunden har rett til å heve Avtalen med øyeblikkelig virkning.

Ved mislighold fra Leverandørens side overfor en av de deltakende Kunder som gir grunnlag for heving av Avtalen, vil en heving av Avtalen kunne gjelde for samtlige Kunder.

8.1.10 Dekningskjøp ved heving

Dersom Avtalen eller hele eller deler av et avrop heves kan Kunden foreta dekningskjøp hos en annen leverandør. Dekningskjøpet skal foretas på en forsvarlig måte og innen rimelig tid etter hevingen. Ved dekningskjøp skal ytelsens art og egenskaper være likeverdige med ytelsen i det kjøpet som heves. Kunden kan kreve erstatning for prisforskjellen mellom avtalt pris og prisen etter dekningstransaksjonen.

8.1.11 Erstatning for mangler

Kunden har krav på erstatning for det tapet Kunden lider som følge av mangelen.

Indirekte tap Kunden lider som følge av mangelen, kan kreves erstattet dersom mangelen skyldes uaktsomhet fra Leverandørens side. Dette inkluderer tap ved eventuelt driftsavbrudd, herunder utgifter og arbeid knyttet til feilretting og reparasjon samt tap ved merarbeid forårsaket av mangelen.

Som indirekte tap regnes tap som nevnt i lov 13. mai 1988 nr. 27 om kjøp (kjøpsloven) § 67 annet ledd.



8.2 Forsinkelse

8.2.1 Hva som utgjør forsinkelse

Det foreligger forsinkelse dersom Leverandøren ikke oppfyller sine forpliktelser etter Avtalen til avtalt tid, og dette ikke skyldes forhold Kunden bærer risikoen for eller forhold som nevnt i punkt 11 (Force Majeure).

8.2.2 Leverandørens varslingsplikt og plikt til å begrense forsinkelsen

Dersom Leverandøren forstår eller har grunn til å anta at det vil oppstå en forsinkelse, skal Leverandøren uten ugrunnet opphold varsle Kunden skriftlig og oppgi begrunnelsen for og den antatte varigheten av forsinkelsen. Leverandøren plikter for egen regning å treffe rimelige tiltak for å begrense forsinkelsen og holde Kunden løpende orientert om hvilke tiltak Leverandøren gjennomfører for å begrense forsinkelsen.

Dersom Leverandøren mener at årsaken til at forpliktelsene ikke ble oppfylt til avtalt tid skyldes forhold på Kundens side eller andre forhold Leverandøren ikke bærer risikoen for, jf. punkt 11 (Force Majeure), skal Leverandøren varsle om og dokumentere dette uten ugrunnet opphold.

8.2.3 Tilbakehold

Ved Leverandørens forsinkelse kan Kunden holde betalingen tilbake, men ikke åpenbart mer enn det som er nødvendig for å sikre Kundens krav som følge av forsinkelsen.

8.2.4 Kundens rett til å fastholde Avtalen

Kunden kan fastholde Avtalen og kreve at Leverandøren leverer Varen også i tilfeller av forsinkelse.

8.2.5 Dekningskjøp

Ved forsinkelse har Kunden rett til å kansellere avropet eller deler av det og kjøpe tilsvarende vare hos annen leverandør. Kunden kan kreve erstatning for prisforskjellen mellom avtalt pris og prisen etter dekningskjøpet.

8.2.6 Dagmulkt

Kunden kan kreve dagmulkt uten dokumentasjon av tap ved forsinkelsen, og uten hensyn til om andre krav er gjort gjeldende ovenfor Leverandøren. Dagmulkten skal utgjøre 1 %, regnet av den avtalte pris av det totale avropet som på grunn av den forsinkede varen ikke kan tas i bruk som forutsatt, eller kr 5 000 (satsen som blir den totalt høyeste for Kunden skal benyttes). Dagmulkt beregnes per arbeidsdag etter avtalt leveringstid. Dagmulkt løper fram til Varen er mottatt av Kunden. Dagmulktperioden er begrenset til 100 virkedager.

8.2.7 Erstatning ved forsinkelse

Kunden har krav på erstatning for det tapet Kunden lider som følge av forsinkelsen.

Indirekte tap Kunden lider som følge av forsinkelsen, kan kreves dersom forsinkelsen skyldes uaktsomhet fra Leverandørens side. Påløpt dagmulkt kommer ikke til fradrag ved utmåling av erstatningen.

Som indirekte tap regnes tap som nevnt i lov 13. mai 1988 nr. 27 om kjøp (kjøpsloven) § 67 annet ledd.



8.2.8 Heving av avrop

Kunden kan heve hele eller deler av et avrop med øyeblikkelig virkning dersom leveransen er vesentlig forsinket. Som vesentlig forsinkelse skal alltid regnes forsinkelse som innebærer at Kundens formål med kjøpet ikke innfris. Vesentlig forsinkelse foreligger dessuten når levering ikke er skjedd innen maksimal dagmulkt er påløpt i henhold til punkt 9.2.6 (Dagmulkt).

Dersom Kunden hever ett avrop, kan han samtidig heve andre avrop dersom avropene er gjensidig avhengige av hverandre. Avropene vil være gjensidig avhengige av hverandre dersom de aktuelle avropene ikke kan brukes til det formål som var forutsatt mellom Partene på det tidspunktet Avtalen ble inngått eller avropene ble foretatt.

8.2.9 Heving av Avtalen

Kunden kan heve Avtalen ved vesentlig forsinkelse.

Som vesentlig forsinkelse skal alltid regnes forsinkelse som innebærer at Kundens formål med kjøpet ikke innfris.

Hever Kunden hele Avtalen, har Leverandøren ikke rett til betaling. Leverandøren kan imidlertid kreve avtalt pris for Varene som er levert.

9 Ansvar for skade

9.1 Varsel om fare for skade

Partene skal varsle hverandre dersom de kjenner til forhold som kan medføre skade på person, ting, eiendom eller miljø og som nødvendiggjør tiltak som ikke følger av Avtalen.

9.2 Ansvar for skade på den andre partens person eller eiendom

Medfører utførelsen av Leverandørens plikter etter Avtalen skade på Kundens person, ansatte eller ting som ikke omfattes av Avtalen, er Leverandøren erstatningsansvarlig overfor Kunden i den utstrekning dette følger av alminnelige erstatningsregler.

Tilsvarende gjelder overfor Leverandøren, hvor Kunden eller noen han svarer for, volder skade på Leverandørens person, ansatte, eiendom eller andre ting.

9.3 Ansvar for skade på miljø, tredjemanns person eller eiendom

Oppstår det fare for skade på person, eiendom eller miljø som krever umiddelbare tiltak, har den parten som oppdager faren, plikt til å foreta det som er nødvendig for å avverge skaden. Dersom parten mener han kan kreve dekning for sine utgifter for tiltakene fra den andre parten, skal tiltakene ikke gå lenger enn det som er strengt nødvendig inntil den andre parten kan vurdere situasjonen.

Den av partene som har interesse av at tiltaket iverksettes, skal betale de nødvendige kostnadene.

10 Force Majeure

Dersom oppfyllelsen av partenes plikter etter Avtalen umuliggjøres av en ekstraordinær situasjon utenfor partenes kontroll, så som krig, opprør, naturkatastrofe, offentlige påbud og forbud, epidemi/pandemi, streik eller lockout ("**Force Majeure**"), skal den annen part varsles om dette så raskt som mulig. Den rammede parts forpliktelser suspenderes så lenge Force Majeure-situasjonen varer. Den annen parts motytelse suspenderes i samme tidsrom. Blir fremdriften hindret av en



underleverandør, gjelder tilsvarende dersom underleverandøren hindres av slike forhold utenfor hans kontroll som nevnt i første punktum.

Den annen part kan i Force Majeure-situasjoner bare heve Avtalen med den rammede parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 75 kalenderdager regnet fra det tidspunkt hindringen inntreffer, og da bare med 15 kalenderdagers varsel.

Hver av partene dekker sine egne kostnader knyttet til avslutning av avtaleforholdet. Kunden betaler avtalt pris for den del av leveransen som var avtalemessig levert før Avtalen ble avsluttet, og får refundert eventuelt forskudd betalt for ikke leverte deler av leveransen. Partene kan ikke rette andre krav mot hverandre som følge av avslutning av Avtalen etter denne bestemmelsen.

I forbindelse med Force Majeure-situasjoner har partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

I tilfelle av Force Majeure skal hver av partene dekke sine omkostninger som følge av Force Majeure-situasjonen.

11 Generelle bestemmelser

11.1 Taushetsplikt

Partene skal bevare taushet om, og forhindre at andre får adgang eller kjennskap til, alle konfidensielle opplysninger og materiale de i forbindelse med Avtalen og gjennomføringen av den får kunnskap om. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, opplysninger om:

- 1) Drifts- eller forretningsmessige forhold som det kan være av konkurransemessig betydning å hemmeligholde,
- 2) Noens personlige forhold.

Taushetsplikten gjelder partenes ansatte og andre som handler på partenes vegne i forbindelse med gjennomføringen av Avtalen. Om nødvendig skal det undertegnes taushetserklæring. Det skal i tilfelle angis hvilke opplysninger som omfattes av taushetsplikten, og hvordan den skal ivaretas. Partene skal bevare taushetsplikten også etter at avtaleforholdet er opphørt. Ansatte eller andre som fratrer sin tjeneste hos en av partene, skal pålegges å bevare taushetsplikt også etter fratredeisen.

Bestemmelsen er ikke til hinder for at opplysningene benyttes i den utstrekning det er nødvendig for gjennomføring av Avtalen.

Begge parter kan utnytte generell kunnskap (know-how) som ikke er taushetsbelagt og som de har tilegnet seg i forbindelse med oppdraget.

Taushetspliktsbestemmelsene i lov om behandlingsmåten i forvaltningssaker 10. februar 1967 (forvaltningsloven) kommer for øvrig til anvendelse for partene og andre de eventuelt svarer for.



11.2 Opphavs- og eiendomsrett

11.2.1 Generelt

Eiendomsrett, opphavsrett og andre relevante materielle og immaterielle rettigheter tilknyttet Avtalen tilfaller Kunden når betaling er skjedd, med de begrensninger som følger av annen avtale eller ufravikelig lov.

Rettighetene omfatter også rett til endring og videreoverdragelse, jf. lov 15. juni 2018 om opphavsrett til åndsverk mv. (åndsverkloven) § 68.

11.2.2 Patenter og sikkerhetsbeskyttet informasjon

Dersom Leverandøren ønsker å søke om patent som inneholder sikkerhetsbeskyttet informasjon, skal Leverandøren fremlegge søknaden for Kunden for skriftlig godkjenning før patentsøknaden innleveres. Kunden kan nekte godkjenning uten begrunnelse.

11.2.3 Tredjeparters eiendomsrettigheter

Leverandøren garanterer at Leverandørens ytelse ikke krenker tredjeparts eiendomsrettigheter, herunder immaterielle rettigheter som patent- eller opphavsrettigheter.

Leverandøren skal holde Kunden skadesløs for ethvert krav som følge av krenkelse av tredjeparts eiendomsrettigheter i forbindelse med oppfyllelse av Avtalen. Kunden skal holde Leverandøren skadesløs for et hvert krav som skyldes bruk av Kundens tegninger, spesifikasjoner eller lisenser.

Partene skal gjensidig varsle hverandre om krav vedrørende krenking av patenter eller andre immaterielle rettigheter ved fremstilling eller bruk av Varen.

11.3 Omdømmelojalitet

Leverandøren skal ivareta Kundens interesser i gjennomføring av Avtalen. Leverandør skal i Avtaleperioden ikke utøve virksomhet som svekker Kundens omdømme. Partene skal heller ikke omtale avtalens premisser eller innhold på et slikt vis at dette kan skade den annen parts omdømme eller forhold til tredjeparter. Leverandør skal ikke ta stilling til eller kommentere synspunkter eller misnøye fra pasienter eller andre som retter seg mot Kunden, men opplyse om at slike henvendelser skal rettes til Kundens kontaktperson i Avtalen.

11.4 Markedsføring

Partene er enige om at ingen av partene har rett til å bruke den andre partens navn, varemerke, kjennetegn osv. i pressemeldinger, annonser, reklame og lignende uten at det foreligger en skriftlig tillatelse fra den annen part.

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kunden dersom Leverandøren for reklameformål eller på annen måte ønsker å utgi informasjon om avtaleforholdet.

Leverandøren forplikter seg til ikke å benytte Kunden som referanse, uten skriftlig samtykke fra Kunden.

Leverandøren skal innhente skriftlig forhåndsgodkjennelse fra Kunden dersom han ønsker å gi offentligheten informasjon om Avtalen utover å oppgi oppdraget som generell referanse.

All kontakt med media skal håndteres av Kunden.



11.5 Revisjon

Kunden har rett til å foreta revisjon av Leverandørens systemer, rutiner, regnskaper og aktiviteter som er forbundet med leveransen. Revisjonsretten starter ved avtaleinngåelse og er begrenset til Avtaleperioden. Ved revisjon skal Leverandøren vederlagsfritt yte rimelig assistanse.

11.6 Databehandler

I den utstrekning leveransen omfatter at Leverandøren behandler helse- og personopplysninger på vegne av Kunden, opptrer Leverandøren som databehandler. Kunden er behandlingsansvarlig/dataansvarlig. Kunden skal gjennomføre en selvstendig risikoanalyse før databehandleravtale kan inngås.

Behandling av helse- og personopplysninger kan ikke finne sted før det er inngått databehandleravtale mellom Leverandøren og Kunden.

Innholdet i databehandleravtalen og risikoanalysen kan variere og gi rom for ulike vurderinger og resultat i det enkelte helseforetak, dette er grunnet blant annet i at helseforetakene vil kunne ha forskjellige informasjonssikkerhetsinfrastruktur og behov for å ivareta personvern. Det enkelte helseforetak kan derfor velge ikke å gjøre avrop som omfatter behandling av helse- og personopplysninger.

12 Tvister, lovvalg og verneting

Avtalen reguleres av norsk rett.

Tvister mellom partene om Avtalen bør søkes løst gjennom forhandlinger.

Dersom en tvist i tilknytning til Avtalen ikke blir løst etter forhandlinger, kan partene forsøke å løse tvisten ved mekling. Partene kan velge å legge Den Norske Advokatforenings regler for mekling ved advokat til grunn, eventuelt modifisert slik partene ønsker. Det forutsettes at partene blir enige om en mekler med den kompetansen partene mener passer best til tvisten. Den nærmere fremgangsmåten for mekling bestemmes av mekleren, i samråd med partene.

Dersom partene ikke kommer til enighet, skal tvisten avgjøres ved ordinær rettergang. Verneting for avtalen er Kundens verneting, med mindre partene enes om et annet verneting.