

Sak 86/2018

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp

Innfasing av divisjon sør-øst på felles IKT driftsplattform

Møtedato:	6.desember 2018	
Tidligere behandlet i styret/saksnr.		
Type sak (orienteringssak, diskusjonssak, beslutningssak, temasak)	Beslutningssak	

Forslag til vedtak

1. Styret i Sykehusinnkjøp HF tar informasjon om innfasing av divisjon sør-øst på felles IKT driftsplattform til orientering.
2. Styret ber administrerende direktør om å gjennomføre innfasing av divisjon sør-øst inn på felles IKT-driftsplattform i henhold til vedtatt implementeringsplan.

Vadsø, 29. november 2018

Kjetil M. Istad
Administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Fellesfunksjoner, divisjon nasjonale tjenester og divisjon legemidler tok i bruk felles IKT-plattform i mars 2018. Divisjon nord tok i bruk IKT-plattformen i april 2018 mens divisjon Midt-Norge tok IKT-plattformen i bruk i juni 2018. Denne saken omhandler innfasing av divisjon sør-øst på felles IKT-plattform i Sykehusinnkjøp HF.

I styresak 54/2017 ble følgende vedtak fattet:

«Styret ber administrerende direktør starte etableringen av felles IKT-plattform og gir administrerende direktør fullmakt til å signere avtale om etablering og drift av felles IKT-plattform med Helse Nord IKT.»

«Implementering av felles plattform skal starte med utgangspunkt i stab, divisjon nasjonale tjenester, divisjon legemidler og divisjon nord. For øvrige divisjoner ber Styret administrerende direktør om å komme tilbake med en mer konkret implementeringsplan som skal være basert på gjennomførte risiko- og sårbarhetsanalyser, samt kostnader for hver region.»

Administrerende direktør legger nå sak om innfasing av divisjon sør-øst på felles IKT-plattform frem for styret til beslutning.

2. Hovedpunkter

2.1 Om divisjonens behov

Divisjonen består av 71 brukere fordelt på ni lokasjoner, flesteparten med arbeidssted Drammen. Øvrige lokasjoner med unntak av Oslo er bemannet av 1-4 brukere.

Divisjonens behov for IKT-tjenester er kartlagt våren 2018. Kartleggingen har vært gjennomført av IKT-avdelingen i samarbeid med ressurser fra divisjonen og regional IKT-virksomhet. Kartleggingen ble gjennomført med formål å avdekke divisjonens tjenstlige behov for IKT-tjenester basert på en gjennomgang av divisjonens oppgaver og aktuelle støttefunksjoner.

For de ressurser som har kontorsted Drammen og primært jobber opp mot Sykehuspartner avdekket kartleggingen at behov vil være dekket av tjenester på felles IKT-plattform i kombinasjon med noen tjenester levert av Sykehuspartner. Løsningsbeskrivelse for tjenester fra Sykehuspartner er utarbeidet og godkjent gjennom ROS-prosess i Helse Sør-Øst.

For de ressurser som har kontorsted på, eller primært jobber for lokale helseforetak, vil det i begrenset omfang være nødvendig med tilgang til utstyr og tilganger utover det som leveres på felles IKT-plattform. De ansatte som har dette behovet vil ha egne arbeidsstasjoner som driftes fra regional IKT-virksomhet i forhold til gjennomføringen av disse oppdrag. Med bakgrunn i tilsvarende behov ved overgangen i divisjon Midt-Norge forventer Sykehusinnkjøp HF at kostnader knyttet til løsning for ekstern tilgang for enheter og ressurser dekkes av Sykehuspartner HF/ Helse Sør-Øst RHF. Dette etter samme modell som øvrige leverandører som leverer til helseforetak i Helse Sør-Øst.



2.2 Implementeringsplan

Innfasing en er organisert som prosjekt under ledelse av IT-sjef og det er laget en implementeringsplan, se vedlegg 1. Planen er laget av IKT-avdelingen i samarbeid med divisjon sør-øst.

Implementeringsplanen bygger på tidligere implementeringsplaner med unntak av en ny aktivitet som vedrører hvordan de ansatte tar i bruk tjenestene på felles IKT-plattform.

Tidligere implementeringer har vært lagt opp slik at de ansatte introduseres for tjenester på felles IKT-plattform samtidig som de tar i bruk ny PC levert av Helse Nord IKT. Implementeringsplanen som er laget for divisjon sør-øst deler opp denne aktiviteten i to;

- De ansatte gis først tilgang på tjenester på IKT-plattformen via nettleser på den PC de benytter i dag, og som er levert av Sykehuspartner i henhold til midlertidig avtale om IKT-tjenester
- Når alle implementeringsaktiviteter er fullført, testet og opplæring er gitt til de ansatte vil ny PC levert av Helse Nord IKT bli utlevert, og de ansatte vil få tilgang til tjenestene fra den nye PC'en. Når dette fungerer tilfredsstillende vil den nåværende midlertidige avtalen med Sykehuspartner om IKT-tjenester avsluttes, og alle ansatte er fullt over på ny IKT-plattform

Formålet med å gjøre denne endringen i implementeringsplanen er å ta ned risiko ved implementeringen slik at de ansatte ikke introduseres for alle endringer samtidig. Ved å gjøre det på den foreslåtte måten vil de ansatte kunne gjøre seg kjent med de nye tjenestene fra Helse Nord IKT på en PC de er godt kjent med, samtidig som de beholder de tjenester som de mottar i dag fra Sykehuspartner.

Tjenester på felles IKT-plattformen via nettleser brukes allerede aktivt i dag av ansatte når de jobber på andre maskiner enn de som tilhører foretaket – for eksempel hjemme PC – og dette fungerer godt da man får tilgang til de samme applikasjoner og dokumenter som om man skulle jobbet på jobb PC.

Tilgang til IKT-plattform via nettleser er allerede åpnet for et begrenset antall brukere i forbindelse med forberedelser og test. Forøvrig legger planen opp til at resterende brukere i divisjon sør-øst gis tilgang i løpet av desember via nettleser. De ansatte vil så gruppevis få utlevert ny PC slik at implementeringen planlegges avsluttet innen utgangen av februar 2019. Denne tidsplanen vil også ivareta krav om utfasing av Sykehusinnkjøp HF sine ansatte fra Helse Sør-Øst RHF sitt nettverk. Midlertidig avtale om IKT-tjenester med Sykehuspartner HF løper ut 30.04.2019.

Som ved tidligere innfasinger vil beslutning om endelig innfasing og samtidig avslutning av levering av nåværende tjenester fra Sykehuspartner, baseres på en risikovurdering som gjennomføres i samarbeid mellom IT-sjef og divisjonsdirektør i divisjon sør-øst.

2.3 Informasjonssikkerhet

Forhold som berører personvern og informasjonssikkerhet ivaretas gjennom gjeldende avtaler og rutiner for Sykehusinnkjøp HF. Tjenester på felles IKT-plattform er regulert i tjeneste- og databehandleravtale med Helse Nord IKT som leverandør. I tillegg vil det bli inngått ny databehandleravtale med Sykehuspartner som leverandør av tjenester.



2.4 Etableringskostnader

I forhold til innfasing av ny IKT-plattform for divisjon sør-øst tilkommer kostnader tilknyttet installasjon og tilpasninger i lokalt nettverk, etablering av skriverløsning for lokasjoner og anskaffelse av periferiutstyr. Etableringskostnader for alle lokasjoner er estimert slik:

- Installasjon/tilpasninger lokalt nettverk 85000,-
- Etablering av skriverløsning kr 90000,-
- Anskaffelse/ utskiftning av nettverksutstyr kr 155000,-

Kostnadene håndteres innenfor budsjettet for 2019.

2.5 Driftskostnader

Driftskostnadene til Helse Nord IKT er de samme som for de øvrige enheter som har tatt i bruk IKT-plattformen og er medtatt i budsjettet for 2019. I tillegg vil det påløpe kostnader tilknyttet drift av nettverk og skriverløsning. Driftskostnader for 2019 er estimert slik:

- Drift av IKT-plattform kr 23.602,- per bruker
- Drift av nettverk og skrivere kr 190.000,- for alle lokasjoner

Kostnadene håndteres innenfor budsjettet for 2019.

Divisjon sør-øst er i dag på plattformen til regional IKT-selskap og har i henhold til regnskapet for 2018 følgende kostnader forbundet med dette i dag:

- Driftskostnader Sykehuspartner kr 9.081 per bruker.

Disse kostnader vil falle bort når divisjon sør-øst tar i bruk felles IKT-plattform for Sykehusinnkjøp HF.

3. Anbefaling

Etter en kartlegging av divisjonens behov er det etter administrerende direktør sin vurdering ingen forhold som tilsier at man bør avvente med å innfase divisjon sør-øst på ny IKT-plattform i henhold til implementeringsplan. Det vil heller ikke tilkomme større kostnader som tilsier at man bør vente med dette innfasingen.

Administrerende direktør anbefaler derfor ovenfor styret at divisjon sør-øst fases inn på ny IKT-plattform, som beskrevet i denne saken.