



Innholdsfortegnelse

1. Overordnet status for Sykehusinnkjøp HF.....	s. 3
i. Administrerende Direktør sin vurdering.....	s. 4
ii. Målekort for Sykehusinnkjøp HF.....	s. 6
2. Status interne forhold.....	s. 7
i. Økonomisk status.....	s. 8
ii. HMS status.....	s. 11
3. Status driftsrelaterte forhold.....	s. 13
i. Grad av samordning	s. 14
ii. Gevinst.....	s. 15
iii. Risiko.....	s. 16
4. Øvrige forhold	s.
5. Vedlegg	s. 20
i. Definisjoner	s. 21

1.

Overordnet status Sykehusinnkjøp HF

Administrerende Direktør sin vurdering

- **Virksomhetsrapport pr september 2020** presenteres på samme format som rapporten per august 2020. Det er få vesentlige endringer i målekortet fra august til september, med unntak av resultatavvik.
- **Covid-19** - Sykehusinnkjøp HF har i betydelig grad blitt påvirket av covid-19 utbruddet slik det er rapportert tidligere (ref. rapporter pr. mai og august 2020). De etablerte innsatsgruppene på smittevern, legemidler og markedsdialog er opprettholdt og det er fortsatt ukentlig rapportering til Helse Sør-Øst. Sykehusinnkjøp HF har valgt å fortsatt opprettholde en styrket stabsfunksjon, slik at foretaket raskt kan håndtere en endring i smittesituasjonen i Norge. I divisjon sør-øst, som har vært mest involvert i arbeidet med Covid-19, er antall ansatte knyttet til Korona-anskaffelsene redusert fra 18 til 10 ansatte p.t. Det er registrert ca. 24,0 årsverk direkte knyttet til covid-19 arbeidet per september.

I divisjonene arbeides det med tiltak for å minimalisere ulempene knyttet til forsinkelsene i anskaffelsene. Dette arbeidet inkluderer også tett dialog med HF-ene om hvilke anskaffelser som skal prioriteres, samt hensiktsmessig bruk av overtid og innleie av konsulenter / bistand for å forsere de forsinkede anskaffelsene. Det er særlig Lab/MTU og kirurgiske og medisinske varer hvor presset har vært høyest og hvor det derfor er mest forsinkelser. Innenfor noen kategorier vil det også i en lang periode være vanskelig å gjennomføre anskaffelser da markedet ikke fungerer som følge av Covid-19.

- **Økonomi** - Overskudd per september 2020 er på 11,7 mill. som er 9,3 mill. bedre enn budsjett. Det positive avviket skyldes i første rekke lavere personalkostnader enn budsjettet og ikke budsjettete inntekter på avtaleporteføljen, lavere reise- og møtekostnader som følge av pandemien, samt tilkjente saksomkostninger i divisjon nasjonale tjenester. Covid-19 har belastet resultatet per august med 1,8 mill. totalt. Likviditeten er bedre enn forutsatt, bl.a. grunnet utsatte frister for arbeidsgiveravgift i forbindelse med Covid-19 samt positivt resultatavvik. Prognostisert årsresultat er beregnet til 9,0 mill. per september. Fakturagrunnlag for viderefakturering av Korona-relaterte kostnader på 9,3 mill. er utarbeidet, men ikke ferdig behandlet, og derfor ikke innarbeidet i anslaget over.
- **HR** – Turnover og sykefravær synker ytterligere i september i forhold til august. Begge KPI'er ligger innenfor måltall og normalnivå. Nedgangen i sykefraværet fra og med mars til og med september skyldes smitteverntiltak i forbindelse med pandemien, som også reduserer smitten av vanlige infeksjons- og virusrelaterte sykdommer. Av samme grunn antas at sykefraværet i resten av året også vil være noe lavere enn normalt. Turnover har siden 2018 sunket fra et nivå på mer enn 11 prosent til dagens nivå på 4,2 prosent.

Målekort for Sykehusinnkjøp HF

Overordnet status i henhold til strategiske målsetninger

SYKEHUSINNKJØP		Målekort					
							
	Resultatavvik	Andel Turnover	Andel Fravær	Andel iht. Plan	Regional/Nasjonal	Andel m/Gevinst	Andel Høyrisiko
Totalt for foretaket	9 331	4,2%	4,1%	40,2%	27,1%	83,5%	4,6%
Målsetning	0	4-7%	< 4,8%	Kommer	Kommer	Kommer	Kommer
Divisjon Legemidler	987	0,0 %	↑ 4,9 %	90,6 %	100,0 %		
Divisjon Midt-Norge	322	↓ 3,1 %	↓ 4,3 %	37,2 %	36,6 %	98,1 %	3,7 %
Divisjon Nord	1 560	↑ 10,2 %	↓ 3,6 %	44,7 %	26,2 %	37,3 %	2,9 %
Divisjon Sør-Øst	-1 585	↓ 3,2 %	↓ 2,9 %	36,0 %	14,6 %	93,7 %	4,6 %
Divisjon Vest	1 928	↓ 7,2 %	↓ 6,7 %	36,2 %	15,7 %	93,1 %	
Fellesfunksjoner	1 471	0,0 %	↓ 4,0 %				
Nasjonale Tjenester	4 649	↓ 6,4 %	↓ 2,4 %	48,7 %	97,9 %	81,0 %	7,3 %

2.

Status interne forhold

Økonomistatus

KPI: Resultatavvik

Beskrivelse av dagens situasjon

- Resultat per september** er 11,7 mill. som er 9,3 mill. høyere enn budsjettet. Det positive avviket skyldes i første rekke lavere personalkostnader enn budsjettet. Nye stillinger besettes senere (budsjettet med helårseffekt) for å dekke inn omstilling- og utviklingsarbeide (ikke budsjettet). Ca 50% det positive resultatavviket vedrører divisjon nasjonale tjenester (4,6 mill.) hvor 2019-inntekter på avtaleporteføljen, pga for lite avsatt ved årsskiftet, samt tilkjente saksomkostninger i sak om anskaffelse av ambulansebiler, bidrar med tilnærmet 2,5 mill.
- Covid-19** har belastet resultatet per september med 1,8 mill. totalt og er 1,9 mill. lavere enn det var per august. Reduksjonen i kostnadsbelastningen skyldes først og fremst tilskudd fra regjeringens krisepakke og refusjon på ressursbruken i oppbygging av beredskapslagere fra Helse Vest RHF.
- Alle divisjoner er på budsjett eller høyere**, med unntak av divisjon sør-øst, som har et negativt avvik på – 1,6 mill. Divisjonen fikk en spesielt høy belastning og ekstraordinære kostnader relatert til Covid-19, som p.t. ikke er dekket inn. Dette forklarer avviket i sin helhet.

Vurdering av situasjonen fremover

- Resultat-prognose** for året er 9,0 mill. over budsjett, som er 3,0 mill. høyere enn rapportert pr august. Det er forventningen om lavere lønnsoppgjør enn budsjettet, som trekker prognosen ytterligere opp i september.
- Fakturagrunnlag for **viderefakturerings av Korona-relaterte kostnader på 9,3 mill.** er utarbeidet, men ikke ferdig behandlet, og derfor ikke innarbeidet i anslaget over.
- Det er knyttet usikkerhet til de løpende avsetninger til pensjonsfond og til den årlige aktuarberegningen på slutten av året. Det kan synes som om pensjonskostnaden er overvurdert i regnskapet per september.

Faktisk YTD

**9 331
TNOK**

Målsetning 2020

0,-

Kontogruppe	Regnskap			Avvik		
	Regnskap	Budsjett	Resultatavvik	Årsprognose	Årsbudsjett	årsprognose vs. årsbudsjett
Gebyrinntekter Legemidler	33 509	33 509	0	44 680	44 680	0
Basisramme	201 524	201 524	0	268 700	268 700	0
Timefinansiering	18 931	17 654	1 277	25 650	23 539	2 111
Annen Driftsinntekt	2 689	478	2 211	2 790	635	2 155
Sum Driftsinntekt	256 654	253 166	3 488	341 820	337 554	4 266
Lønn og personalkostnad	- 186 041	- 196 147	10 106	- 256 220	- 264 672	8 452
Avskrivninger	- 992	- 1 860	868	- 1 500	- 2 484	984
Andre Driftskostnader	- 57 928	- 52 797	5 131	- 75 100	- 70 398	4 702
Sum Driftskostnader	- 244 961	- 250 804	5 843	- 332 820	- 337 554	4 734
Driftsresultat	11 693	2 362	9 331	9 000	0	9 000

Økonomistatus avvik

KPI: Resultatavvik

Beskrivelse av dagens situasjon

Kommentarer til inntektsavvik. Akkumulert er inntektsavviket positivt med 3,5 mill. Provisjonsinntekter på avtaleporteføljen ble høyere enn det som ble lagt til grunn i avsetningen pr 31.12.19., presentert under «Annen driftsinntekt». Ikke-budsjettet prosjektarbeid for Helse Vest IKT under «Timefinansiering», samt kostnadsrefusjoner på prosjektarbeid for Luftambulansetjenesten HF under «Annen driftsinntekt», bidrar med tilnærmet 3,2 mill. Tapte inntekter fra andre planlagte prosjekter som følge av Covid-19 arbeidet, gir negativt effekt med 1,1 mill.

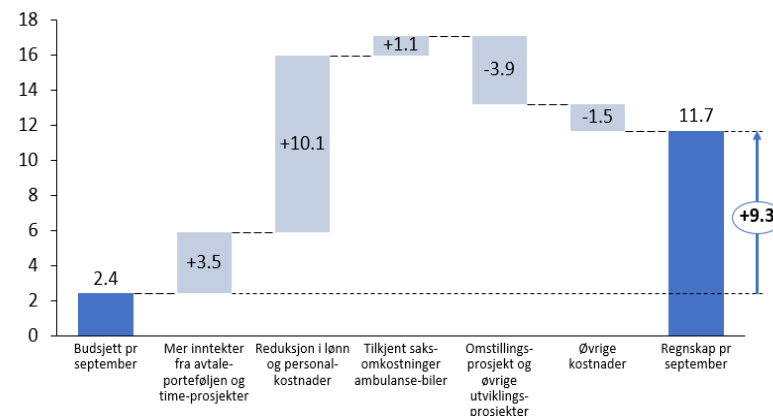
Kommentarer til kostnadsavvik. Akkumulert er kostnadsavviket positivt med 5,8 mill. Personalkostnader er 10,1 mill. under budsjett per september. Nye stillinger besettes senere (budsjettet med helårseffekt) for å dekke inn omstilling- og utviklings-arbeide (ikke budsjettet). Det er i tillegg vakante stillinger som det ikke har vært kapasitet til å fylle opp under arbeidet med Covid-19. Årlig samling for alle ansatte er avlyst. Lønnsoppgjøret blir lavere enn budsjettet.

Omstillingsprosjektet og øvrige utviklingsprosjekter skal dekkes innenfor eksisterende budsjettramme i 2020, på lik linje som med 2019. Kostnaden utgjør 3,9 mill. per september og forklarer størstedelen av det totale avviket på andre kostnader. Det planlagte underforbruk på personalkostnader må sees i sammenheng med tilsvarende planlagte overbruk under andre kostnader.

Covid-19 har belastet resultatet per september med 1,8 mill. og resultateffekt for året er beregnet til -5,1 mill. Resultat-effekten av tapte time-inntekter, overtidskostnader, innleie-kostnader til forsering av forsinkede anskaffelser, påløpte kostnader ifm. planlegging av beredskapslager i divisjon legemidler, system-kostnader, - elimineres i stor grad av reduserte personal-, reise-, og møtekostnader, samt refusjoner fra regjeringens krisepakke og kompensasjon for ressursbruken i oppbygging av beredskapslager.

Divisjon sør-øst fikk en spesielt høy belastning og ekstraordinære kostnader relatert til Covid-19, som p.t. ikke er dekket inn. Dette forklarer divisjonens negative budsjettavvik på 1,6 mill. i sin helhet.

Fellesfunksjoner og divisjon Nasjonale Tjenester har en kostnadsramme på 77,6 mill. for 2020. Kostnader påløpt pr september er lik 53,0 mill., som er 4,7 mill. under budsjett. Det er ikke kommet opp forhold som tilsier overskridelse av kostnadsrammen for året. Foreløpig underforbruk skyldes ubesatt stillinger og reduserte reise- og møtekostnader grunnet Covid-19. Det pågår større ansettelsesprosess i divisjon nasjonale tjenester, som skal være avsluttet i oktober.



Økonomistatus

Likviditetsoversikt

Beskrivelse av dagens situasjon

- Kontantstrømmen er god. Likviditetsbeholdning pr september var 102,2 mill. og er høyere enn prognostisert. Økt likviditetsbeholdning forklares i hovedsak regjeringens krisetiltak som bla. omfatter utsettelse av betalingsfrister for AGA, lavere utbetalinger på pensjoner, samt positivt resultatavvik.

Vurdering av situasjonen fremover

- Likviditetsbeholdning forventes å ligge på et relativt høyere nivå enn budsjettert.

Utvikling Bankbeholdning



	Januar	Februar	Mars	April	Mai	Juni	Juli	August	September
Resultat	762	445	907	-1 487	-3 664	-869	7 622	5 333	2 644
Avskrivninger og nedskrivninger	193,27	226,54	229,32	247,77	219,96	234,20	232,77	232,17	232,17
Omløpsmidler	-6 415	6 892	-8 951	17 069	-2 693	4 290	6 489	-2 522	-3 170
Tidsavgrensninger	6 359	9 669	-5 558	15 983	-102	-17 187	615	-4	298
Kontantstrøm fra drift	899	17 995	-12 165	33 927	-5 611	-16 568	11 053	6 756	9 053
Investeringer	-1190	-618	-577	-282	-50	0	-277	825	-36
Kontantstrøm fra Investeringer	-1190	-618	-577	-282	-50	0	-277	825	-36
Total Endring Kontantstrøm	-291	17 377	-12 742	33 645	-5 660	-16 568	10 776	7 581	9 017
IB Likviditetsbeholdning	69 562	69 271	85 886	71 938	103 469	97 181	83 649	98 331	101 370
UB Likviditetsbeholdning	69 271	85 886	71 938	103 469	97 181	83 649	98 331	101 370	102 165

HMS

KPI: Andel turnover

Beskrivelse av dagens situasjon

- Rullerende turnover per september 2020 var på 4,2 %, mot 5,0% per august.
- Turnover har siden 2018 sunket fra et nivå på mer enn 11 % til dagens nivå på 4,2 %. Utviklingen er positiv og foretaket ligger nå på et nivå som vurderes som naturlig for foretaket.
- I perioden januar 2020 til og med september 2020 har 9 fast ansatte medarbeidere sluttet ved at de har sagt opp sin stilling. I perioden har i tillegg 4 personer gått av med avtalefestet pensjon/alderspensjon /andre årsaker. Disse defineres ikke som turnover.

Vurdering av situasjonen fremover

- Det antas at den positive trenden vil fortsette videre gjennom 2020 og at nivået på turnover etter hvert vil stabilisere seg på et nivå godt under 7 %.
- Nøkkelpersoner har imidlertid vært utsatt for stor arbeidsmengde over en lengre periode. Det kan være en risiko for at høyt arbeidspress over tid kan medføre turnover. Følges derfor tett opp av respektive ledere. Det registreres at lønnsnivået er høyt i markedet for kvalifiserte kandidater.
- HR-avdelingen gjennomfører systematisk sluttamtaler med alle som slutter i Sykehusinnkjøp.

Faktisk YTD

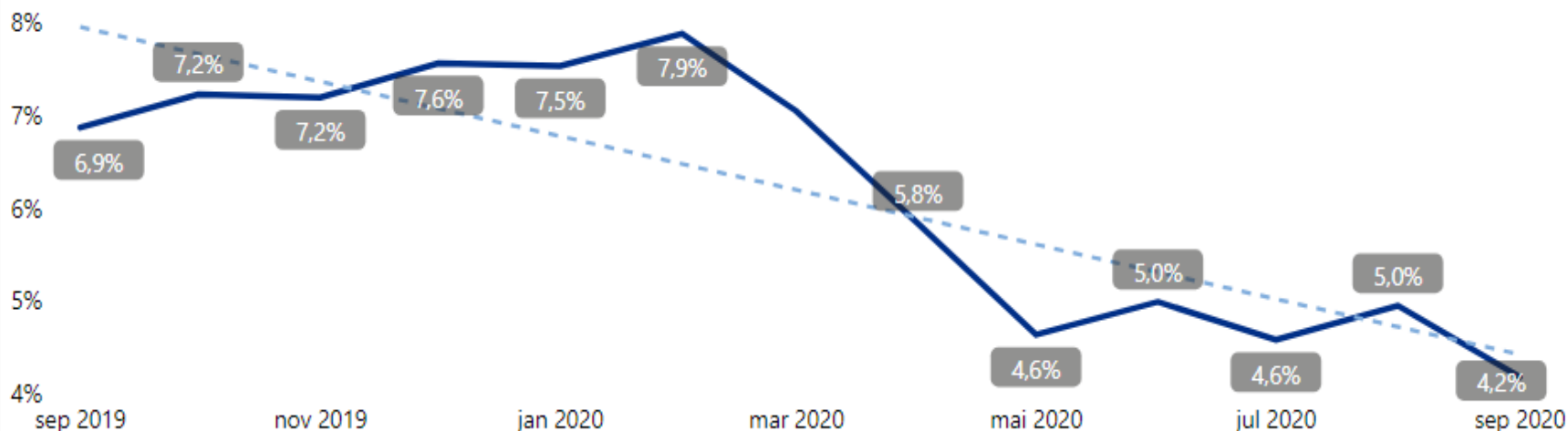
4,2 %

Målsetning 2020

4 - 7%

265 Ansatte

Turnover - Rullerende 12 mnd. Gjennomsnitt

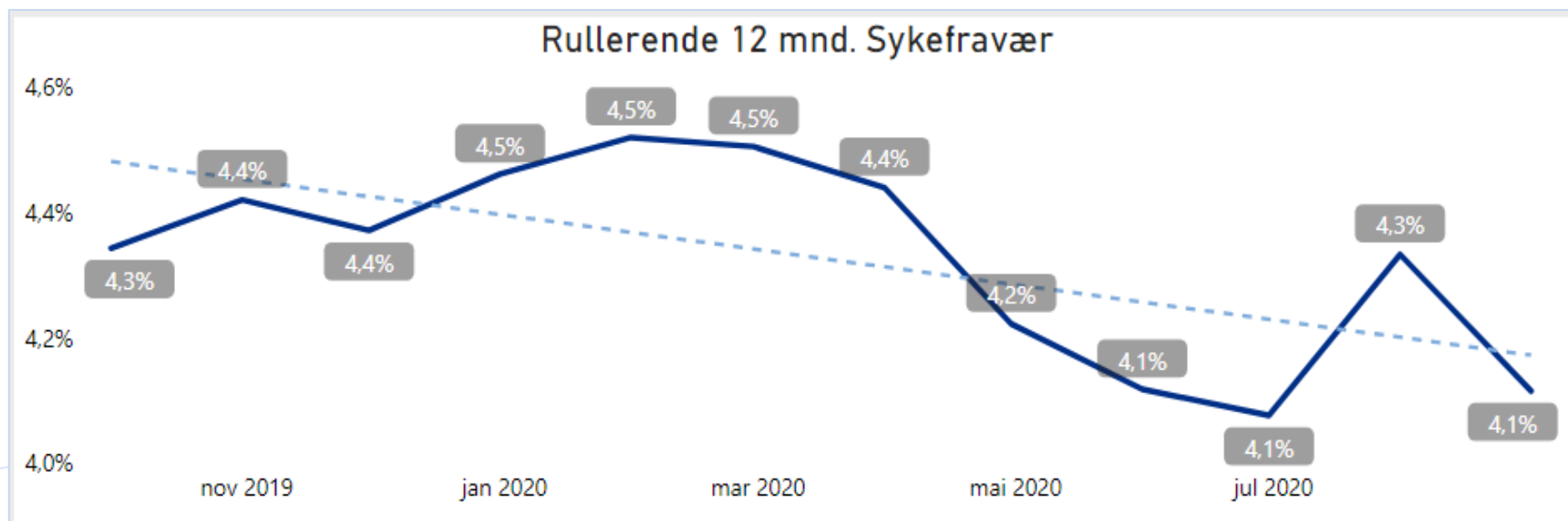


Note: Første data tilgjengelig er fra feb'19, dermed er jan'20 første måling som baserer seg på 12 måneder med data.

HMS

KPI: Andel fravær

Beskrivelse av dagens situasjon	Vurdering av situasjonen fremover	Faktisk YTD
- Sykefraværet i Sykehusinnkjøp er lavt, i siste 12 måneders perioden i snitt 4,1 prosent. Ned 0,2%-poeng siste måned. - I perioden januar til august 2020 har det vært til sammen 1455 sykefraværsdagsverk. Det utgjør 6,3 årsverk. - Sykefraværet i perioden januar til og med august 2020 var på 3,85 prosent. Tilsvarende periode i 2019 viste et fravær på 4,36 prosent. - Det antas at det lave sykefraværet fra mars 2020 har sammenheng med covid-19 pandemien, med sosial distansering og utstrakt bruk av hjemmekontor. I tillegg til å forhindre covid-19 spredning har pandemi-tiltakene også ha bidratt til reduksjon av sykefravær som følge av ordinær influensa og forkjølelse.	- Effekten av smitteverntiltak, som iverksettes som følge av Corona-smitten, antas å gi lavere fraværstall enn normalt ut 2020. - Andel sykefravær er relativt lav til tross for en periode med høyt arbeidspress og stress som følge av COVID-19. Det blir viktig å følge dette forholdet nøye, når arbeidsdagene normaliseres. Det er kjent at sykefravær er lavt i en periode med høyt arbeidspress, men at ansatte kan bli mer syke, når presset avtar. Man ser en økende slitasje etter lang tid med stort trykk på mange ansatte. Følges tett opp av nærmeste leder.	4,1%
		Målsetning 2020
		4,8 %
		265 Ansatte



Note: Sykefravær rapporteres en måned på etterskudd og fraværstall for april foreligger ikke på rapporteringstidspunktet

3.

Status driftsrelaterte forhold

Anskaffelser i henhold til plan

KPI: Andel anskaffelser som er i henhold til plan

Beskrivelse av dagens situasjon

- KPI omfatter kun pågående anskaffelser. Det er derfor naturlig at andel går ned på slutten av året (hvor «problem-anskaffelser» ikke er avsluttet).
- Arbeidet med Covid-19 har trukket betydelig veksler på ressursene i foretaket og på fagressursene i helseforetakene, som har medført forsinkelser, spesielt innenfor kategoriene Lab/MTU og Kirurgiske og medisinske varer. For nasjonale anskaffelser er det særlig innenfor kategoriene BHM (bilevel, ernæringspumper), bygg og eiendom (mat og drikke) forsinkelser har oppstått.
- Divisjonene har hatt tett dialog med helseforetakene om prioriteringer og planlegging av forsinkede anskaffelser, hvilket har medført justerte fremdriftsestimater. Andelen har gått fra 42,5% i august til 40,2% i september.

Vurdering av situasjonen fremover

- Innenfor noen kategorier vil det i en lang periode være vanskelig å gjennomføre anskaffelser, da flere markeder ikke fungerer som følge av Covid-19. Utfordringer med å få samlet fagressurser fra helseforetakene, må løses ved tett dialog med RHF/HF. Det må gjøres nødvendige omprioriteringer i anskaffelsesplanene for å kunne håndtere etterslepet.
- Det vil bli nyttet overtid og innleie av konsulenter / bistand for å forsere forsinkede anskaffelser, så langt det er praktisk mulig. Dette er hensyntatt i den økonomiske årsprognosen for Sykehusinnkjøp HF.

Faktisk YTD

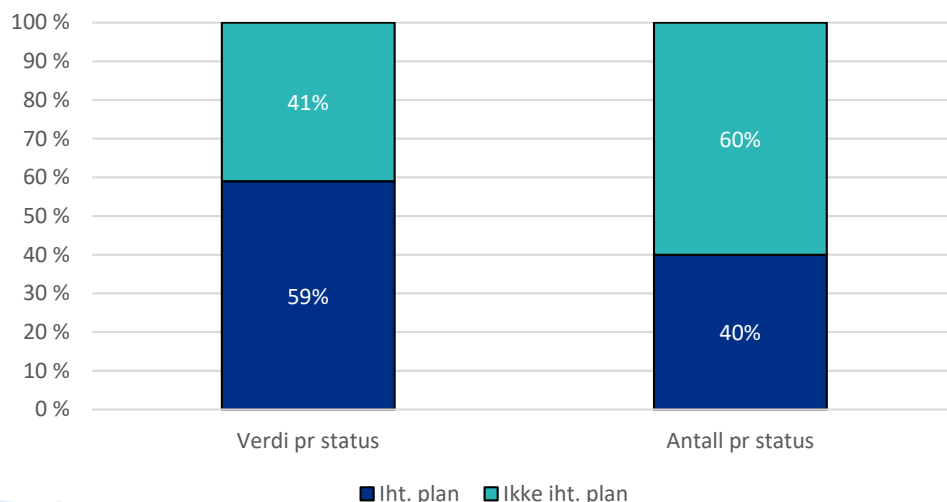
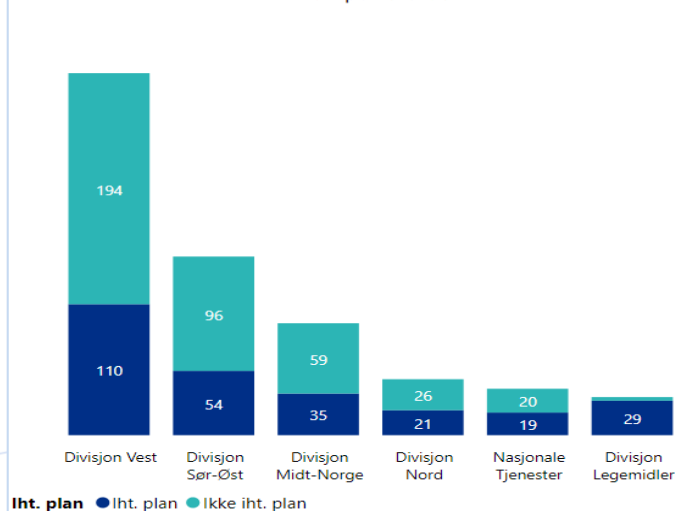
40,2%

Målsetning 2020

Kommer

666 anskaffelser

Antall per Status



Grad av samordning

KPI: Andel regionale/nasjonale anskaffelser

Beskrivelse av dagens situasjon

- Det er en mindre økning 0,7%-poeng i KPI'en fra august til september.
- Divisjon vest gjennomfører stor andel av MTU anskaffelser, som i hovedsak er lokale. Det er ingen lokale anskaffelser i regi av foretakene selv i Helse Vest. Dette betyr at fordelingen er tyngre på lokale anskaffelser, sammenlignet med andre divisjoner.
- Divisjon sør-øst har identifisert konkrete anskaffelser i arbeidet med leveranseplan 2021. Divisjon sør-øst har et spesielt ansvar for å koordinere innenfor hovedområde KIR/medisinske forbruksvarer og vil derfor ha et ekstra fokus innenfor dette feltet. For divisjonen vurderes det å være størst potensialet for samordning innenfor MTU/LAB og støttetjenester/administrative tjenester fra lokalt til regionalt nivå.

Vurdering av situasjonen fremover

- Det må jobbes videre med datakvaliteten, spesielt på angivelsen av verdi per anskaffelse, for å få full utnyttelse av denne KPI'en. Videre er det viktig å se på trenden over tid for bedre forstå hvordan det kan jobbes strukturert med samordning.
- Divisjonene arbeider aktivt med å øke andel nasjonale, flerregionale og regionale anskaffelser. Konkrete anskaffelser er identifisert som potensielle kandidater. Inn mot etablering av leveranseplan 2021 vil dette være et fokus, og det vil settes en målsetning på denne KPI'en knyttet til leveranseplanen.
- I forbindelse med kategoristrategi-arbeidet må vurderes hva som er rett samordningsnivå (målsetting) i forhold til aspekter som avtaleforvaltning, opprettholde konkurranse i markedet, livssyklus på respektive produkt, etc.

Faktisk YTD

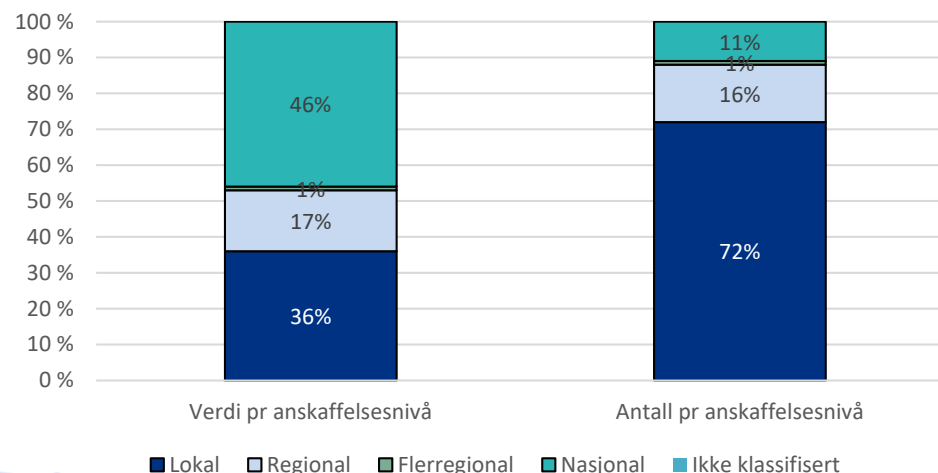
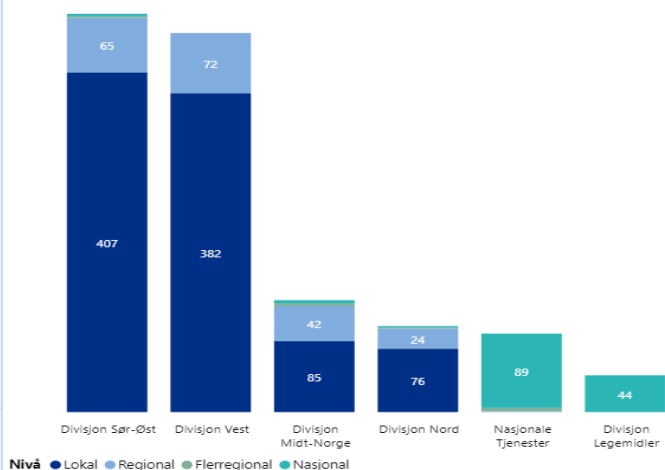
27,1 %

Målsetning 2020

Kommer

1 314 anskaffelser

Antall per Anskaffelsesnivå

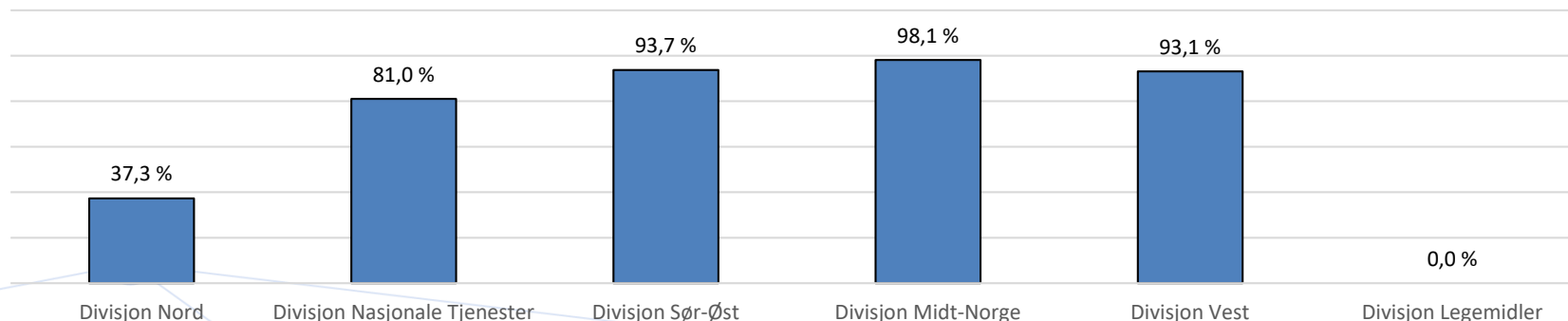


Gevinst

KPI: Andel avsluttede anskaffelser m/Gevinstberegning

Beskrivelse av dagens situasjon	Vurdering av situasjonen fremover	Faktisk YTD
- Det er små endringer i måltallet fra august til september. - Det er en relativt høy andel av avsluttede anskaffelser med gjennomført en gevinstberegning, siste 12 måneder. Andelen har økt med ca 12%-poeng fra rapportering i mai. Det er imidlertid fortsatt knyttet en viss usikkerhet til tallene. Flere anskaffelser er ikke registrert med en avslutningsdato anskaffelser i kildesystemene , og kommer dermed ikke med i statistikken. Dette kan gi et fiktivt høyt tall på KPI'en, da det kan finnes avsluttede anskaffelser uten gevinstberegning som ikke kommer med. - Arbeidet med å bedre datafangst og – kvalitet ved å implementere ny veileder for gevinstberegning, opplæring, og innføring av et dataregisteringsverktøy, pågår.	- Registreringssystem for gevinst vil være ferdig utviklet i løpet av 4. kvartal 2020. Deretter vil gevinster på avsluttede anskaffelser i 2020 kompletteres i basen. - Legemidler fremstår uten tall på denne målingen, da det ikke er historikk på avsluttede anskaffelser for divisjonen. Ivaretagelse av historikk gjøres nå i ny database, også for divisjon legemidler.	83,5 %
		Målsetning 2020
		Kommer
		758 anskaffelser

Andel avsluttede anskaffelser siste 12 måneder med gevinstberegning

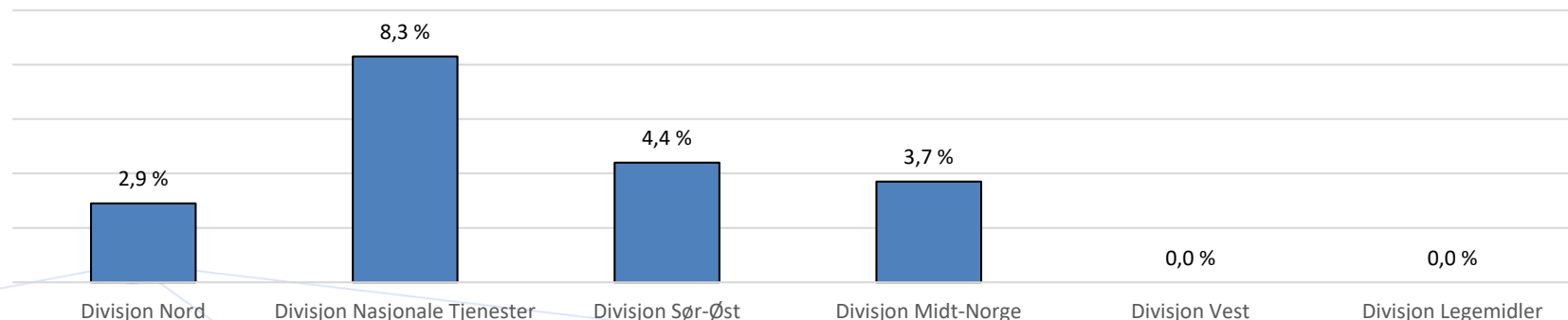


Risiko

KPI: Andel høyrisikoanskaffelser

Beskrivelse av dagens situasjon	Vurdering av situasjonen fremover	Faktisk YTD
- Det er kun mindre endringer fra august til september. Sammenliknet med rapporteringen fra mai er andel høyrisikoanskaffelser økt med 2,35 prosentpoeng. Dette samtidig som at det er mer enn hundre flere anskaffelser i porteføljen som er risikovurdert siden sist. - Divisjon legemidler gjennomfører opplæring i risiko-verktøyet i oktober og 3 anskaffelser er plukket ut som pilot for å teste modell. De vil deretter kunne rapportere på KPI'en.	- Hovedfokuset fremover vil være å bedre datafangst og – kvalitet. Verktøyet er opprinnelig utviklet i Excel. Ved å utvikle et dataregistreringsverktøy lettes brukergrensesnittet betydelig og systemet blir mer robust. Registreringssystem for risiko vil være ferdig utviklet ved årsskifte. - Divisjon vest er tilknyttet HV IKTs domene og sikkerhetsnivået deres tillater ikke datautveksling med det nasjonale risikostyringsverktøyet p.t. Dette betyr at divisjon vest ikke kan foreta risikovurderinger med det nye verktøyet enda. HV IKT arbeider med å komme rundt denne begrensningen og SHI ble forelagt deres ROS-analyse ultimo mai, hvor kompensierende tiltak er identifisert.	4,6 %
		Målsetning 2020
		Kommer
		812 anskaffelser Divisjon Vest og Legemidler ikke med i grunnlaget

Andel høyrisikoanskaffelser per divisjon





4.

Vedlegg

Definisjoner

KPIer

Resultatavvik

Et mål på hvorvidt et regnskapsført resultat er i henhold til budsjetter resultat for en gitt periode.

Andel regionale og nasjonale anskaffelser

Andel anskaffelser i anskaffelsesporteføljen som er definert som regional/flerregional/nasjonal.

Andel turnover

Antall ansatte som har sluttet frivillig i en periode i forhold til gjennomsnittlig antall ansatte i samme periode. Beregnes som et rullerende 12 måneders gjennomsnitt.

Andel m/ gevinst

Antall avsluttede anskaffelser siste 12 måneder med gjennomført gevinstberegning og registret gevinst (positiv og negativ) i gjeldende system. Sees opp mot totalt anstill avsluttede anskaffelser i samme periode. **Merk: Gevinst ikke beregnet i henhold til ny metodikk.**

Andel fravær

Antall ansatte med sykefravær (egen- og sykemelding) i forhold til mulige dagsverk i samme periode. Beregnes som et rullerende 12 måneders gjennomsnitt.

Andel høyrisikoanskaffelser

Andel anskaffelser i anskaffelsesporteføljen som er klassifisert som høyrisiko i henhold til nytt risikoverktøy i Sykehusinnkjøp HF.

Andel i henhold til plan

Andel anskaffelser i henhold til plan er definert som den andelen anskaffelser av total anskaffelsesportefølje der dagens dato ikke overstiger revidert eller planlagt dato for gjeldende milepæl, og som ikke har flyttet leveransedato (milepæl «prosjekt ferdig» eller «virkningsdato»).

