

Sak 75/2021

Saksfremlegg til styret i Sykehusinnkjøp HF

ForBedring 2021 - resultat og oppfølging

Møtedato:	22. juni 2021	
Tidligere behandlet i styret/saksnr.		
Type sak (orienteringssak, diskusjonssak, beslutningssak, temasak)	Orienteringssak	

Styret i Sykehusinnkjøp HF inviteres til å treffe følgende vedtak:

1. Styret i Sykehusinnkjøp HF tar saken til orientering, og ber administrerende direktør følge opp resultatet av ForBedring 2021 som allerede igangsatt og videre planlagt.

Vadsø, 14. juni 2021

Bente Hayes
Konst. administrerende direktør



1. Hva saken gjelder

Medarbeiderundersøkelsen ForBedring ble gjennomført for andre gang i Sykehusinnkjøp HF i perioden 8. mars 2021 – 7. april 2021. Undersøkelsen gjennomføres årlig og samtidig i alle fire helseregioner. Alle ansatte inviteres til å delta. Formålet med medarbeiderundersøkelsen, er forbedring av arbeidsmiljø og pasientsikkerhetskultur.

Denne saken orienterer kort om deltakelse, hovedfunn, status i arbeidet i dag og hvordan undersøkelsen er planlagt fulgt opp videre i 2021.

2. Hovedpunkter

Medarbeiderundersøkelsen ForBedring ble gjennomført for aller første gang i 2019. På grunn av beredskapssituasjonen og Covid-19 pandemien, ble det i fjor besluttet at undersøkelsen skulle utgå. I år ble den gjennomført på ordinær måte. Det er Sykehuspartner som administrerer undersøkelsen, og samtlige rapporter/resultater for divisjoner og avdelinger/enheter ble oversendt foretaket i uke 17-18.

Deltakelse

For Sykehusinnkjøp HF ble svarprosenten samlet på 90 % som fordelte seg slik:

- | | |
|--------------------------------|------|
| • Divisjon sør-øst | 92 % |
| • Divisjon vest | 89 % |
| • Divisjon Midt-Norge | 90 % |
| • Divisjon nord | 90 % |
| • Divisjon nasjonale tjenester | 91 % |
| • Divisjon legemidler | 88 % |
| • Fellesfunksjoner/stab | 87 % |

Hovedfunn

Med unntak av temaet «arbeidsforhold» og spørsmålene “jeg rekker å ta pauser og spise i løpet av arbeidsdagen/vakten”, og “arbeidsbelastningen min er passe stor” var det en positiv økning i samlet grad av enighet for alle øvrige temaområder i undersøkelsen. Når det gjelder hovedfunn med høyest samlet score, kan følgende nevnes:

- Sykehusinnkjøp er et godt sted å jobbe
- Arbeidsoppgavene er engasjerende
- Det fysiske arbeidsmiljøet er godt
- Ulike yrkesgrupper samarbeider godt
- Det er trygt å si fra om kritikkverdige forhold

Når det gjelder hovedfunn med lavere samlet score, kan følgende nevnes:

- Flere opplever en høy arbeidsbelastning
- Vi kan bli bedre til å gi opplæring og veiledning
- Vi kan bli bedre på å gi konstruktive tilbakemeldinger



Status i arbeidet

ForBedring er et dialogverktøy, og det er derfor viktig med god oppfølging av resultatet om formålet med undersøkelsen skal kunne etterleves. Alle ledere og vernetjenesten ble i den anledning invitert til orienteringsmøter i uke 18-19. Dette for å sikre en mest mulig lik og god oppfølging i hele foretaket. Tema i disse møtene var videre oppfølging med særlig vekt på roller, ansvar og forventning til prosess og metodikk, utarbeidelse av mål og tiltak samt videre oppfølging i 2021. I tillegg ble evalueringen av handlingsplaner fra 2019 belyst.

ForBedring skal følges opp i alle divisjoner og avdelinger/enheter i løpet av 2. kvartal 2021. Dette gjøres gjennom egne dialog- og prosessbaserte oppfølgingsmøter. Arbeidet er kommet godt i gang der frist for utarbeidelse av tiltak er satt til 1. juli 2021.

Videre oppfølging i 2021

Stab/avdeling HR vil i løpet av juni 2021 kontakte alle ledere for å sikre at alle er kommet godt i gang med oppfølgingsarbeidet og at fristen for utarbeidelse av tiltak overholdes. Utover dette, vil HR bistå alle underveis ved behov videre utover i 2021. Undersøkelsen vil ellers følges opp slik:

- September 2021 – oppfølging; status i divisjoner og avdelinger/enheter
- Desember 2021 – rapportering; status/tiltak/effekt
- I løpet av høsten 2021 – utarbeide en helhetlig HMS-plan for Sykehusinnkjøp HF der arbeid med gjennomføring og oppfølging av ForBedring vil inngå som faste aktiviteter.

Det vil i løpet av 3. kvartal 2021 også tas stilling til om det er behov for særskilte tiltak for foretaket eller ledergruppene utover det som allerede er igangsatt og planlagt.

3. Anbefaling

Administrerende direktør anbefaler at styret tar saken til orientering.